



ER-TJ33-车牌识别-TCP-联机模式

用户手册 v3.1

版权所有©依时利 1997 至今。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于依时利或其关联公司（以下简称“依时利”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何形式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，依时利不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

## 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，依时利可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录依时利官网查阅（[www.eastriver.cn](http://www.eastriver.cn) 或 [www.eastriver.com](http://www.eastriver.com)），依时利建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 商标声明

-  **EASTRIVER® 依时利®** 为依时利的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。依时利不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用依时利产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，依时利不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但依时利将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

## 数据安全声明

- 您在使用产品的过程中，将收集、存储与使用个人数据。依时利在产品开发过程中，贯彻个人数据保护原则。例如，若您使用具备人脸识别功能的设备，生物识别数据将经加密处理，存储于您的设备；若您使用指纹设备，您的设备仅存储指纹模板，而非指纹图像，指纹模板无法被还原至指纹图像。
- 作为数据控制者，您在收集、存储与使用个人数据时，须遵循所适用的个人数据保护相关的法律法规，包括但不限于，对个人数据采取保护措施，例如，对设备进行合理的权限管理、加强设备应用场景的物理安全、定期进行安全评估等。

## 前 言

本手册描述了 ER-TJ33-车牌识别-TCP-联机模式的功能配置和系统操作，指导用户完成对产品的各功能配置和使用。本节内容目的是确保用户通过本手册能够正确配置和实现产品各功能。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

## 适用产品

本手册适用于 **ER-TJ33-车牌识别-TCP-联机模式**。

## 目标用户 (具体根据产品类型而定)

本手册主要针对用户为：

- 工程商；
- 开发工程师；
- 技术支持；
- 终端用户；

## 安全注意事项

- 产品接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护，做好防火墙与杀毒软件的部署，定期做好数据备份计划。当您发现产品可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 使用产品前，请检查电源是否符合产品所需的电源要求。
- 产品支持的环境请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 为了避免热量积蓄，请保持产品的周边通风流畅。
- 请不要使物体摔倒到产品上或大力振动产品，使产品远离存在磁场干扰的地点。避免将产品安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏产品）。

## 模式功能介绍

- IC 模式：需要把消费钱包写入卡内存，余额主要以卡为准的方式为 IC 模式。
- 联机模式：卡片只读取序列号方式，无需写入卡内存，余额主要以软件平台为准，使用人脸消费终端或客户不使用卡片时，联机模式是最好的选择，目前主流的模式（银行/微信/支付宝都采用此模式）。

## 目 录

第 1 章 主机配置 .....	6
1.1 主机配置要求 (客户自备) .....	6
1.2 基本配置 .....	8
1.2.1 操作系统时间配置 .....	8
1.2.2 安装位置要求尺寸 .....	8
1.2.3 安全岛施工标准 .....	10
1.2.4 地感安装施工 .....	12
1.2.5 雷达安装施工 .....	15
1.2.6 车牌识别布线图 .....	18
1.3 网络配置 .....	22
1.3.1 主机网络配置 .....	22
1.3.2 网络访问配置 .....	22
1.4 终端配置 .....	22
1.4.1 终端配套接线图 .....	22
1.4.2 配置终端 IP 地址 .....	27
1.4.3 配置相机参数 .....	27
第 2 章 平台操作说明 .....	31
2.1 平台部署操作 .....	31
2.1.1 服务端数据库安装 .....	31
2.1.2 平台管理软件安装 .....	31
2.1.3 平台客户端安装 .....	34
2.2 平台参数配置 .....	34
2.2.1 登录与注册 .....	34
2.2.2 平台参数配置 .....	35
2.3 组织与人员操作 .....	36
2.3.1 组织资料操作 .....	36
2.3.2 人员资料操作 .....	37
2.4 卡务管理操作 .....	39
2.4.1 卡务发卡操作 .....	39

2.4.2 挂失解挂操作.....	40
2.4.3 补办新卡操作.....	40
2.4.4 卡片注销操作.....	41
2.5 离职库管理操作.....	42
2.6 停车管理操作.....	43
2.6.1 停车参数设置.....	43
2.6.2 车场管理—>工作站.....	44
2.6.3 车场管理—>车场区域.....	44
2.6.4 车场管理—>车场设备管理.....	45
2.6.5 车场管理—>车场车道管理.....	46
2.6.6 车场管理—>车场授权通行.....	47
2.6.7 车场管理—>车辆类型.....	48
2.6.8 联网在线监控识别.....	49
2.6.9 名单下载（脱机识别）.....	50
2.6.10 脱机识别记录采集.....	50
2.6.11 停车收费设置.....	51
2.6.12 未上牌或摩托发卡通行.....	52
2.6.13 停车数据报表.....	54
<b>第3章 常见问题.....</b>	<b>55</b>
3.1 数据备份.....	55
3.1.1 手工备份数据库.....	55
3.1.2 自动备份数据库.....	56
3.2 压缩数据库.....	58

## 第1章 主机配置

### 1.1 主机配置要求（客户自备）



#### 1. 数据服务器配置：

0-300 台

处理器：霄龙 4124P 四核 3.8-5.1GHz；

运行内存：(RAM) 32G 以上；

硬盘空间：固态 512GSSD+2\*2TB 硬盘 RAID1 磁盘阵列；

操作系统：Windows Server 2019 Standard (标准版)；

数据库：Microsoft SQL Server 2014 版本；

300-1000 台

处理器：霄龙 4464P 十二核 3.7-5.4GHz；

运行内存：(RAM) 64G 以上；

硬盘空间：固态 512GSSD+2\*1.92TB 企业级固态硬盘 RAID1 磁盘阵列；

操作系统：Windows Server 2019 Standard (标准版)；

数据库：Microsoft SQL Server 2014 版本；



## 2. 应用电脑配置：

处理器：Intel® 酷睿 i7 四核八线程处理器；

独立显卡：NVIDIA® 50 系 GTX850M 独显；

运行内存：(RAM) 金士顿 32G 双通道高频运行内存；

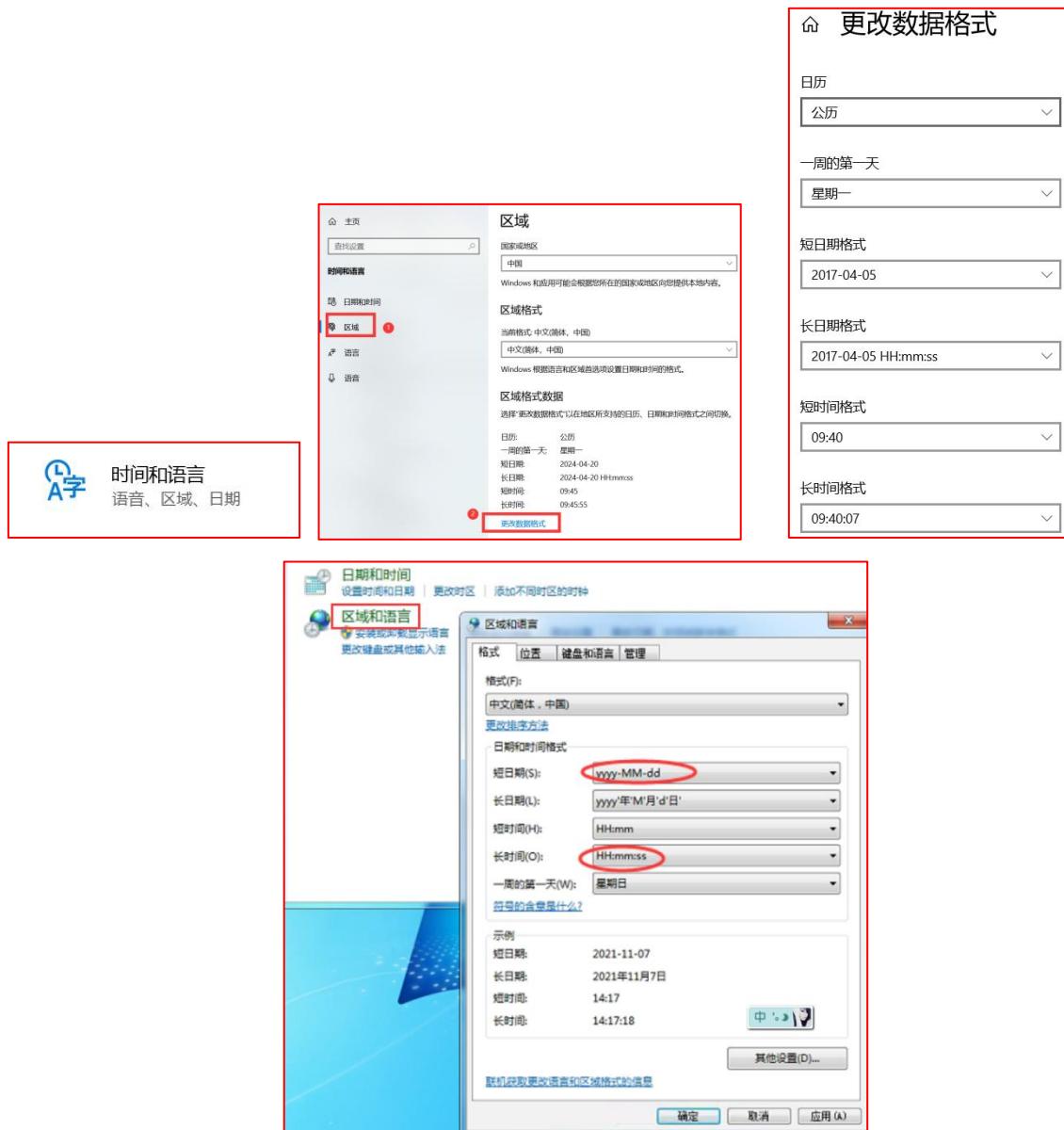
硬盘空间：512G 固态+500G 机械大容量组合硬盘；

显示器：液晶彩色 24 寸；

操作系统：Windows10 64 位；

## 1.2 基本配置

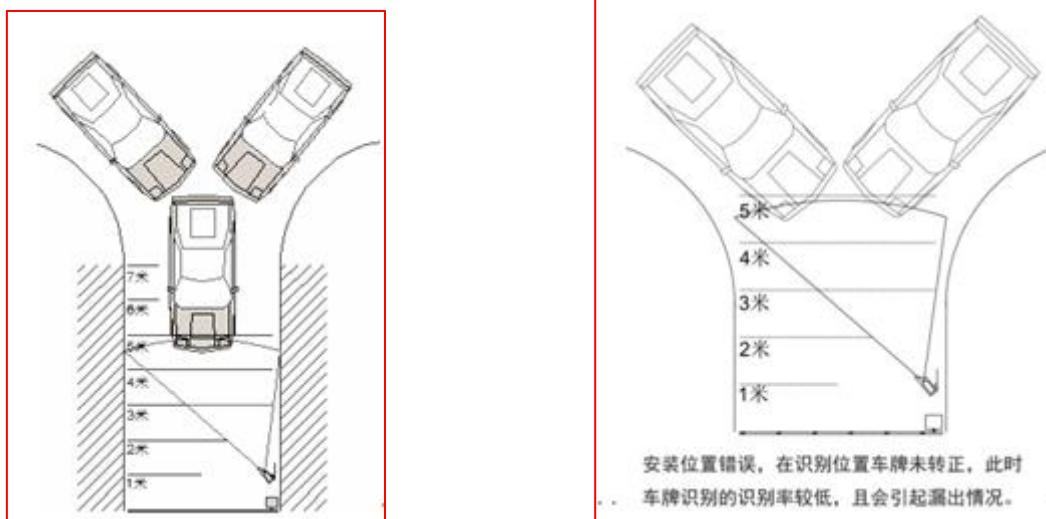
### 1.2.1 操作系统时间配置



为确保管理系统运行正常，**要对主机时间格式进行设置。**

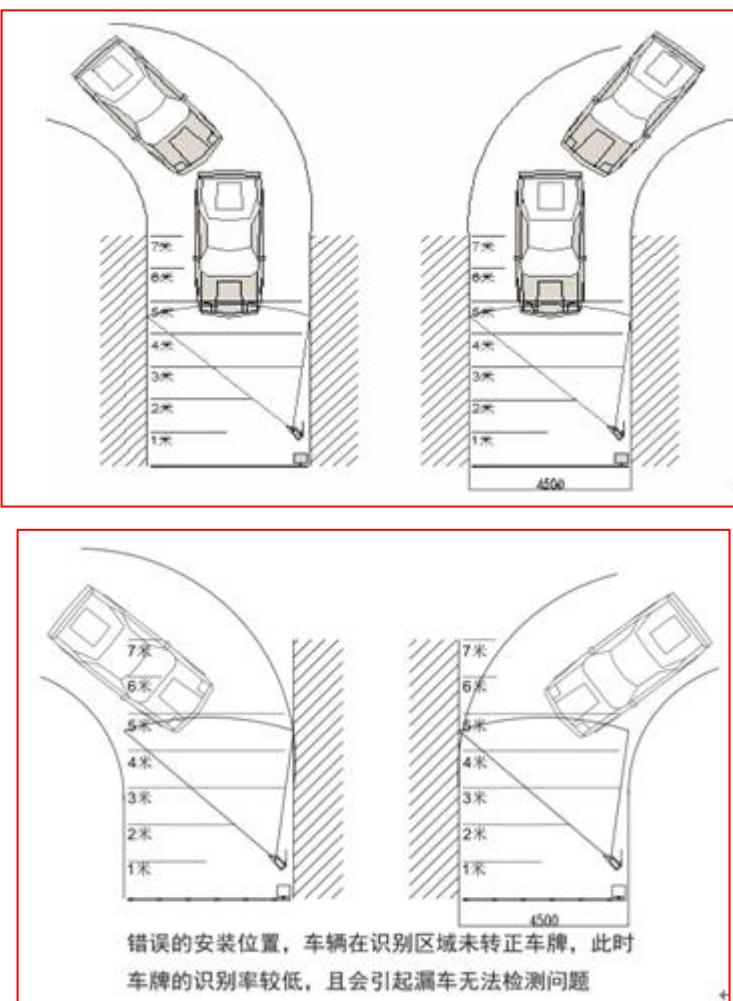
### 1.2.2 安装位置要求尺寸

车道长度测算：标准车道无弯角时确定车牌识别区在 4-5 米区间段内。示意图如下：

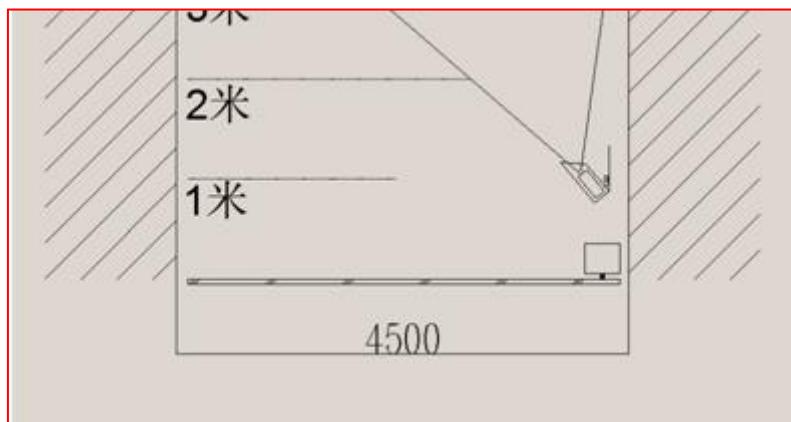


正确安装

弯角过大时需要判断角度、车牌的平行度；判断车牌转正之后车牌识别的最佳识别距离为 4-5 米；平行角度不能大于 15 度；斜面角度不能大于 45 度。



车道宽度限制：车道单个宽度不能超过 4.5 米。



### 1.2.3 安全岛施工标准

停车场系统的安全岛可以承载设备工作时的应力，及保护设备和线路，同时规范车辆进出的车道，使工程外观更专业。因此安全岛的制作会直接影响系统的性能。如因马路宽度限制设备安装于路边时，应在路边做设备安装地基。

#### **安全岛施工步骤：**

- 按图纸规划安全岛的形状线条。
- 如果在松软的泥土上建安全岛，需将地面挖深 50 公分，并用混凝土浇注，如果在混凝土或很厚的石头地面建安全岛，需制作间隔 10 公分密度的钢筋网，且钢筋网要深入地面。
- 用木板沿安全岛形状线条围起一个 20 公分的框架。
- 用水泥、石子、沙子比例为 1:1:1 的混凝土浇注用木板沿围起的安全岛框架，浇注完后找出水平面。至少一个星期后，等待混凝土完全凝固干燥后，用高标号水泥抹平安全岛表面。
- 在安全岛侧面刷黄黑 30 公分相间的路标漆，等干燥后，安全岛就制作完成。

#### **安全岛施工注意事项：**

●如设备安装地基尺寸应比设备实际尺寸大 10 厘米以上，防止固定设备时膨胀螺丝将地基胀破。

●安全岛应高出地面约 15cm-20cm。

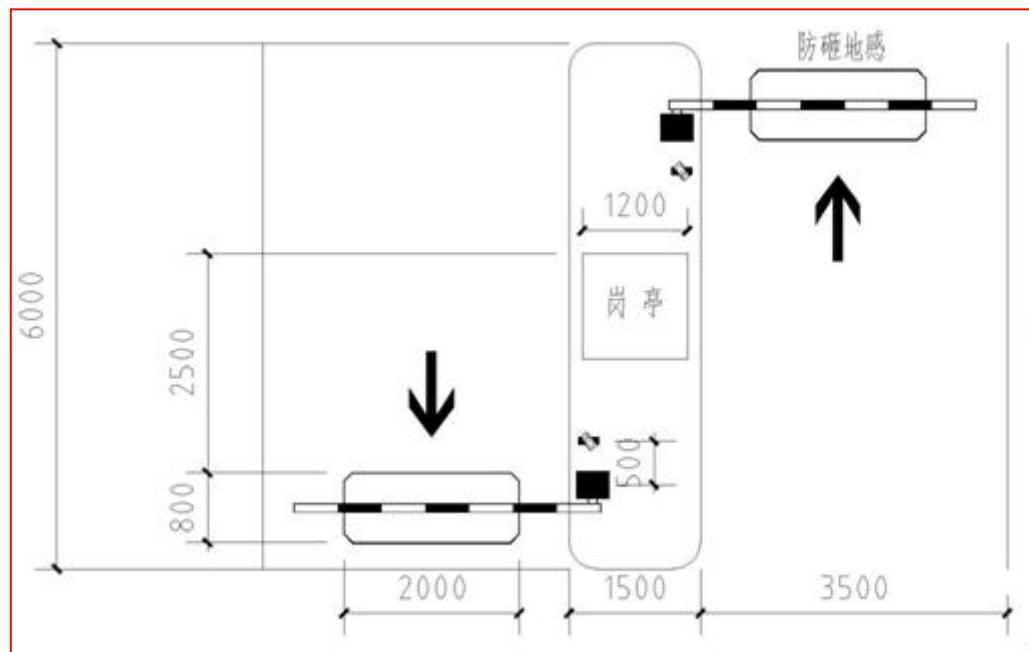
●如设备安装的地面为水泥基础时，地基可直接在地面上铺设，但铺设的地方应该以星型每间隔 25 厘米打一根钢筋（Φ20 以上），钢筋应深入地面不低于 5 厘米、外露不低于 5 厘米。

●如设备安装的地面为沥青基础时，地基可直接在地面上铺设，但铺设的地方应该以星型每间隔 25 厘米打一根钢筋（Φ20 以上），钢筋应深入地面不低于 20 厘米、外露不低于 5 厘米。

●如设备安装的位置为泥土基础（设备安装于路边或花坛边）时，应在位置处挖坑，使安全岛或地基深入地面 30 厘米以上。

●地基材料：国标 425#硅酸盐水泥、中砂，水泥与砂的比例（体积比）应该在 1: 2 左右。避免使用泥土、石头、石块、砖块等材料。

## 标准安全岛施工尺寸图：



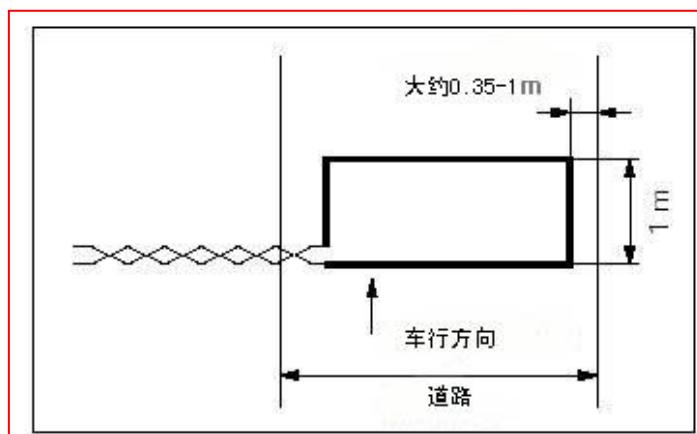
## 1.2.4 地感安装施工

### 线圈材料

在不考虑环境因素影响的状况下，电感线圈的材料只要是导电性能良好的单芯电线即可。但在实际工程中，必须考虑线导线的机械强度，耐高低温，抗腐蚀等问题，所以在实际的工程中，建议采用  $1.0 \text{ mm}^2$  以上铁氟龙高温软导线。

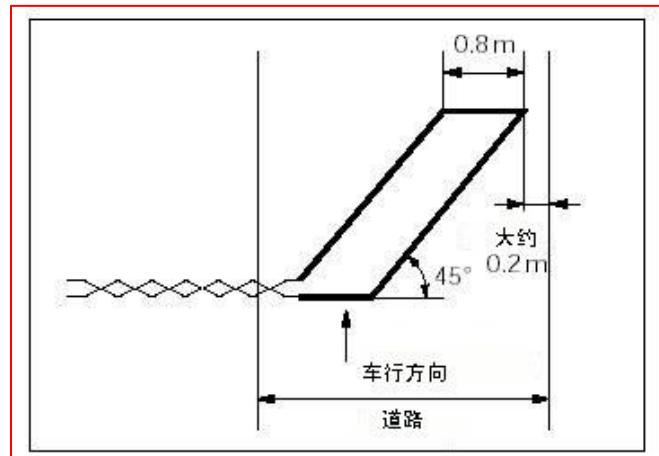
### ①矩形安装

通常探测线圈应该是长方形。两条长边与金属物运动方向垂直，彼此间距推荐为 1 米。长边的长度取决于道路的宽度，通常两端与道路边间距 0.3 米至 1 米。



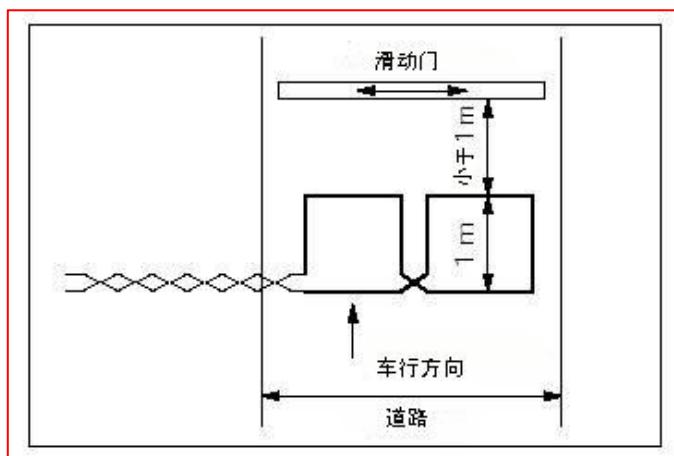
### ②倾斜 45° 安装

在某些情况下需要检测自行车或摩托车时，可以考虑线圈与行车方向倾斜  $45^\circ$  安装，提高感应灵敏度。



### ③ “8”字形安装

在某些情况下，路面较宽（超过六米）而车辆的底盘又太高时，可以采用此种安装形式以分散检测点，提高灵敏度。这种安装形式也可用于滑动门的检测，但线圈必须靠近滑动门。



### 线圈的匝数

为了使检测器工作在最佳状态下，线圈的电感量应保持在  $100\mu H - 300\mu H$  之间。在线圈电感不变的情况下，线圈匝数与周长有着重要关系。周长越小，匝数就越多。一般可参考下表：

线圈周长	线圈匝数

3 米以下	根据实际情况, 保证电感值在 100uH - 200uH 之间即可
3—6 米	5-6 匝
6—10 米	4-5 匝
10--25 米	3 匝
25 米以上	2 匝

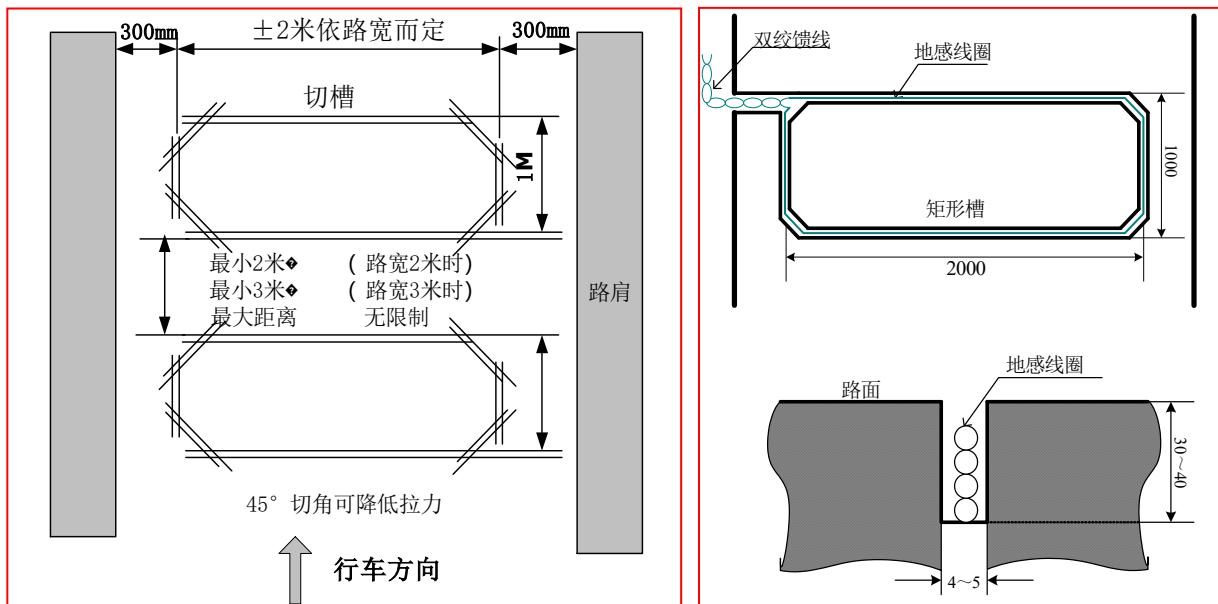
### 输出引线

在绕制线圈时, 要留出足够长度的导线以便连接到地感检测器, 又能保证中间没有接头。绕好线圈电缆以后, 必须将引出电缆做成紧密双绞的形式, 要求最少 1 米绞合 20 次。否则, 未双绞的输出引线将会引入干扰使线圈电感值变得不稳定。输出引线长度一般不应超过 5 米。由于探测线圈的灵敏度随引线长度的增加而降低, 所以引线电缆的长度要尽可能短。

### 埋设方法

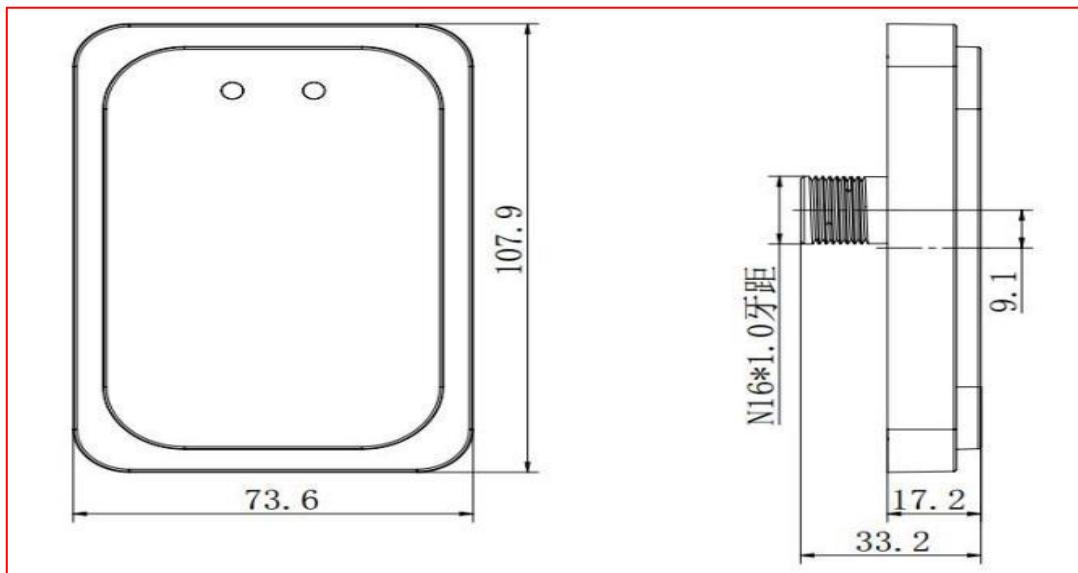
线圈埋设首先要用切路机在路面上切出槽来。在四个角上进行 45 度倒角, 防止尖角破坏线圈电缆。切槽宽度一般为 4 到 8 毫米, 深度 30 到 50 毫米。同时还要为线圈引线切一条通到路边的槽。但要注意: 切槽内必须清洁无水或其它液体渗入。绕线圈时必须将线圈拉直, 但不要绷得太紧并紧贴槽底。将线圈绕好后, 将双绞好的输出引线通过引出线槽引出。

在线圈埋好以后, 为了加强保护, 可在线圈上绕一圈尼龙绳。最后用沥青或软性树脂将切槽封上。



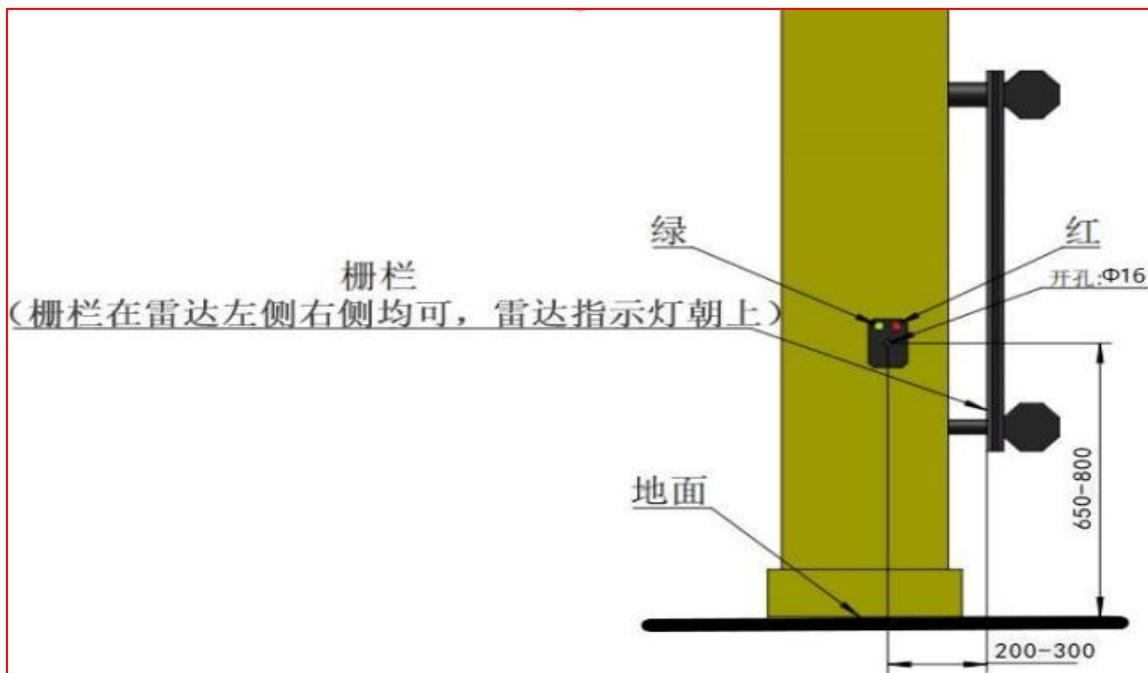
### 1.2.5 雷达安装施工

道闸防碰雷达针对停车场和地下车研制，通过和闸机主控板协同工作实现精确控制闸杆起落，同时可有效避免闸杆“误伤”经过雷达视场的目标，实现智能防砸。具有体积小、成本低、全天候工作、探测灵敏度高、精度高、调试安装简单、稳定可靠等特点。雷达工作频率为 79GH 采用线性调频连续波形，距离分辨率可达 4cm，测距精度优于 2cm；适用类型直杆、栅栏、广告牌、空降闸类道闸。



**道闸雷达安装位置示意图**

内侧距雷达安装孔位 200-300mm 之间，距车道地面（非水泥墩）650-750mm；处（小车，厢式货车均可），750-800mm（底盘高于 700mm 大货车）。



### 安装开孔

使用电钻在闸箱选定位置处钻一个适用于 M16 的固定孔位, 推荐开孔钻头直径为 16mm。

雷达通过底部螺栓（扭力值小于 20N.m）与闸箱固定。首先将雷达塞入闸箱中，然后盖上垫片用 M16 螺丝锁紧固定，再将线束端朝下插入雷达并将金属扣锁紧，最终安装效果如图所示。



### 接口线缆说明

#### | 电源连接:

红线“12V”接 12V 电源正极输出端；

黑线“GND”连接 12V 电源负极输出端。

#### | 闸杆控制信号:

绿线和蓝线为继电器常开信号，连接道闸控制盒的地感线圈端子和公共端子（不区分正负）。

棕线和紫线为预留线束。

#### | 485 线连接:

灰线接 485 线的 T/R+端；

白线接 485 线的 T/R-端。

#### | 蓝牙连接:

蓝牙名称：“ Radar...” 或“ Mbit... ”；

用户密码：88888888；

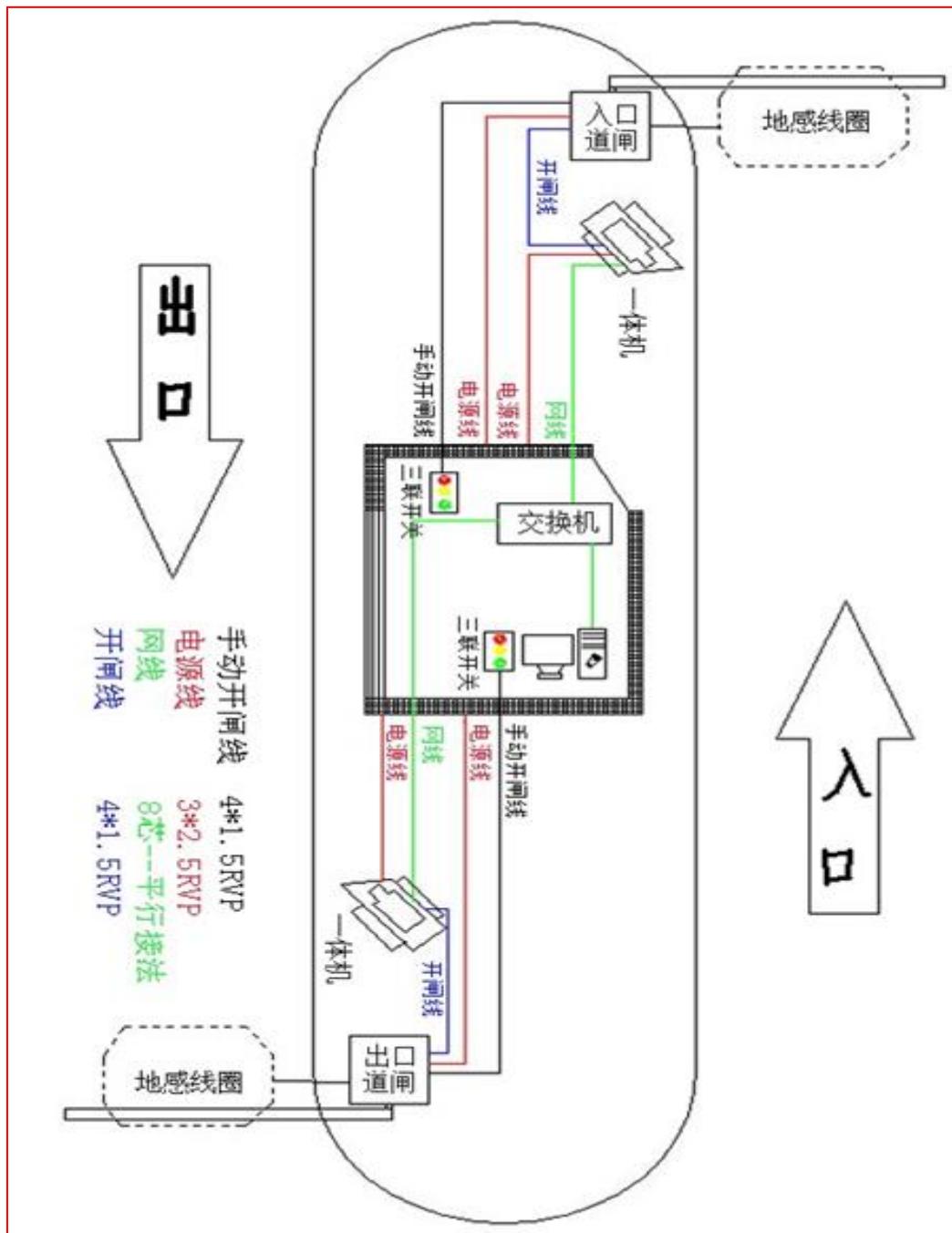
**手机 app 调试说明：**



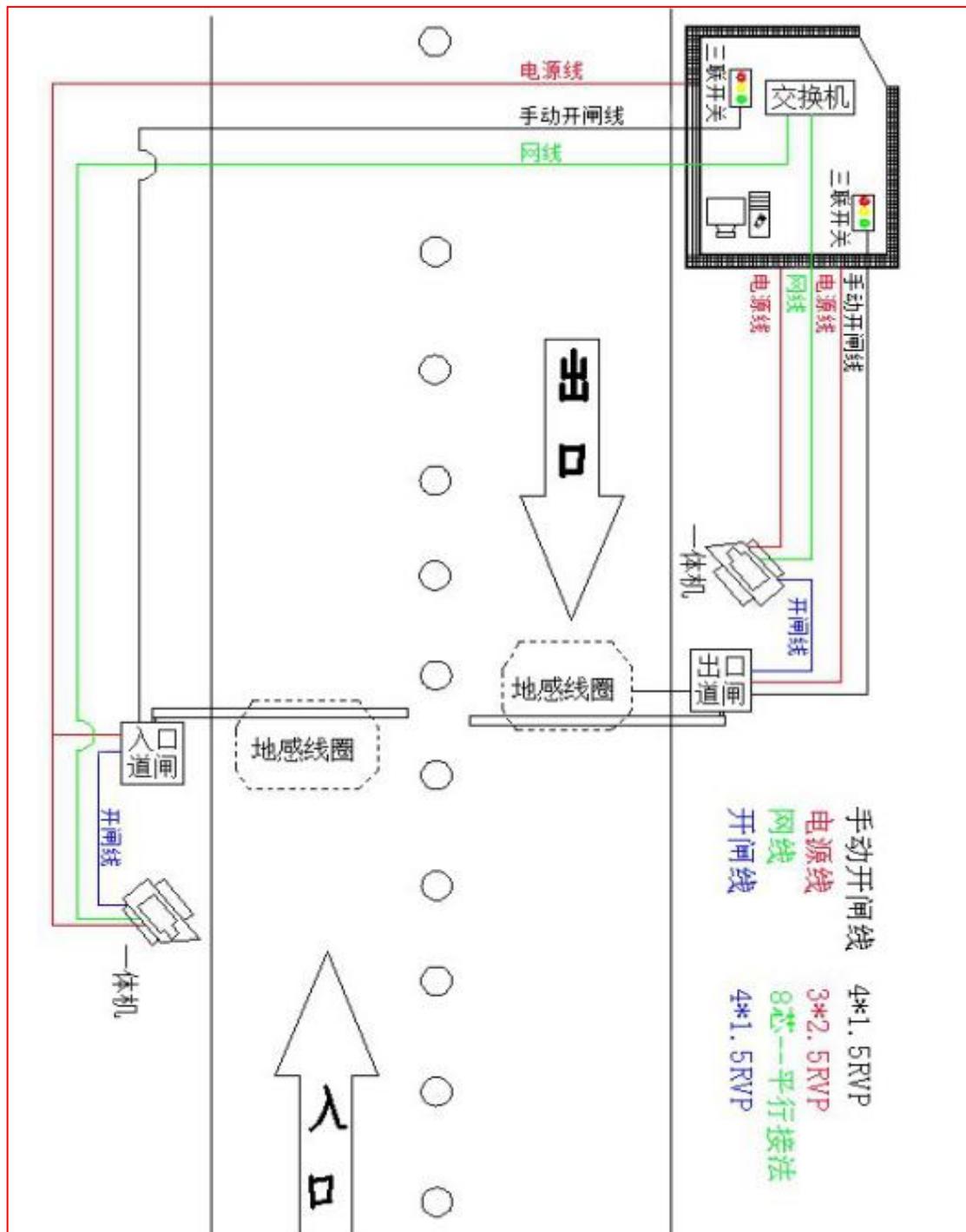
扫码安装后，在手机 app 调试，打开 APP 软件，点击连接设备，可查看视频操作调试  
[“http://help.eastriver.cn/did706”](http://help.eastriver.cn/did706)。

### 1.2.6 车牌识别布线图

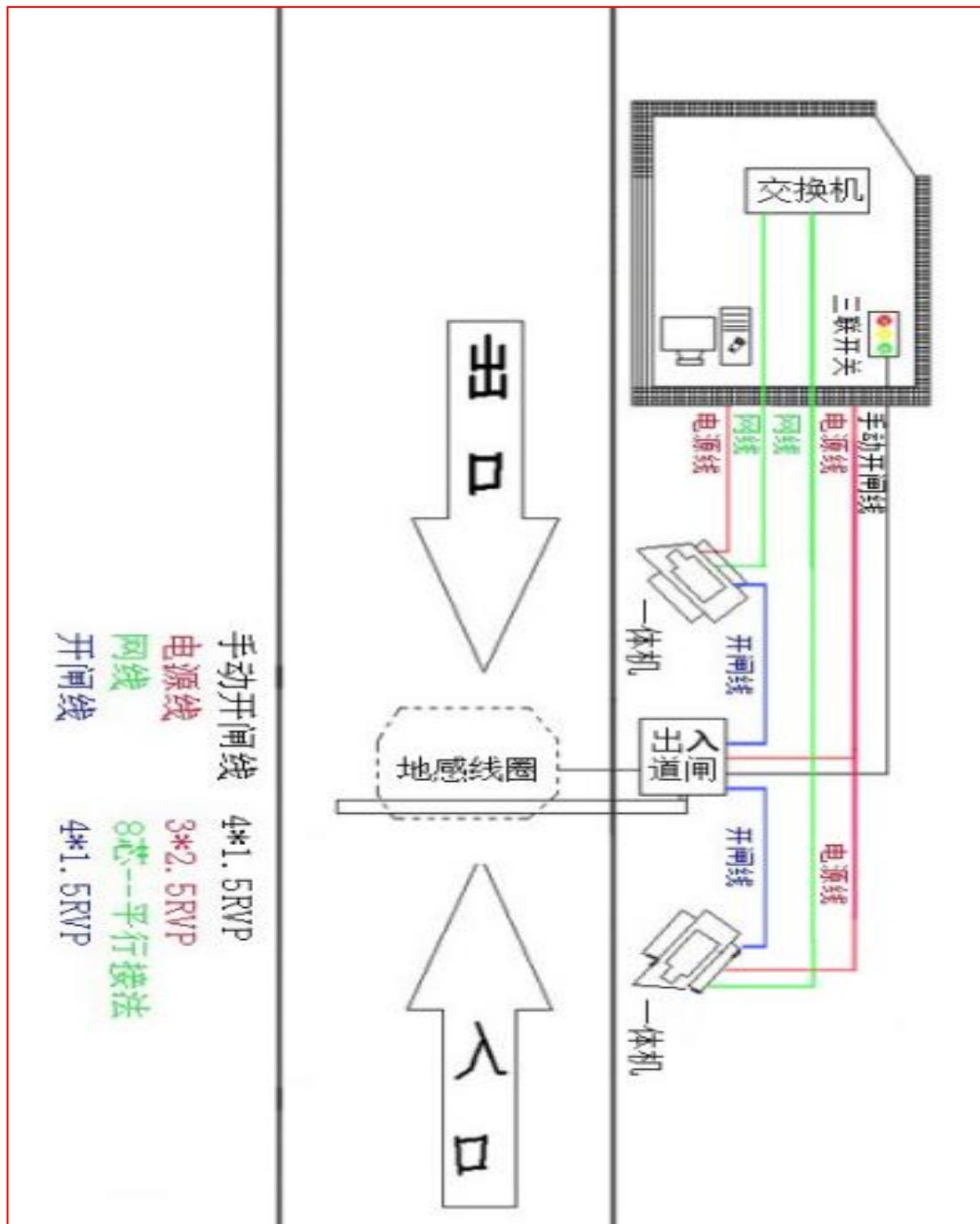
**标准安全岛进出布线图**



对开方式分开放线图



出入口单通道布线图



## 1.3 网络配置

### 1.3.1 主机网络配置

**配置服务器主机 IP 地址，设置为固定 IP 的格式，不要设置自动获取。如果是客户端主机可以设置为自动获取。**

### 1.3.2 网络访问配置

如果需要外网访问本系统，需要申请固定 IP 地址，才能进行广域网访问本系统。

## 1.4 终端配置

### 1.4.1 终端配套接线图

**所需配套产品使用：**车牌识别、停车道闸（可选直杆/栅栏/广告道闸）、防砸雷达检测（地感线圈与地感处理器）二选一，建议使用防砸雷达安全稳定安装方便，发卡器，还有配套软件平台管理。



车牌识别-TCP (型号：ER-TJ33)



停车道闸 (型号：ER-TD06 直杆/ER-TD06-2 栅栏)



广告道闸 (型号: ER-DT07)

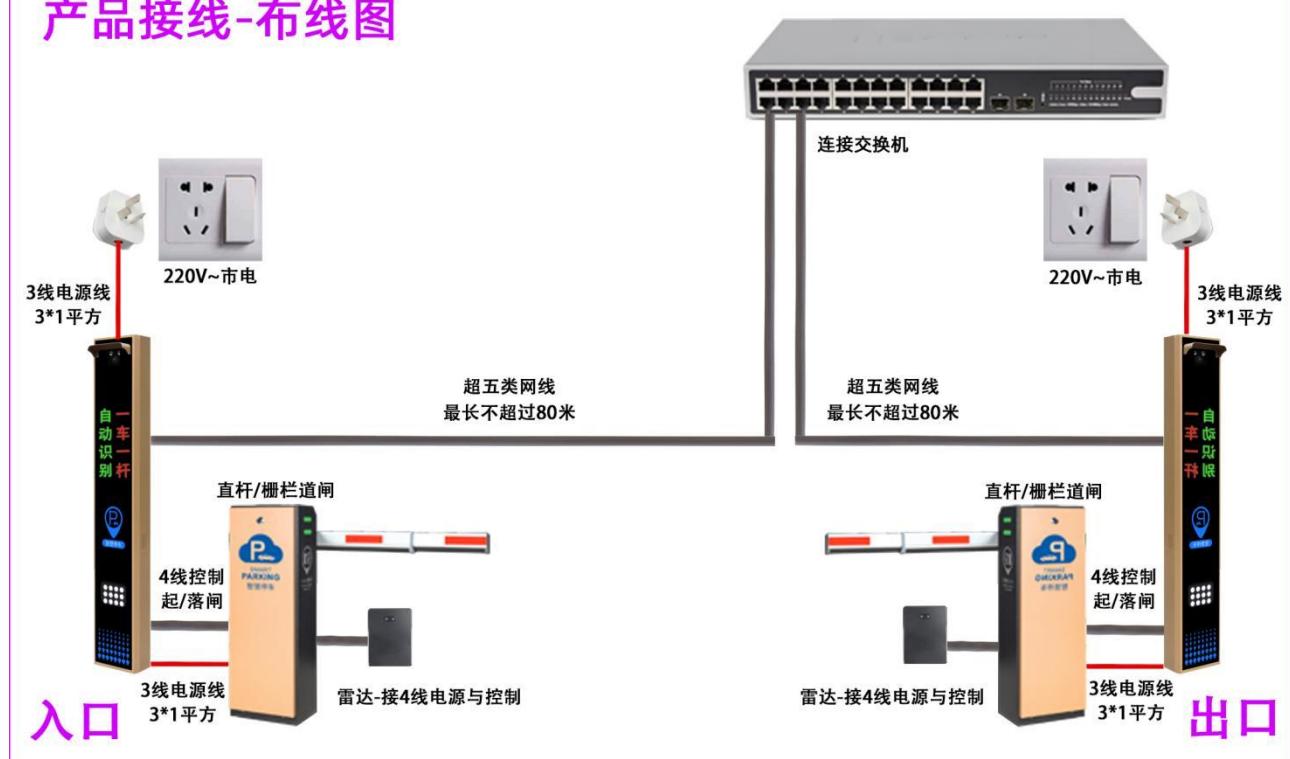
防砸雷达检测 (型号: ER-FZLDJC01)



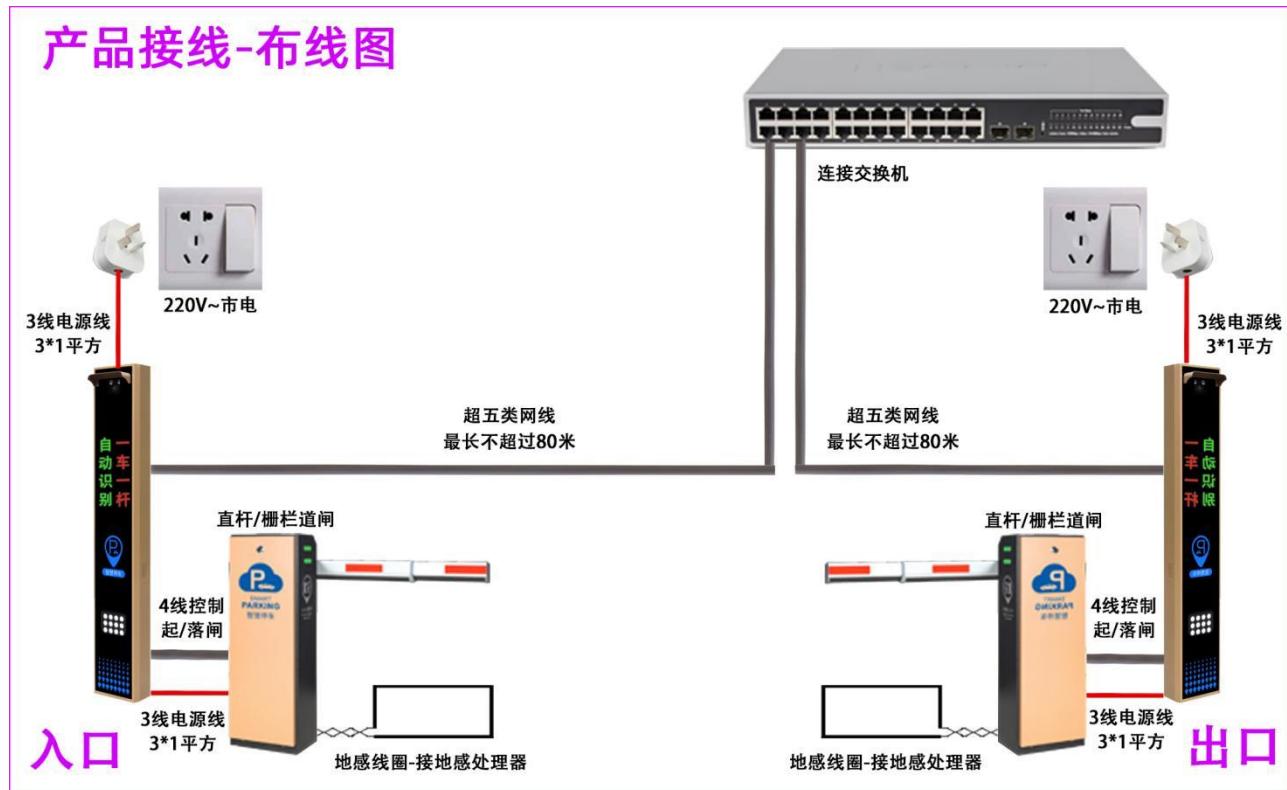
IC 卡发卡器 (型号: ER-906CV)

**设备终端接线-布线图:** 提供设备终端的接线指导与布线说明, 如图所示:

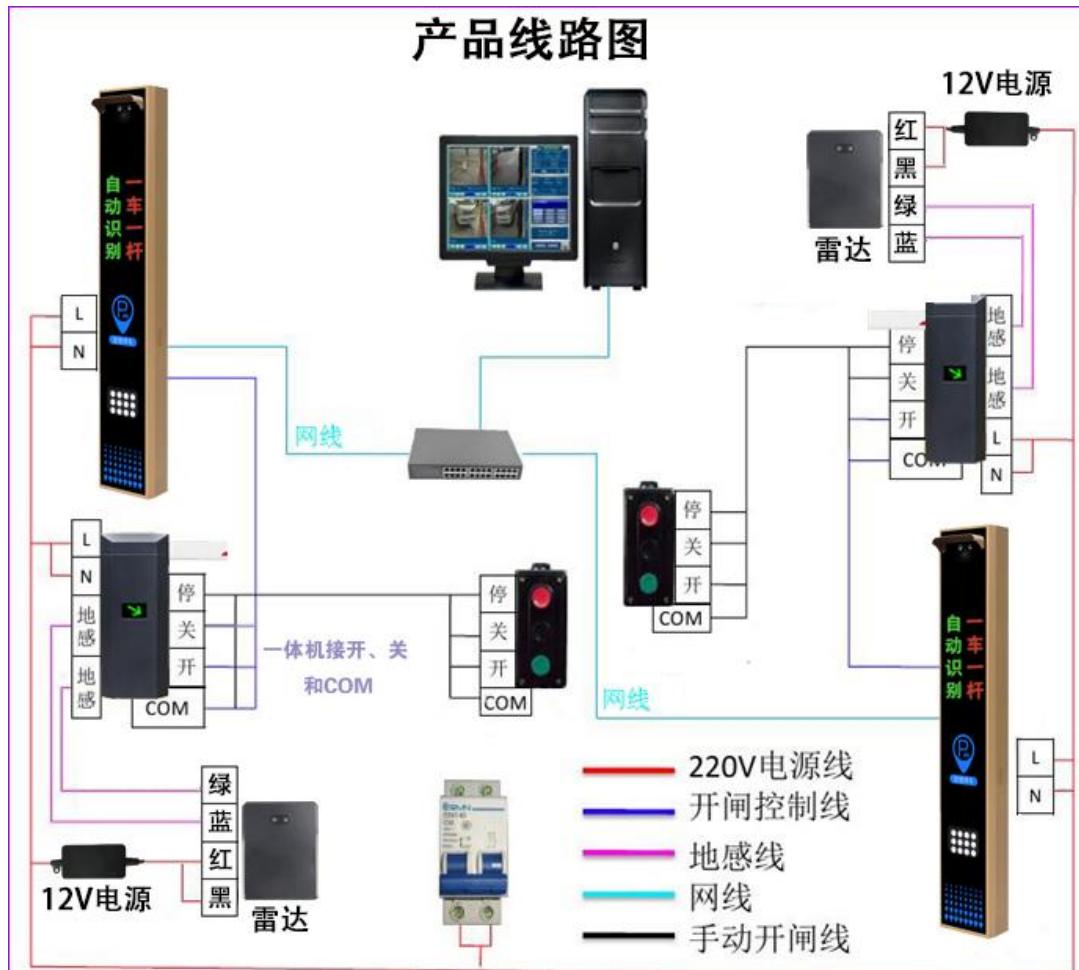
## 产品接线-布线图



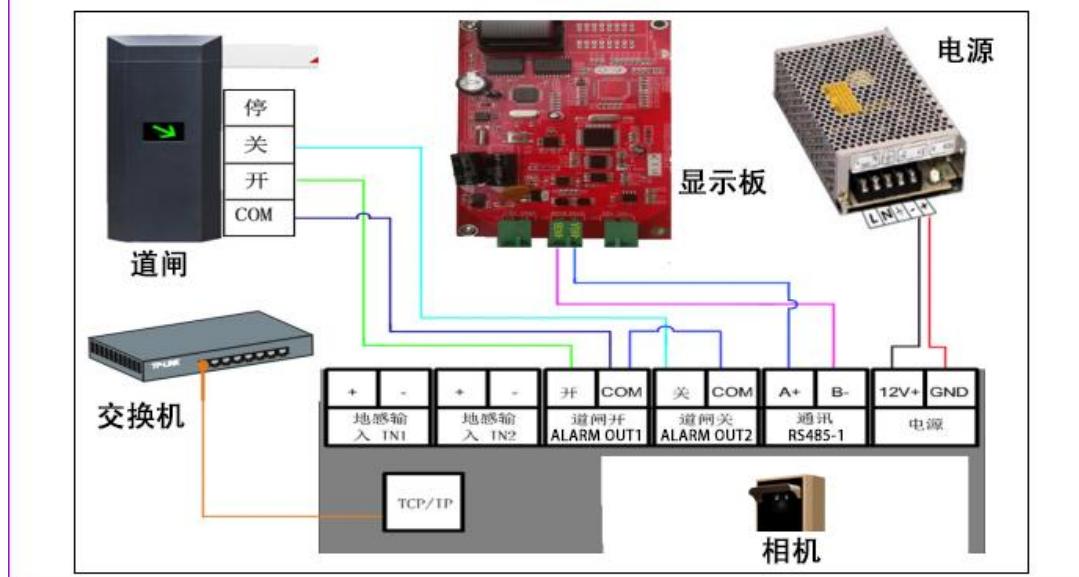
布线图-雷达检测



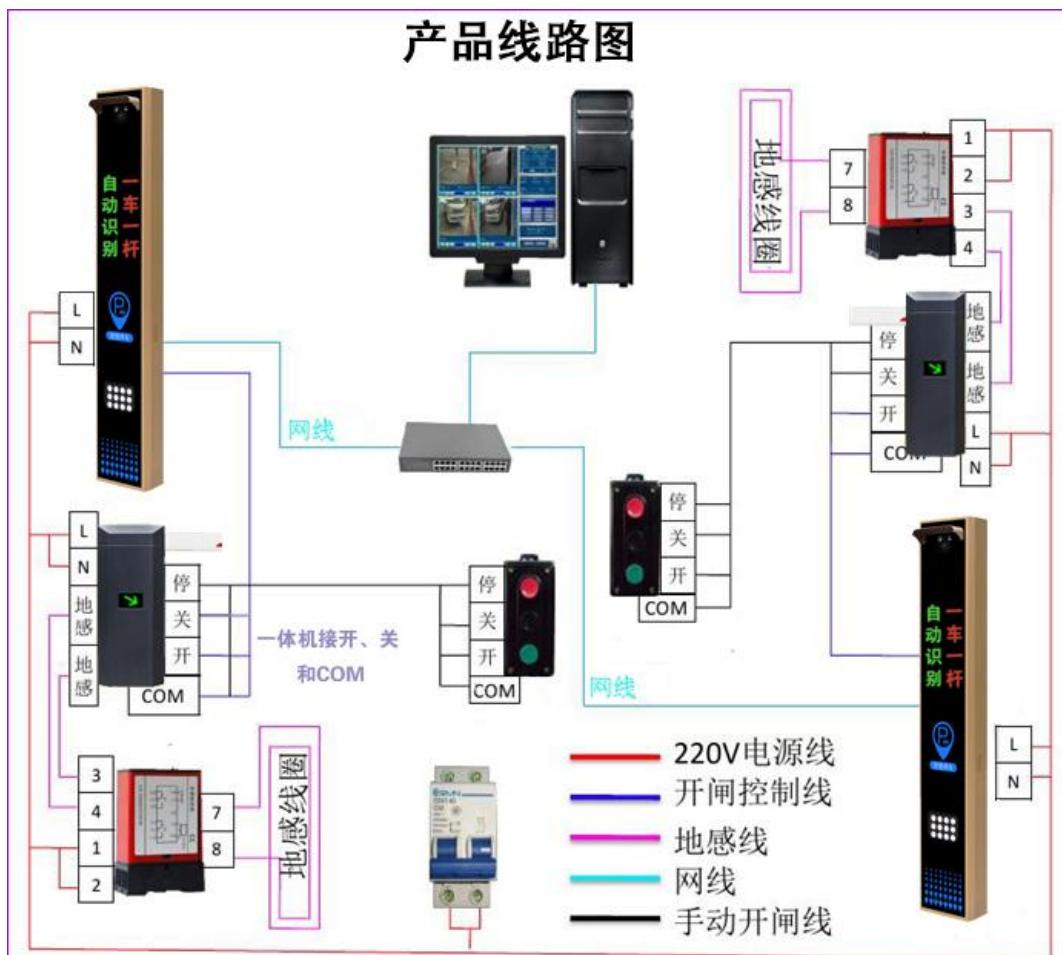
布线图-地感检测



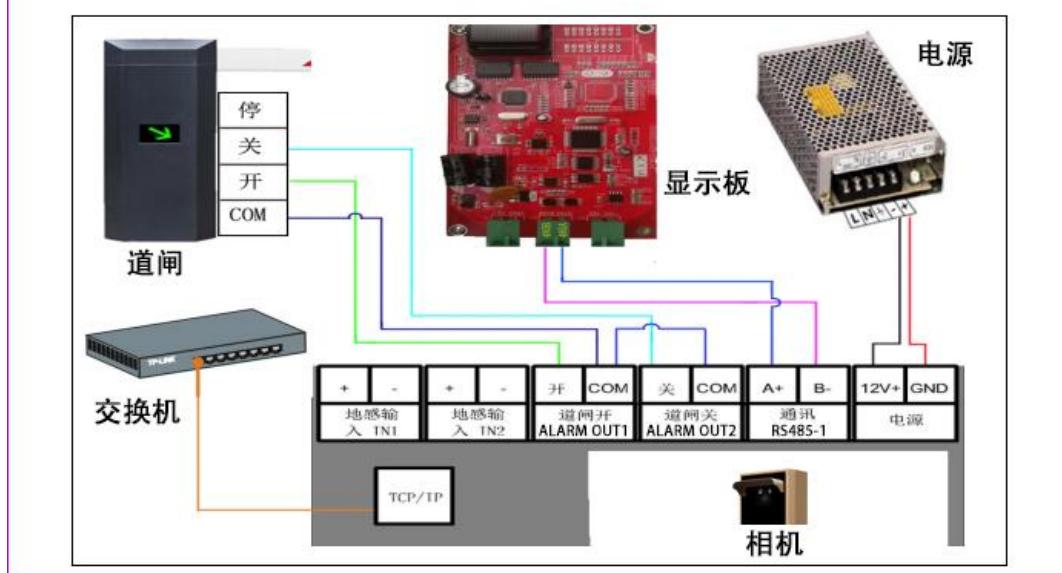
### 相机线路图



产品线路图-雷达



### 相机线路图



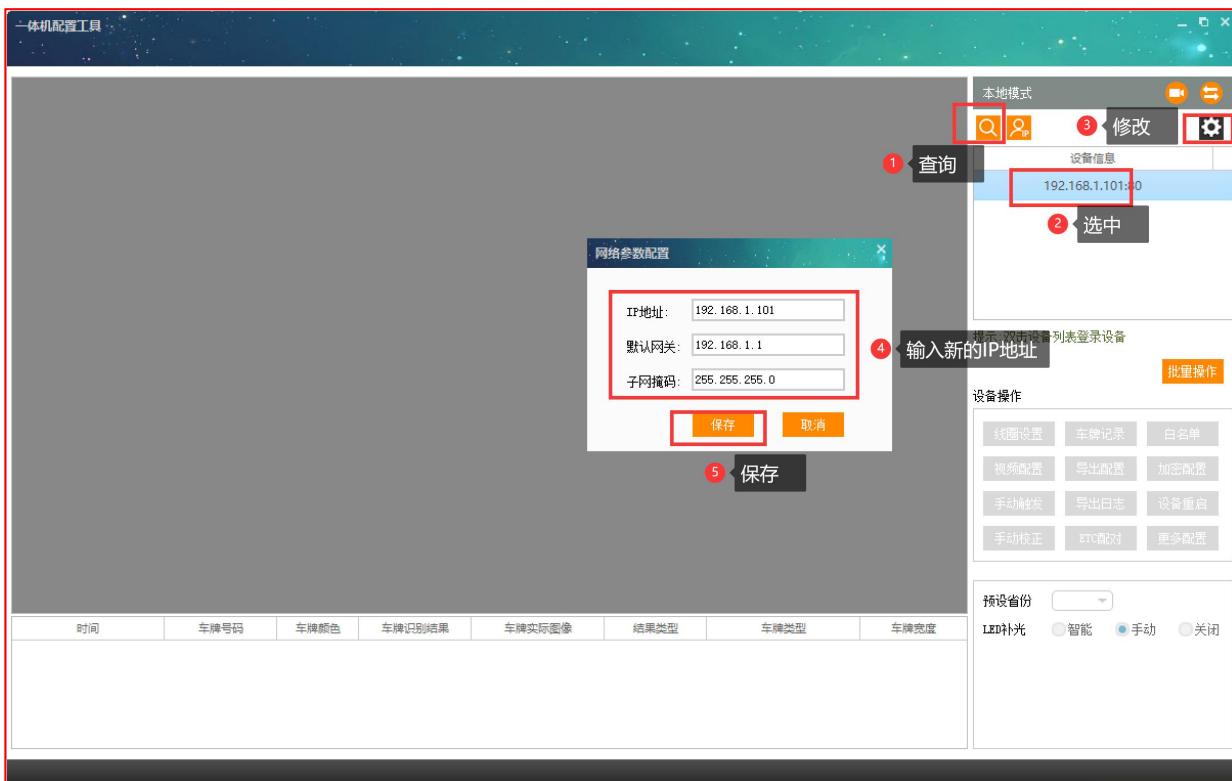
产品线路图-地感

### 1.4.2 配置终端 IP 地址

**通过工具修改车牌识别相机 IP 地址，相机出厂默认 IP 为 192.168.1.100：**

1、下载车牌识别相机配置工具 1.2.1.43 (C 新款) “<http://help.eastriver.cn/did707>”。

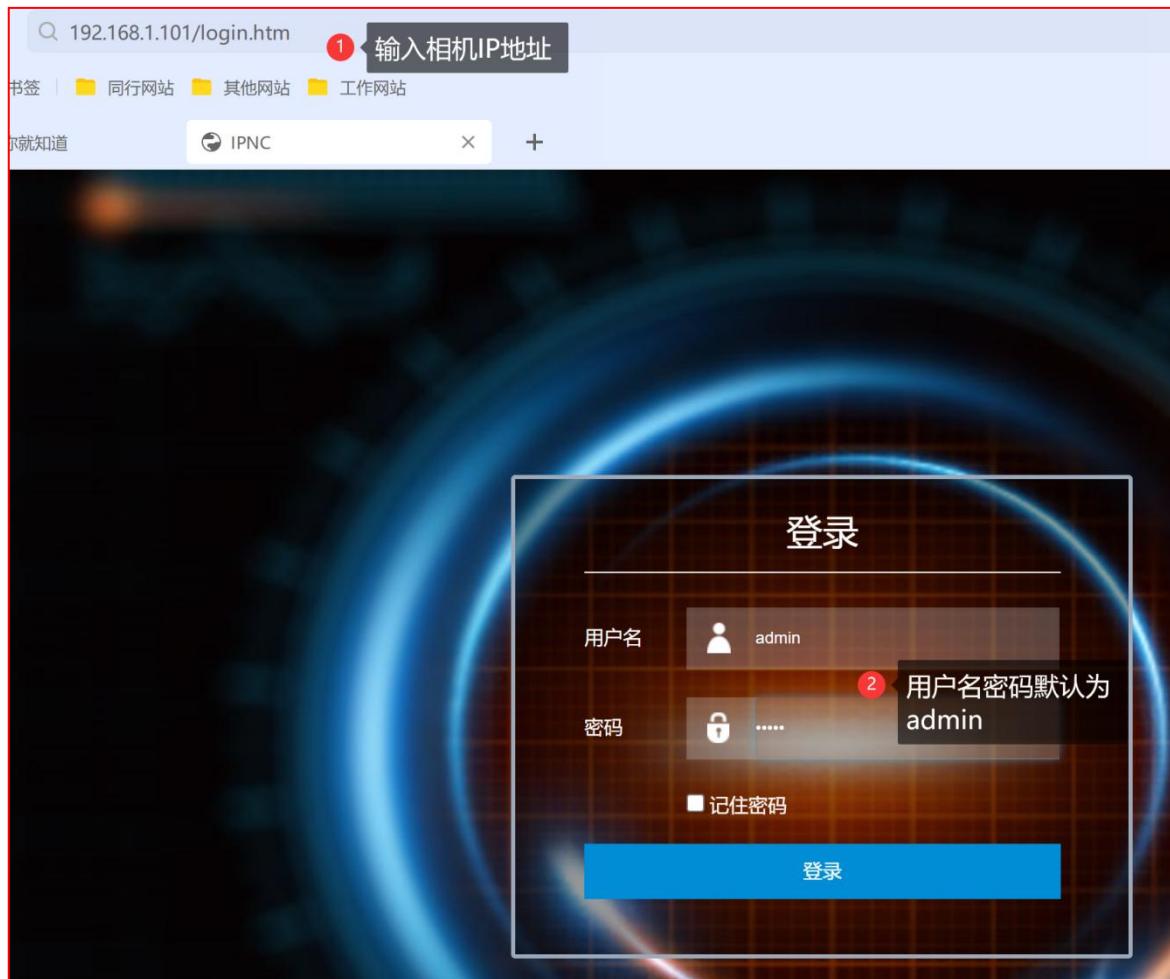
打开“LPRConfigTool”先查询 IP，再选择中修改，录入设置的 IP 地址即可。



### 1.4.3 配置相机参数

**通过浏览器输入相机 IP 地址 <http://192.168.1.101/login.htm>：**

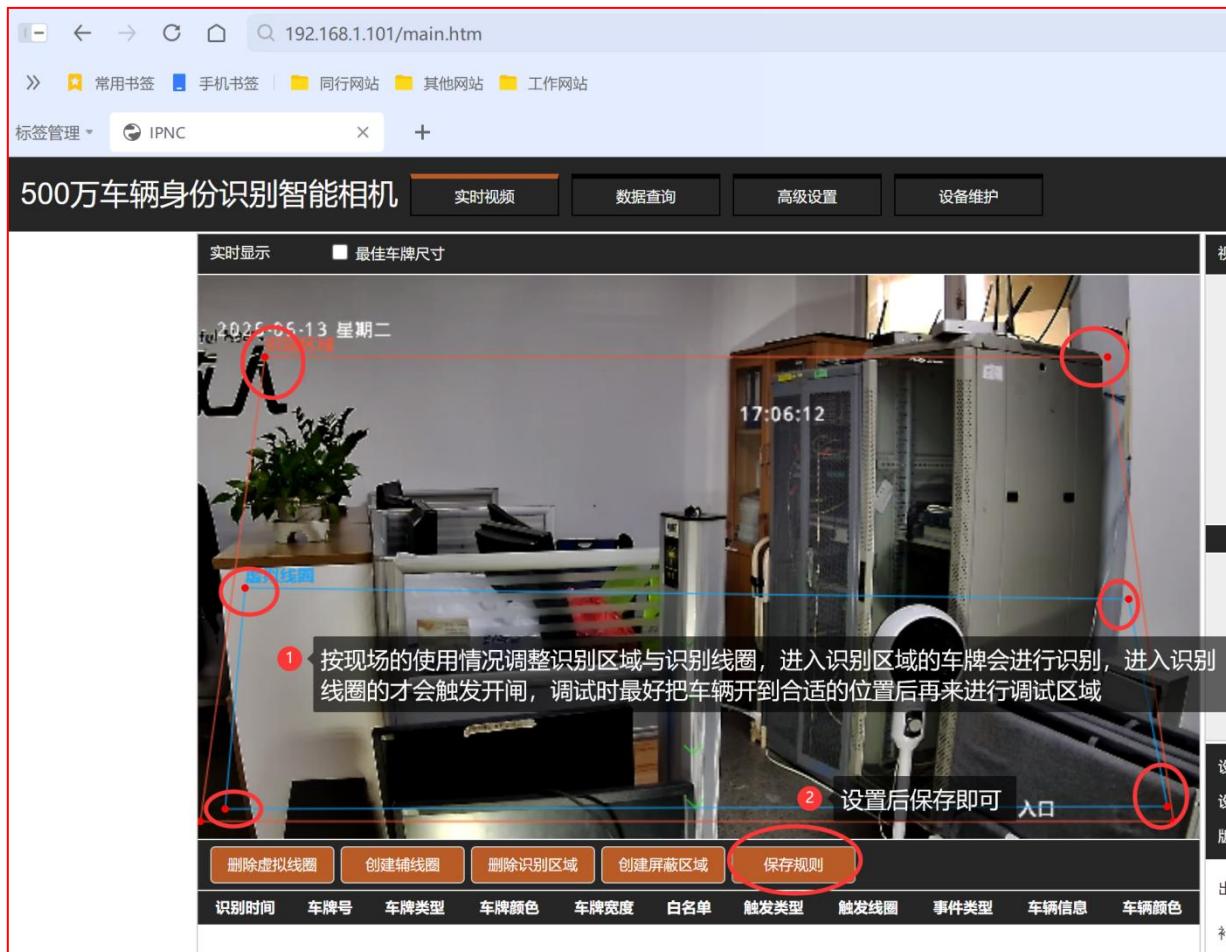
输入用户名与密码，默认都是：admin



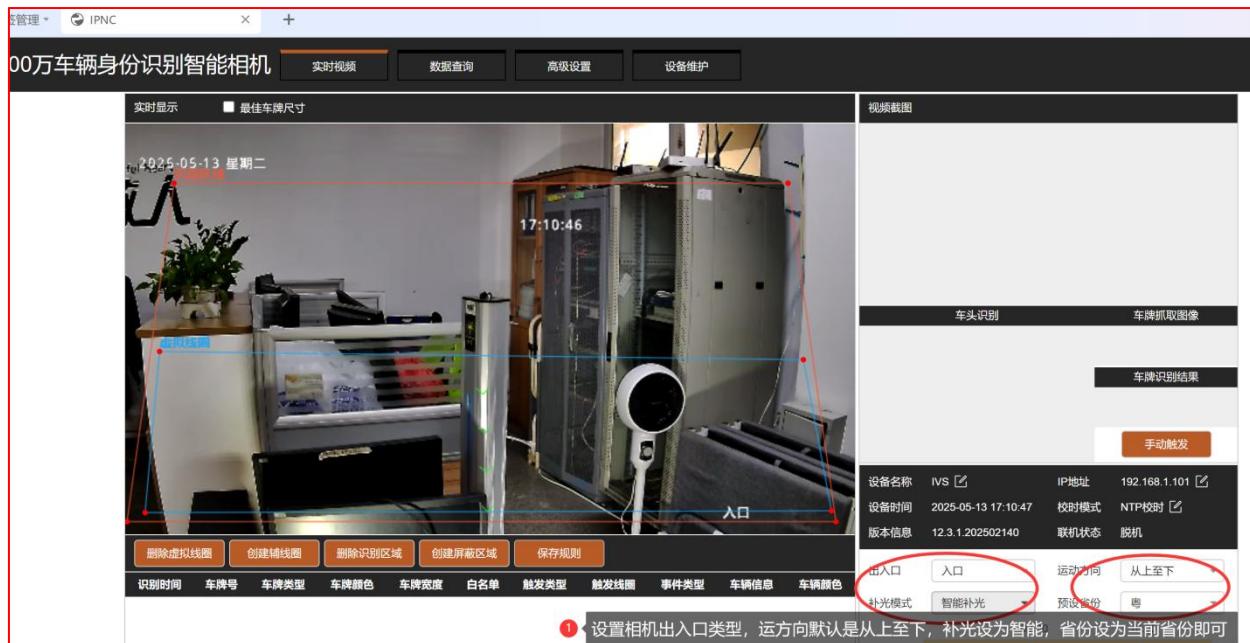
相机出厂为方便调试，所有识别到车牌都会开闸，所以调试后需要关闭此项功能。



在调试过程中，需要把车辆开到合适的位置后再来调整识别区域与识别线圈，调整后保存即可。



设置相机出入类型，运动方向默认从上至下，补光设为智能，省份设为当前区域省份。



## 第 2 章 平台操作说明

### 2.1 平台部署操作

#### 2.1.1 服务端数据库安装

首次在安装智慧一卡通管理平台 V6.5 时要先检查服务器是否已安装 SQL2008 或 SQL2014 版本数据库软件，**如果没有安装，要先进行安装数据库软件。**

数据库下载可访问 “<http://help.golgu.com.cn:5000/fsdownload/9WcYVnxHC/>”

#### 2.1.2 平台管理软件安装

智慧一卡通管理平台 V6.5 服务端与客户端为相同版本，下载可访问：

“<http://help.golgu.com.cn:5000/fsdownload/9WcYVnxHC/>”

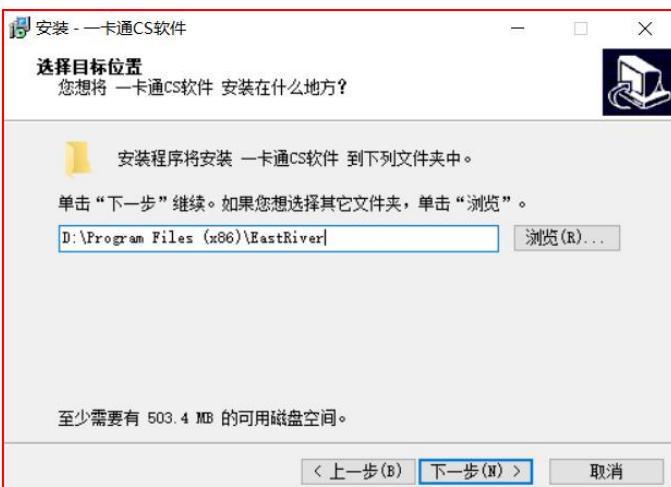
安装：根据提供的安装程序，**以管理员身份运行安装**，进入到安装向导界面，界面如图所示：



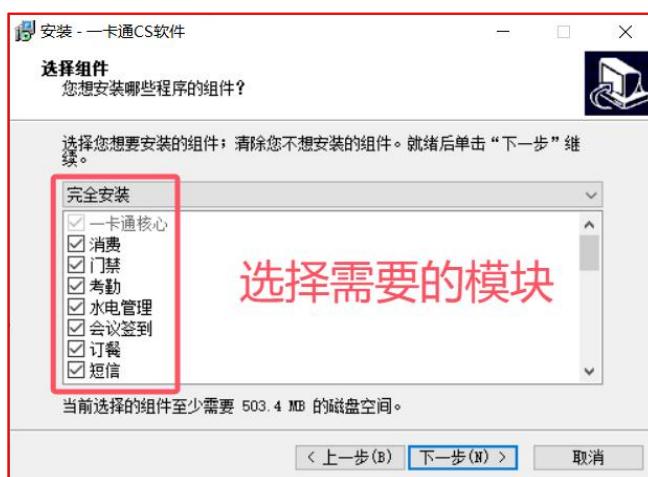
进入到用户信息界面，输入用户名、组织、**输入序列号 “EastRiver1”** 点击下一步，如图所示：



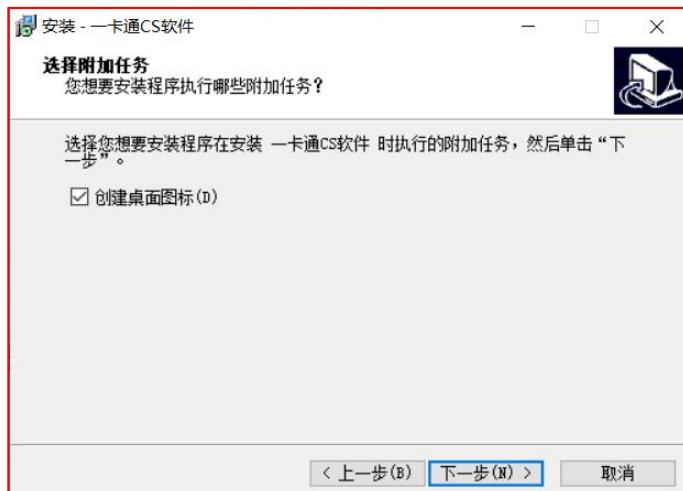
安装地址把目录 C 改为其它的地址 (**不安装在 C 盘即可**)，点击下一步，如图所示：



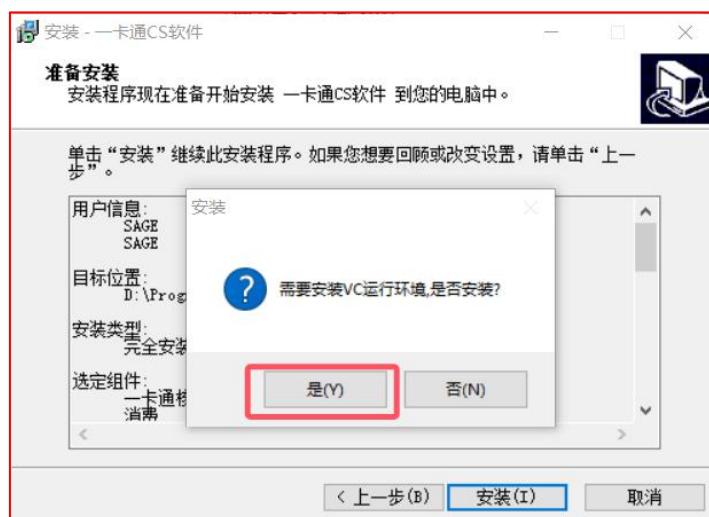
选择需要的模块 (**本次对应的产品只需要勾选“停车”如需要其他功能还有勾选即可**)，点击下一步，如图所示：



勾选创建桌面图标方便在桌面快速打开，点击下一步，如图所示：



首次安装需要安装 VC 环境，点击是进行安装，如图所示：



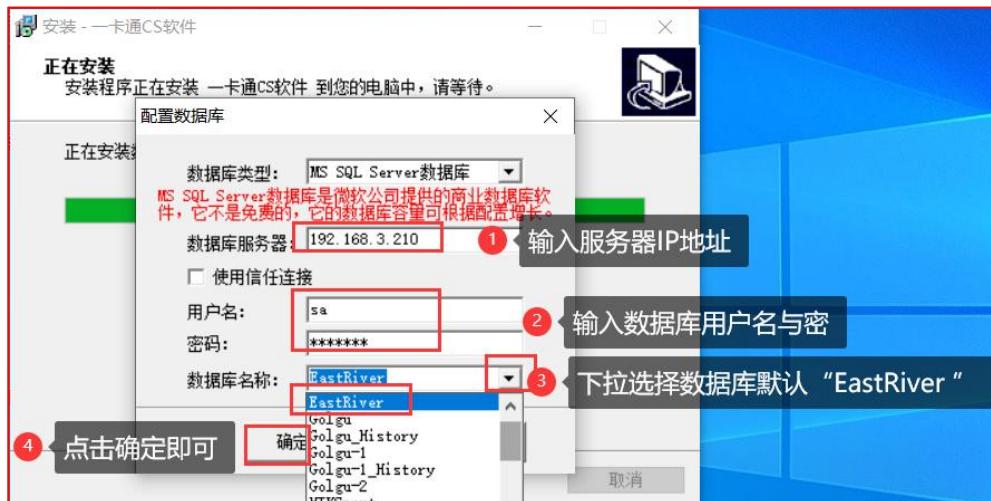
进入到正在安装配置数据库界面，**输入本机计算机名称或 127.0.0.1，数据库名称用默认即可**，确认，如图所示：



注：如数据库软件在当前主机情况时，**可勾选“使用信任连接”安装。**

### 2.1.3 平台客户端安装

客户端安装主机无需再次安装数据库软件，步骤与前面相同，到“配置数据库”这里就要把数据库服务器填为服务器 IP，“取消使用信任连接”，输入数据库用户名“默认 sa”，数据库密码（**安装数据库软件时设置**），下拉选择数据库名称“默认 EastRiver”即可。

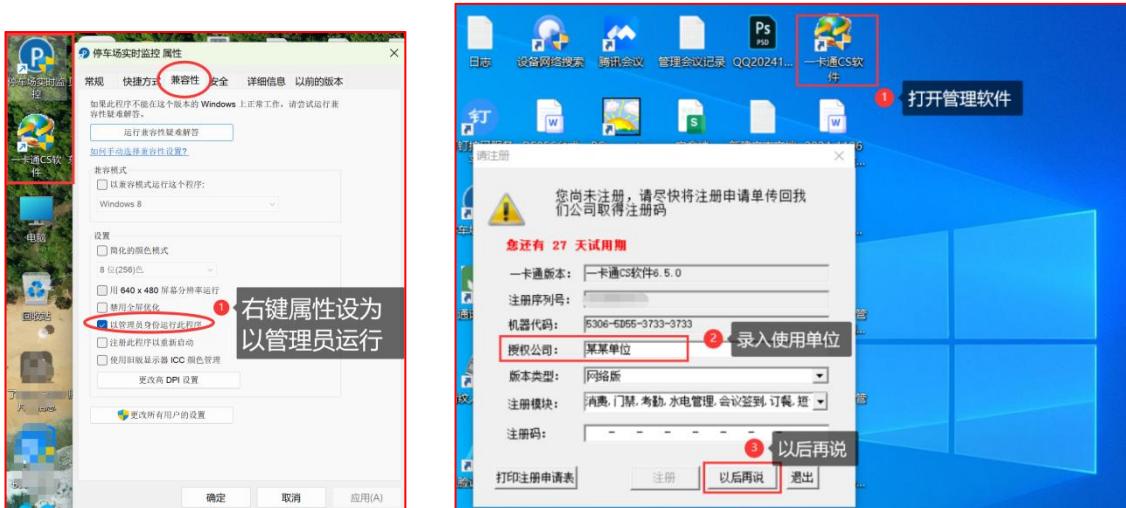


**注：如安装客户端选择数据库名称没有下拉出来，要检查以下几点情况，一、服务器主机是否开启了防火墙，如开了要开放 1433 端口。二、检查数据库用户名与密码是否正确。三、SQL 配置管理中的客户端协议“TCP/IP”确保已启用。**

## 2.2 平台参数配置

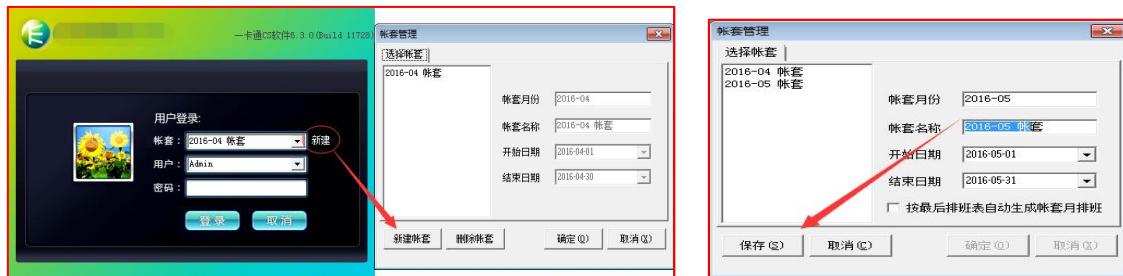
### 2.2.1 登录与注册

**登录注册操作：**把桌面图标“一卡通 CS 软件、WXXXTServerII（在软件安装目录中找到）”**右键属性设为以管理员运行**，设置后打开软件，录入使用单位全称，点“以后再说”即可进入软件，如图：



注：初次安装会有 40 天的试用期，40 天试用期内都可以点“以后再说”，继续登录软件。试用期结束后，将无法登录软件，必须注册软件后才可以继续使用。请联系您的供应商完成注册。

**账套配置操作：第一次登录软件用户名为“Admin”密码为空。** 登录需要新建一个账套，以后每月第一天会提示“新建账套”直接点新建---新建---保存确认，然后点“登录”。

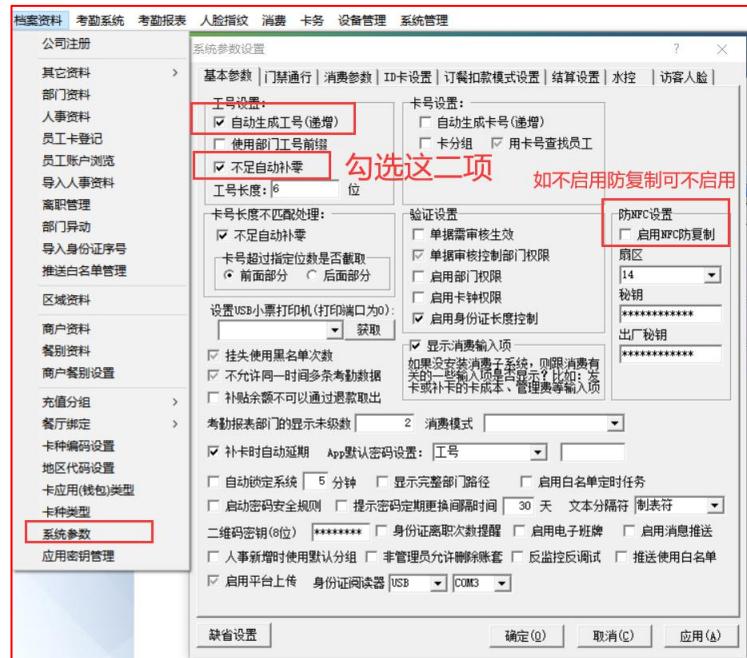


## 2.2.2 平台参数配置

**常用参数配置：** 软件使用前，有些关键参数，必须先配置好，后期不能随意更改，需要重视。

档案资料→系统参数，以下几个主要参数需提前设置好：

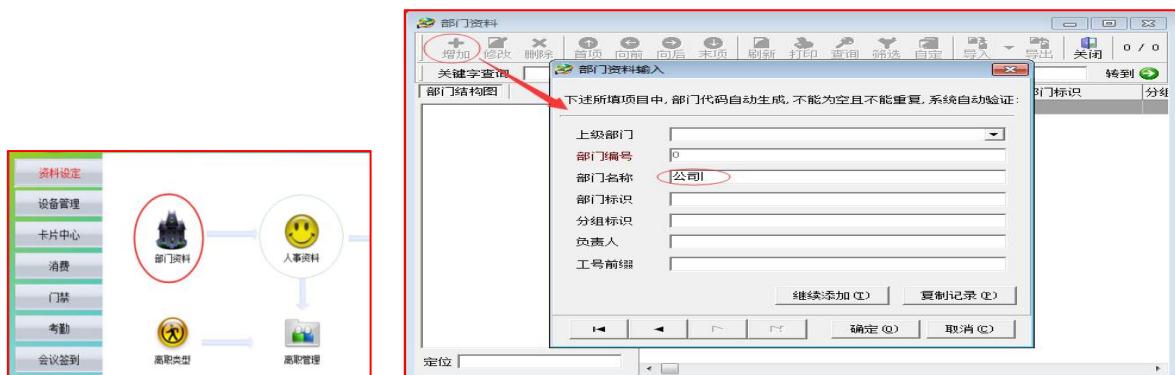
工号长度（工号即每个人在系统中的唯一编号），定义好工号位数，如果没有特殊要求，**可勾选“自动生成工号（递增）”选项，录入人员时会自动生成。防 NFC 默认是启用，如果不需要可不勾选，针对新出的终端才支持此功能。**



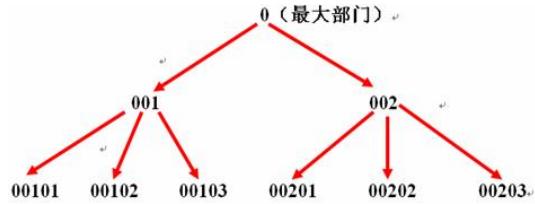
## 2.3 组织与人员操作

### 2.3.1 组织资料操作

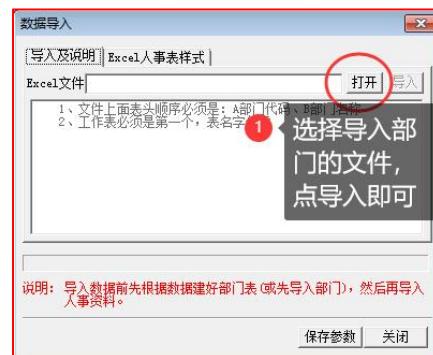
**单个组织增加操作:** 资料设定 → 部门资料 → 增加, 首先增加最大的部门, 如名称为“公司” (系统会自动生成部门编号为 0)



其次增加二级部门, 如: 人事部、财务部、业务部..... (部门编号会自动生成为 001、002、003.....)。也可以在二级部门下面增加子部门, 例如下图中的业务一部、业务二部 (它们的部门编码就自动生成为 00301、00302....., 即每一个子部门, 都包含了它的上级部门的编码)



**批量组织增加操作：如果用 EXCEL 导入部门资料，也必须遵守此部门编号的规则，否则部门结构会比较混乱。**从 EXCEL 表格导入部门资料，点“导入”按钮旁边的三角符号，可看到“从 EXCEL 导入”的按钮



下面是导入组织资料的 EXCEL 格式

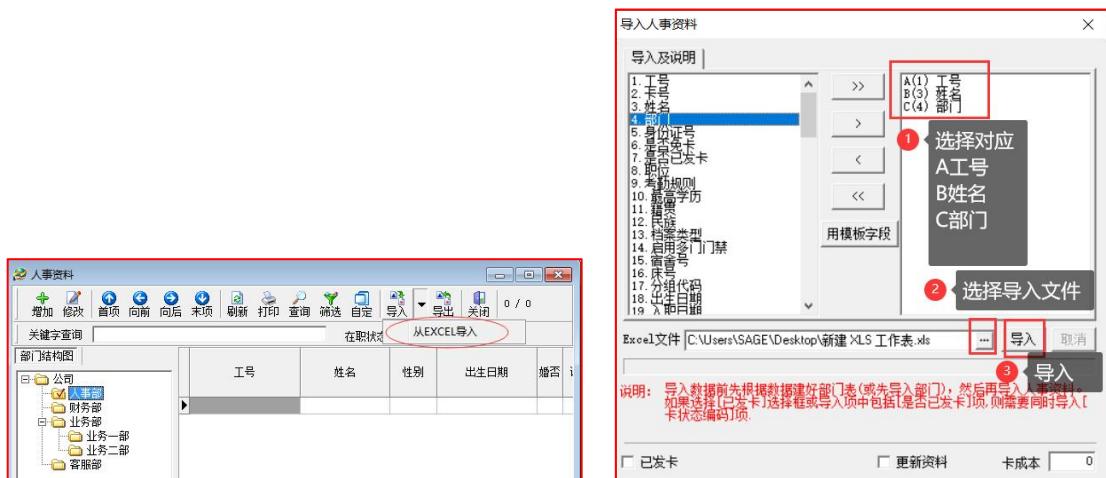
A	B	C	D	E	F
组织编号	组织名称	0为一级最高层			
0	某某单位全称	001-099为二级组织			
001	人事部	00301-00399为三级组织			
002	技术部				
003	生产部				
00301	生产一部				
00302	生产二部				

## 2.3.2 人员资料操作

**单个人员增加操作：**资料设定→人事资料→增加（姓名、工号、部门为带\*号的必填项）



**批量增加人员操作:** 从 EXCEL 表格导入人员资料, 点 “导入” 按钮旁边的三角符号, 可看到“从 EXCEL 导入”的按钮



下面是导入人员资料的 EXCEL 格式

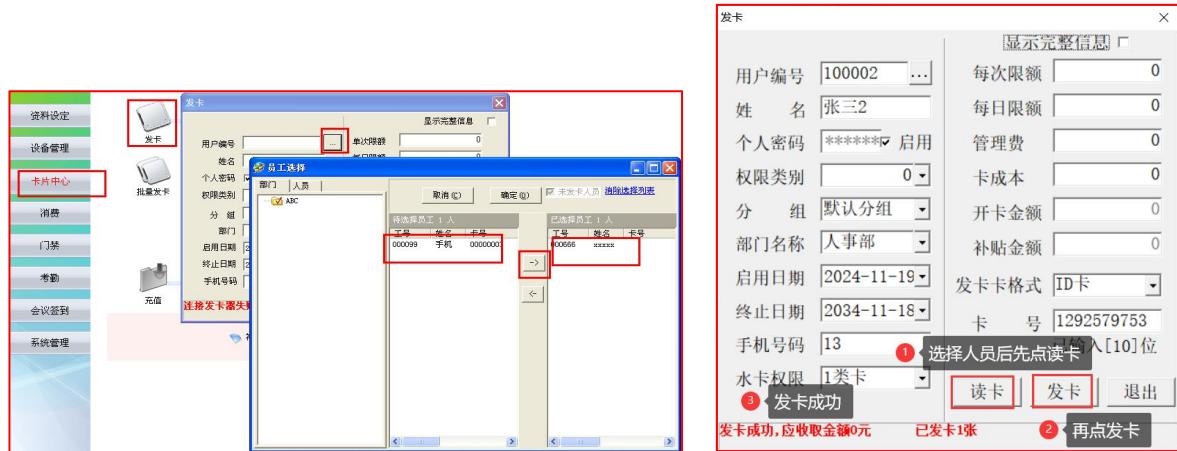
A	B	C
工号	姓名	部门
100001	张三1	生产部
100002	张三2	人事部
100003	张三3	生产部
100004	张三4	生产一部
100005	张三5	生产二部

说明: 工号不可重复, 与系统的工号长度要相同  
组织名称如三级之间有重复情况可用组织编号

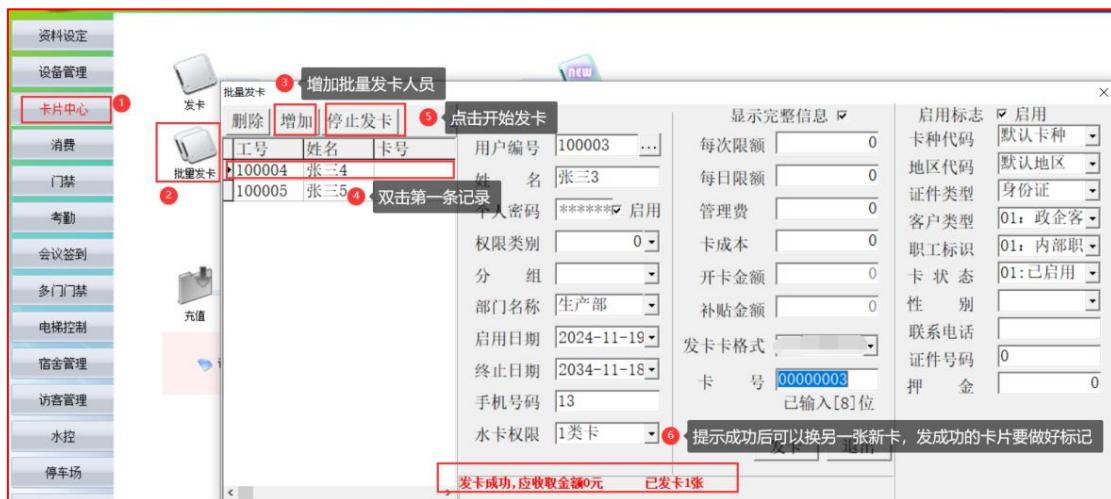
## 2.4 卡务管理操作

### 2.4.1 卡务发卡操作

**单个发卡操作：**在登记完人员资料后，在“卡片中心”→“发卡”→在“发卡”界面中，点击“用户编号”后带“...”的按钮，选择未发卡人员的信息，然后从左边框选择到右边框后，点击“确定”即可。返回到“发卡”主界面放入空白卡片到发卡器上点击“发卡”完成发卡操作，如下图：



**批量发卡操作：**也可进行批量发卡操作，在“卡片中心”→“批量发卡”→“增加”→“选择未发卡人员的信息到最右边框”→“确认”→“双击第一条记录”→“放入空白卡片到发卡器上”→“开始发卡”即可，提示成功后更换另一张新卡，发成功的卡片要做好标记，如下图：



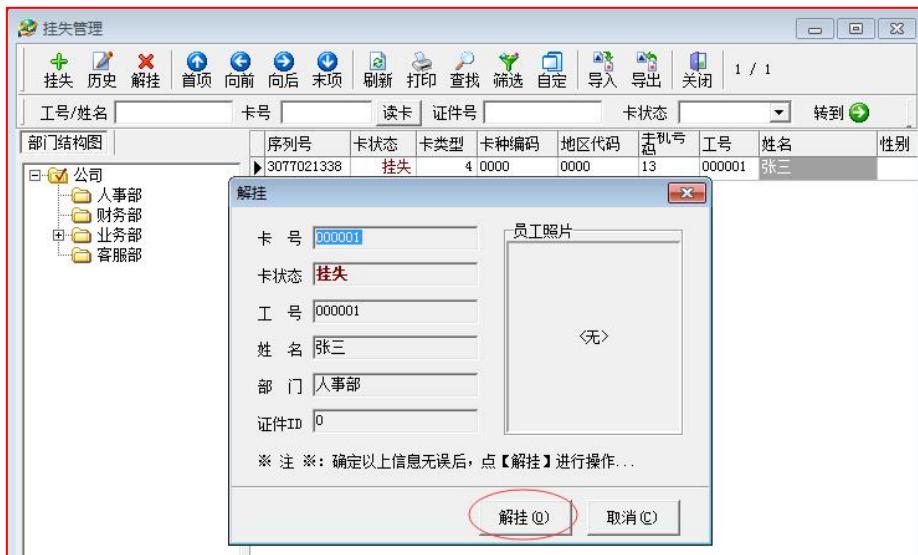
注：如果不使用卡的项目，可以到平台系统参数中把“自动生成卡号”勾选上，再到批量发卡中进行批量操作开户即可。

## 2.4.2 挂失解挂操作

**挂失操作:** 在“卡片中心”→“挂失管理”，在上面的查询处按条件查找到需要挂失的人员，然后直接点“挂失”即可。挂失操作完成后，服务器的“通讯前置”程序会自动下发名单给所有设备。



**解挂操作:** 如果还未补办新卡，卡片又找到了，可再次来到此界面，在“卡片中心”→“挂失管理”，找到该卡的挂失名单，选中后，点“解挂”按钮即可。**(已补过卡的旧卡找回来了只能报废处理)**



## 2.4.3 补办新卡操作

**补卡操作:** 当卡片挂失后，如果丢失的卡确实找不回来了，就需要补办新卡，在“卡片中心”→“补办新卡”，在弹出的界面中的用户编号的下拉框中选择（或点省略号选择）挂失的人员后，放入空白卡片到发卡器上，然后点击“读卡再点补办”即可。



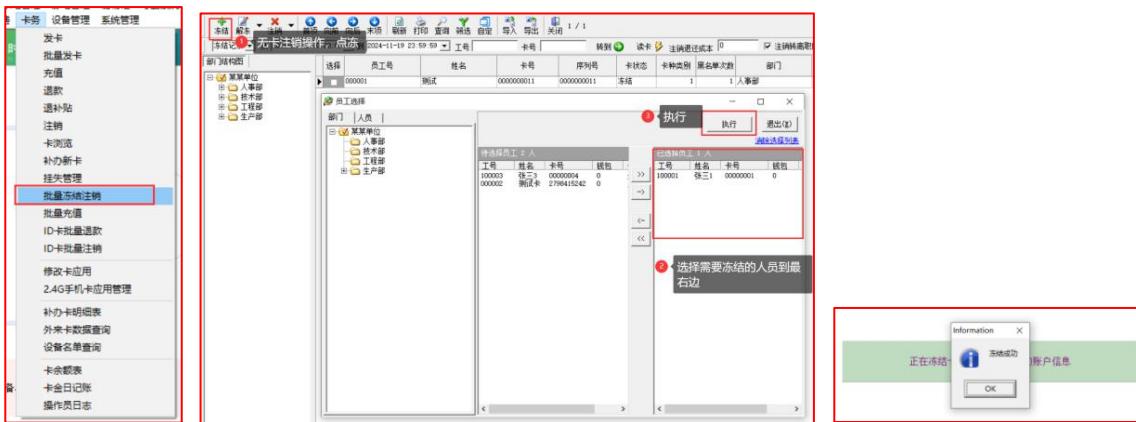
#### 2.4.4 卡片注销操作

**有卡注销操作：**人员离职或退卡，先要将卡注销，注销就是把该卡片从系统中给退出来，然后把该卡片再重新发给另外的人员来使用，这样就可以实现卡片重用的问题。在“卡片中心”→“注销”→“把卡放入发卡器”→“读卡”→“注销”→“选择离职类型”→“转入离职库”→“确定”，如图所示：



**注：如存在卡成本的，则输入卡成本的金额；没有的话默认即可，注销时，如果卡上有余额，会同时产生退款记录。**

**无卡注销操作：**人员无卡离职或毕业生批量无卡注销情况使用，此操作卡片无法再重新使用，请确认卡片不再回收重用时操作。在软件上方主菜单“卡务”→“批量冻结注销”→“左上方冻结”→“选择无卡注销人员到最右边”→“执行”，如图所示：



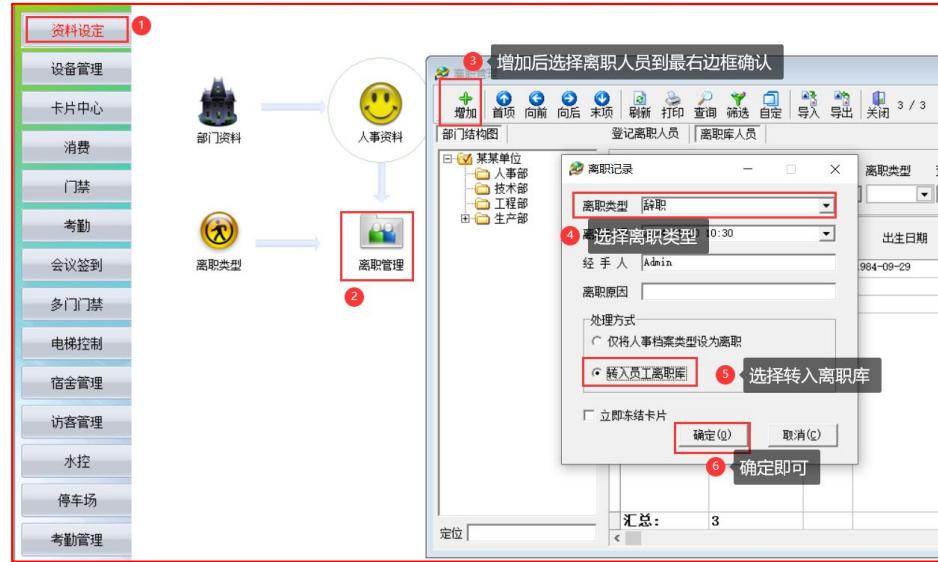
在“卡务”→“批量冻结注销”→“左上方注销下拉选择”→“注销全部人员”→“执行”，如图所示：



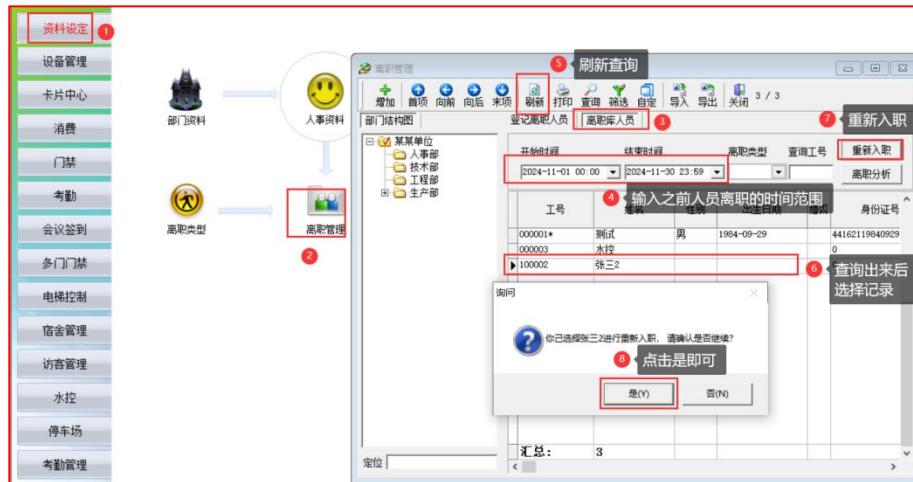
**注：如存在卡成本的，则在“注销退还成本”输入金额；没有的话默认即可，注销时，如果卡上有余额，会同时产生退款记录。**

## 2.5 离职库管理操作

**登记离职操作：**在做卡片注销操作时，可以选择直接转入离职库，参考卡务流程“卡片注销操作”。如注销卡时没有选择“转离职库”，也可以后期再对相关人员做转入离职库操作，人员转入离职库中，主要可以在人事资料中不显示离职人员。在左菜单目录“资料设定”→“离职管理”→“增加”→“选择离职人员后确定”→“选择离职类型”→“选择转入离职库”→“确定”，如图所示：



**离职重入职操作：**离职人员如果重新复职情况，工号或编号要重复使用，需要进行重入职操作。在左菜单目录“资料设定”→“离职管理”→“离职库人员”→“选择查询时间”→“刷新”→“选择查询出来的记录”→“重新入职”→“是”，如图所示：



## 2.6 停车管理操作

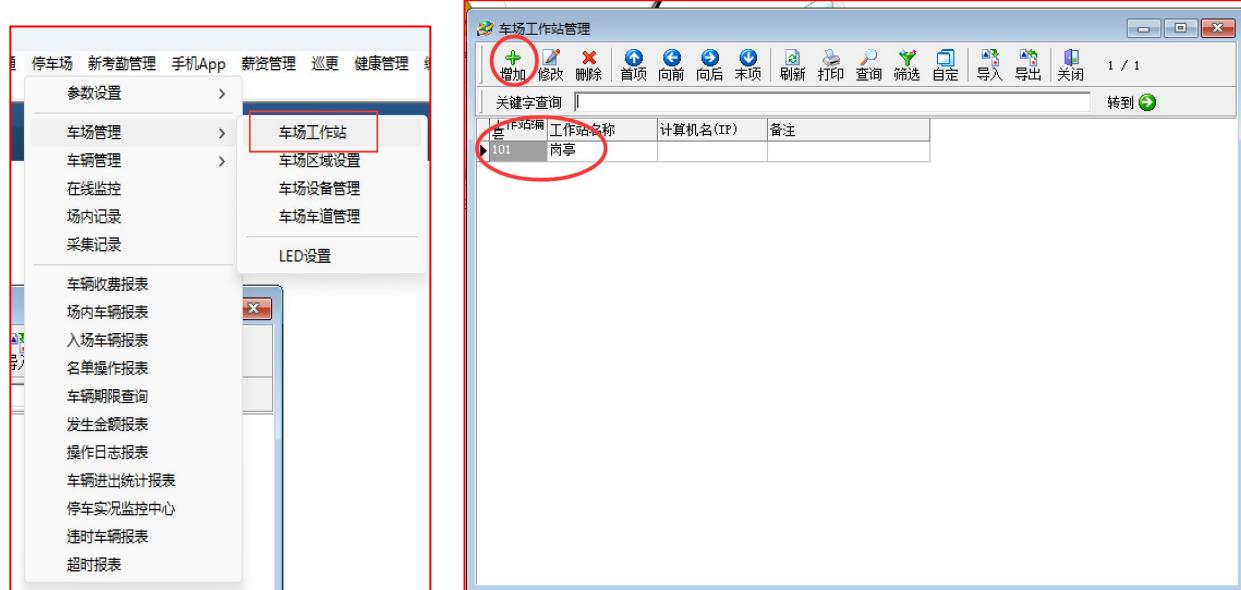
### 2.6.1 停车参数设置

设置停车的主要参数，设置停车方案、联网重复进出、进出车辆转为职工考勤（可选）、非登记的车牌类型、实时监控显示相片（可选）、选择 C 款相机，保存参数即可。



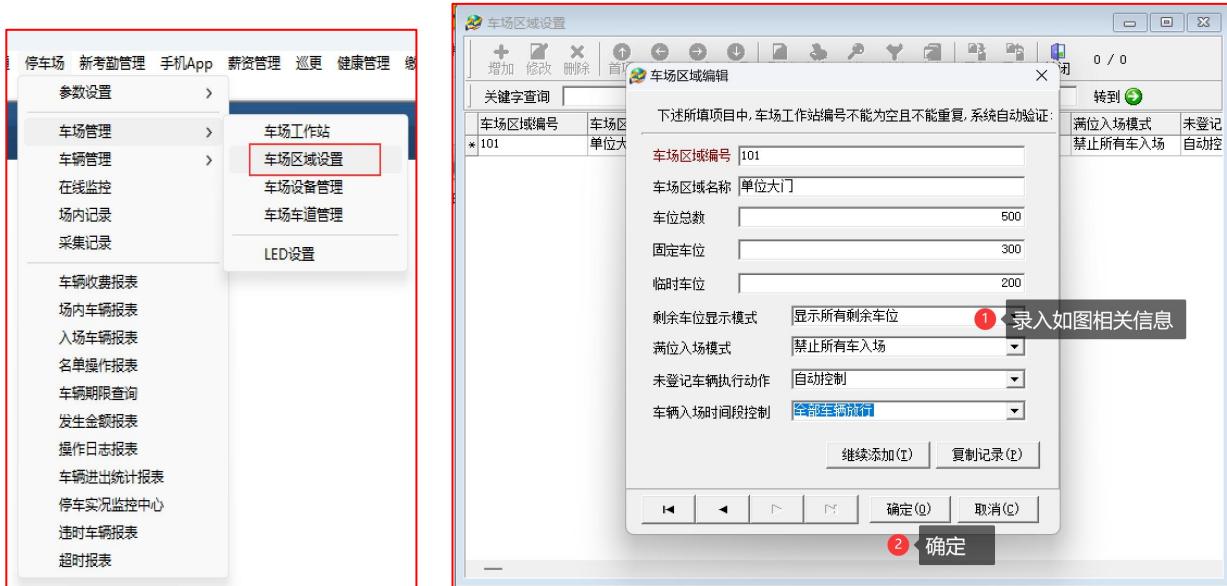
## 2.6.2 车场管理—>工作站

通过“车场管理”，添加“车场工作站”，工作站可以理解为值班岗亭



## 2.6.3 车场管理—>车场区域

通过“车场管理”，添加“车场区域”，车场区域用于定义停车管理区域，针对企业或者物业有多个区域的情况，添加车场区域，如下图：

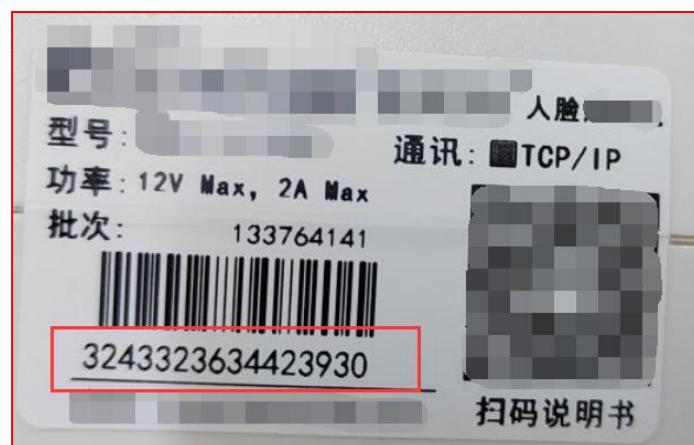


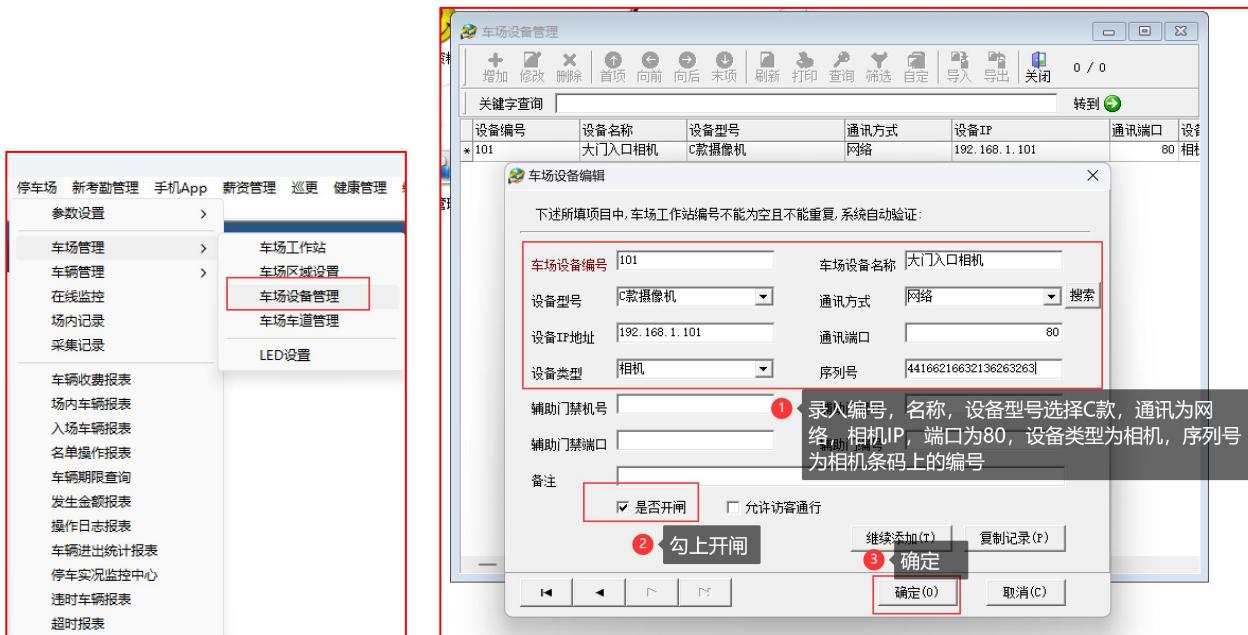
未登记（临时）车辆执行动作：禁止入场、人工控制、自动控制

车辆入场时间段控制：配合时间组设置实现车辆入场的时间段控制

## 2.6.4 车场管理—>车场设备管理

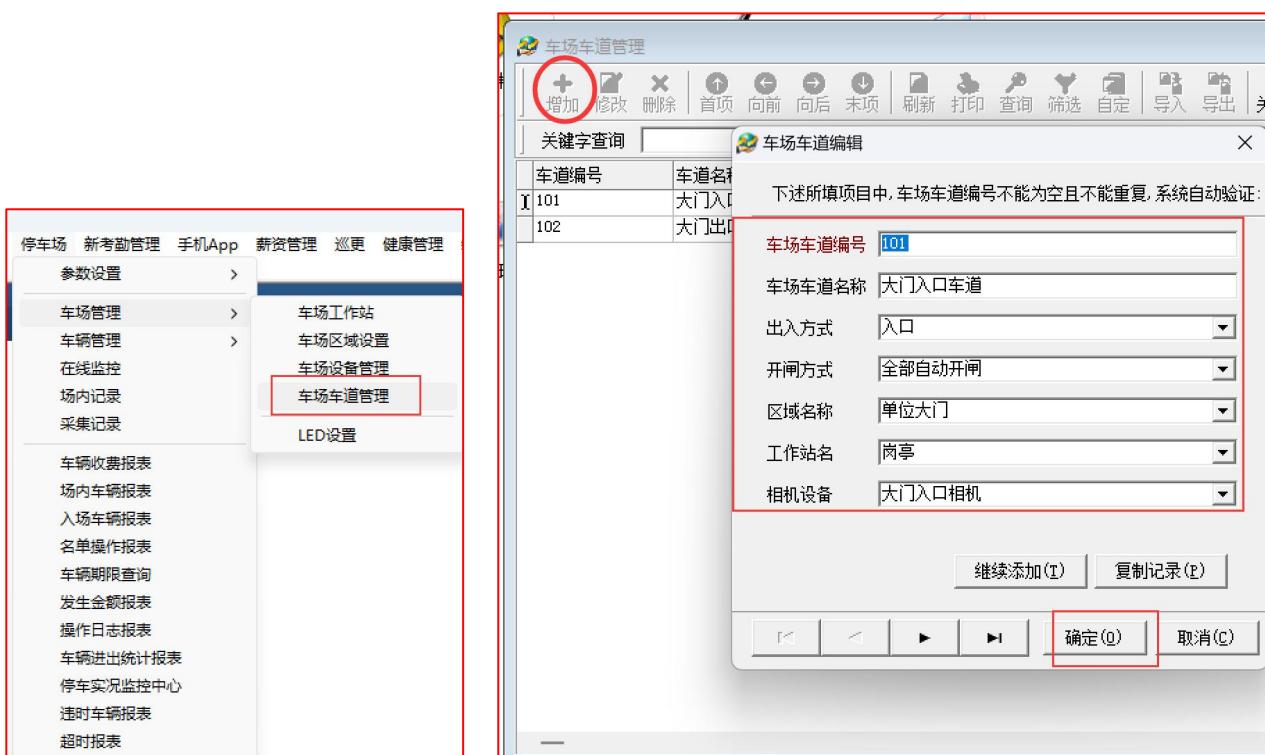
增加相机设备操作，增加前要记录车牌识别相机的条码，如下图：





## 2.6.5 车场管理—>车场车道管理

车道用于定义进出口，添加车场车道，录入编号、车道名称、出入方式、开闸方式（默认选择自动开闸）、区域名单、工作站、相机设备，如下图：



**开闸方式：**

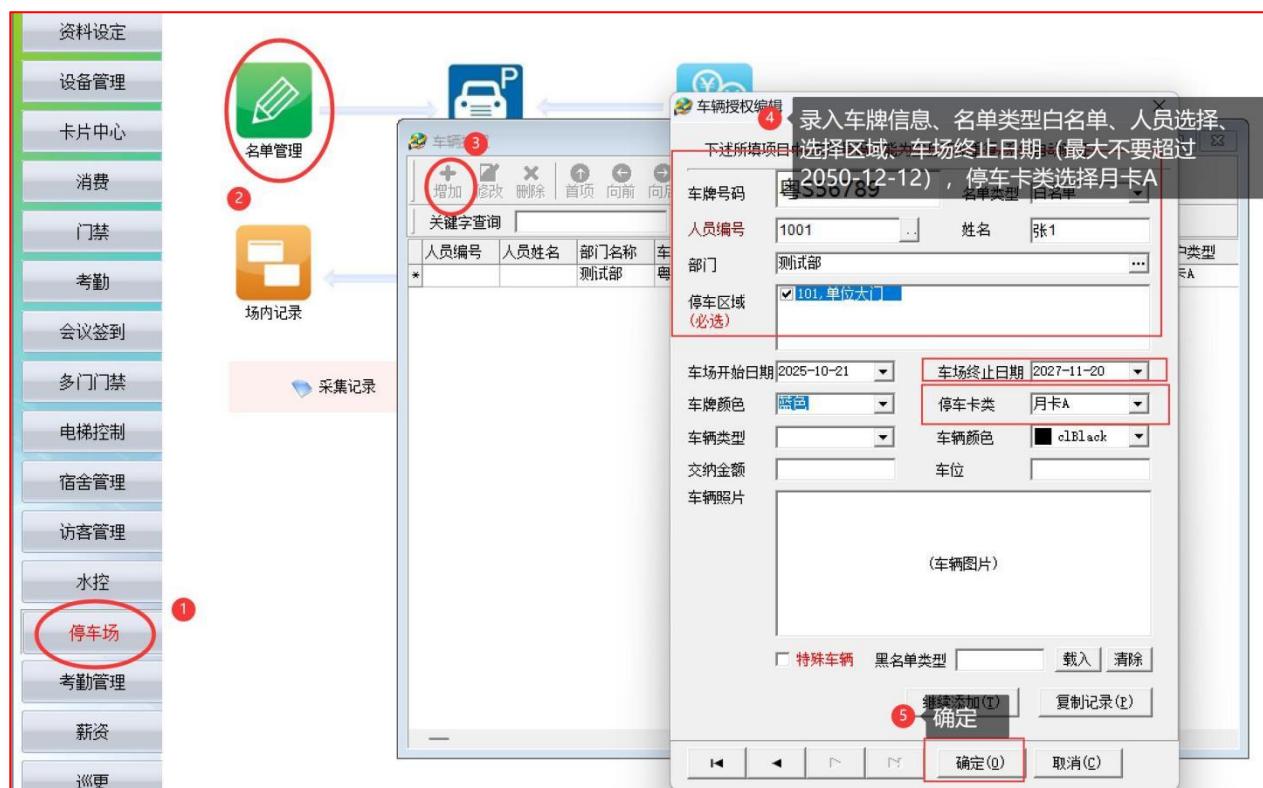
1、全部自动开闸，是指固定车、临时车通行时，无需人工确认，由系统自动判断权限开闸。

2、临时车确定开闸，是指只针对临时车，需要人工确认开闸

3、全部确定开闸，是指所有类型车辆通行时，都需要人工确认开闸。

## 2.6.6 车场管理—>车场授权通行

进入“停车场模块”，“名单管理”录入车牌信息、名单类型白名单、人员选择、选择区域、车场终止日期（最大不要超过 2050-12-12），停车卡类选择月卡 A，确定即可。



如需收费的车辆，停车卡类型选择临时卡 A 或储值卡 A

如无需收费的车场，停车卡类型选择月卡类型

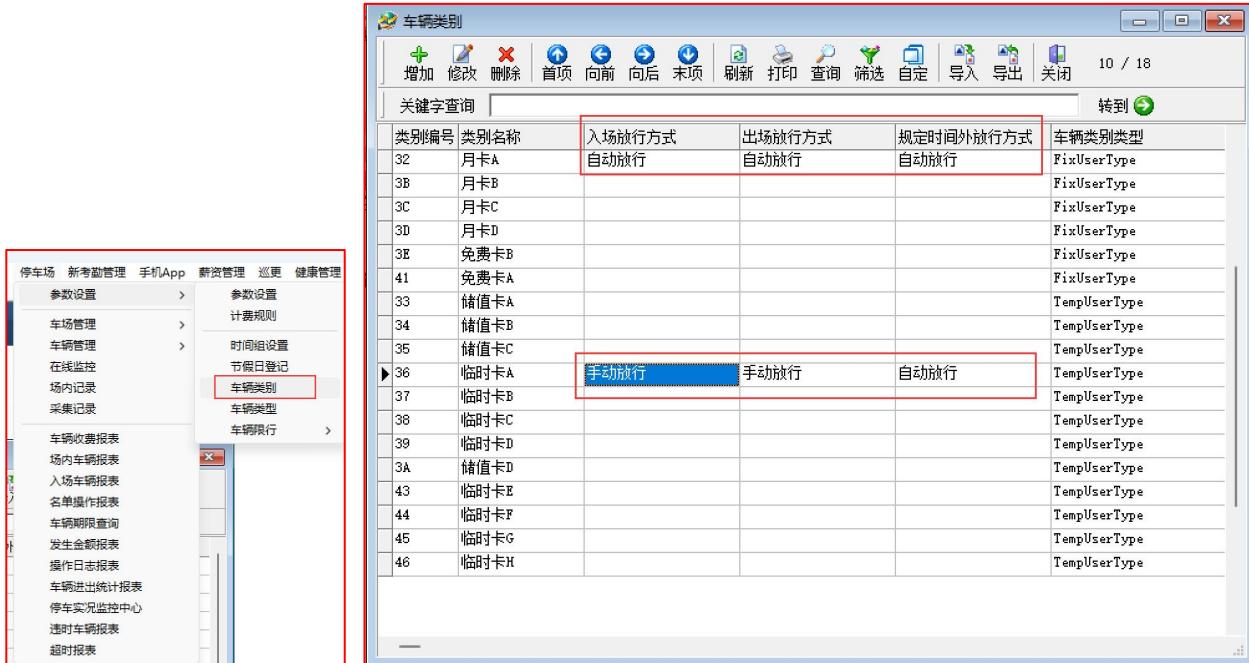
批量导入车牌信息，编辑对应文本格式，对应每列，A 系统中的人员编号、B 姓名，C 车牌为导入的实际车牌，D 名单类型选择 1，E 用户类型（32 月卡 A）（36 临时卡 A），终止日期（最大不要超过 2050-12-12）如图所示：

	A	B	C	D	E	F	G
1	编号	姓名	车牌	名单类型	用户类型	开始有效日期	结束有效日期
2	1003	张3	粤S12345	1	32	2025-10-21	2026-10-21
3	1002	张2	粤S88888	1	32	2025-10-21	2026-10-21
4							



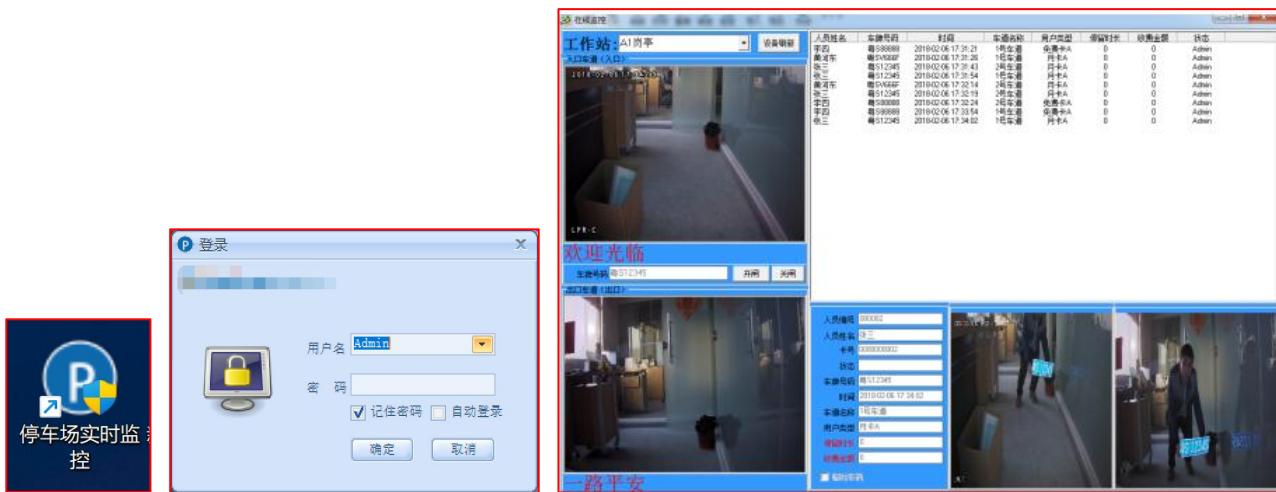
## 2.6.7 车场管理—>车辆类型

进入“车辆类型”，按实际情况对不同的类型设置通行的方式，如月卡 A 设置自动放行，临时卡 A 设为手动放行，确定即可。



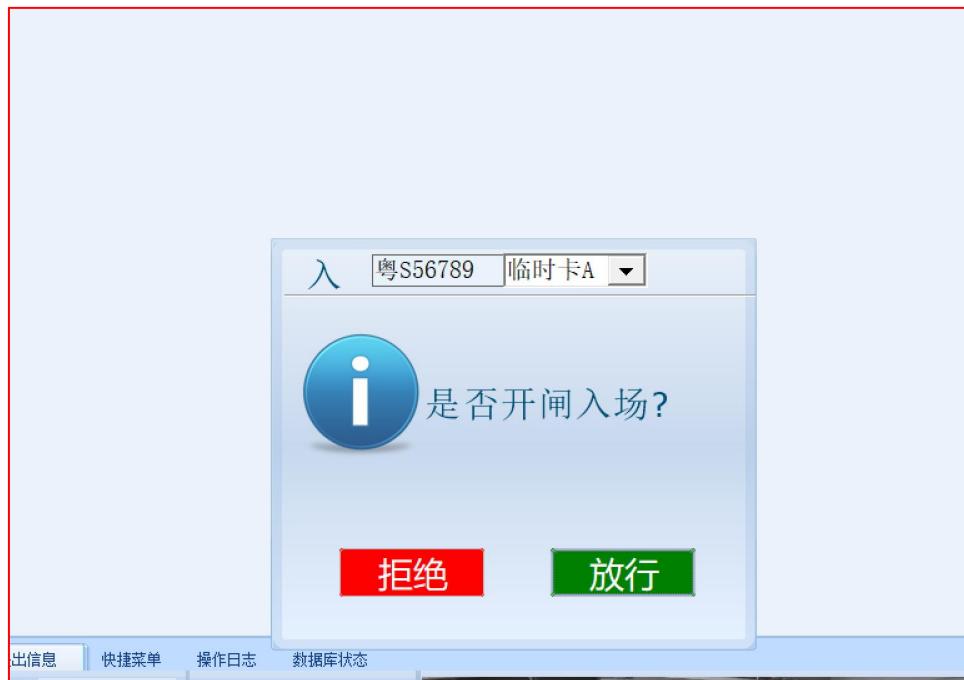
## 2.6.8 联网在线监控识别

车辆进出联网识别控制时，需要打开在线监控，选择工作站，对工作站关联的相机进行监控。



**备注：开启在线监控时，车牌识别以系统判断为准，如不启用在线监控需要下发脱机名单。**

临时车辆进出时需要人工软件上确定入场与出场，后台软件也可以统计这些车辆的进出记录。



## 2.6.9 名单下载（脱机识别）

车牌识别相机临时脱机时，通过白名单进行识别，必须下载白名单：



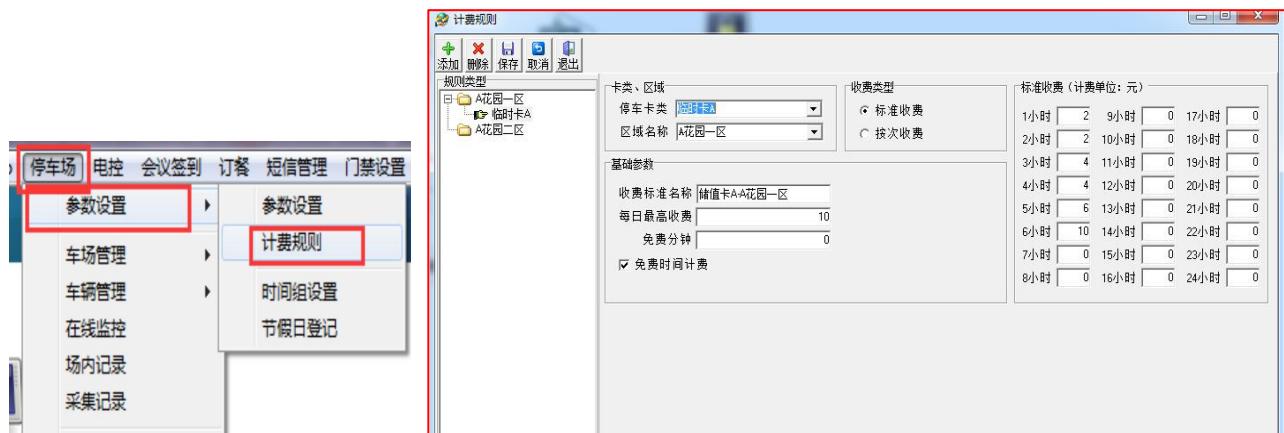
## 2.6.10 脱机识别记录采集

当相机网络与服务器掉线时，相机自动进入脱机模式，脱机模式记录存储在相机里，需要进行人工记录采集才能统计数据，如开启在线监控就无需人工采集。



## 2.6.11 停车收费设置

进入停车场模块，设置计费规则，选择停车卡类型，选择临时卡 A，选择“标准收费”



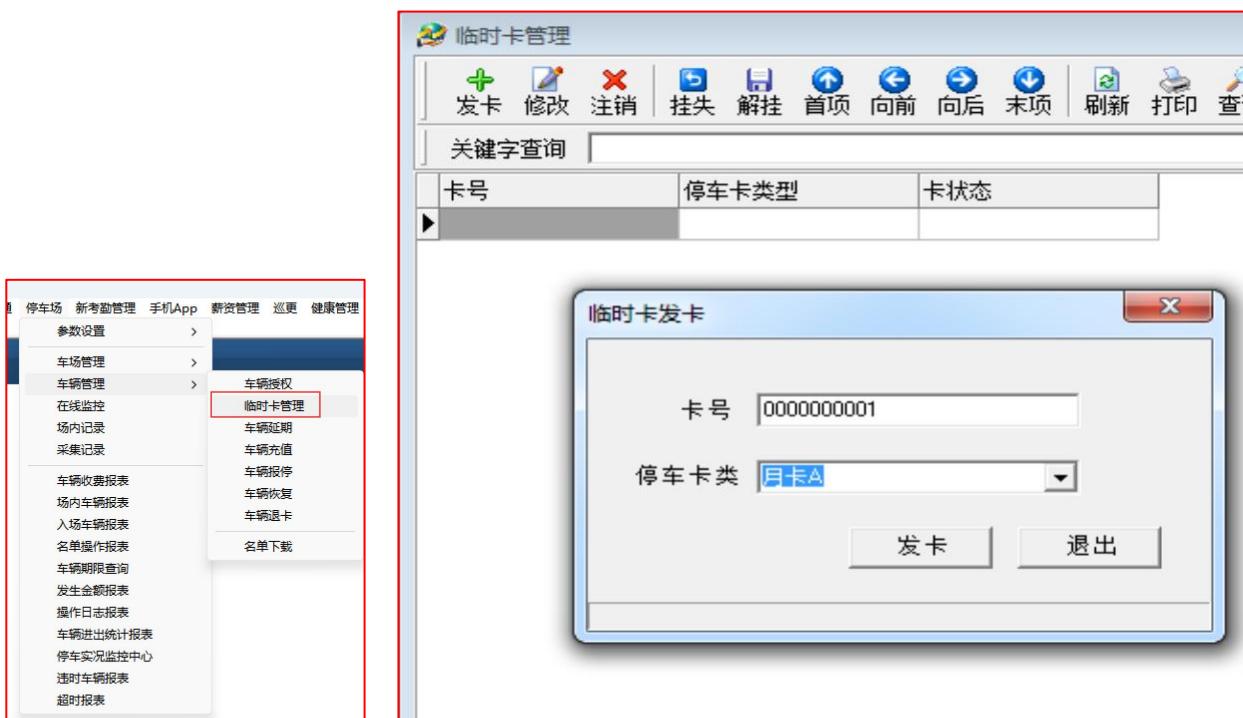
**每日最高收费：**设置每日最高收费封顶限制，超过最高收费额度按照最高收费额计费以元为单位。

**免费分钟：**设置免费停车时长，停车时间小于等于该值时，按收费 0 元处理。

**免费时间计费：**假设免费分钟设置 30 分钟，实际停车时长 1 小时 30 分钟，如若勾选免费时间计费时那么按照 2 小时时长计费；如若不勾选免费时间计费时那么按照 1 小时时长计费；

## 2.6.12 未上牌或摩托发卡通行

针对未上牌车辆或者摩托车无法识别车牌的，系统通过发卡、读卡来控制车辆通行，需预先发多张临时卡，由岗亭值班人员派发给车主，在线监控界面读卡后方可入场/出场。发临时卡，截图如下：



入口或出口无牌车读卡或填入车牌号，点击确定，放行；



## 2.6.13 停车数据报表



**入场车辆报表 (只查询车辆进入的记录)**

车牌号码	卡片号码	车辆类型	人员编号	人员姓名	部门名称	入场时间	入场通道	入场操作员	备注	区域名称	进场
入场关闭						2025-10-21 17:22:42	大门入口车道			单位大门	
入场关闭						2025-10-21 18:02:01	大门入口车道	Admin		单位大门	
入场关闭						2025-10-21 18:02:04	大门入口车道	Admin		单位大门	
手工开闸						2025-10-21 17:22:41	大门入口车道		手工入场	单位大门	
手工开闸						2025-10-21 18:02:03	大门入口车道	Admin	手工入场	单位大门	
粤S56789						2025-10-21 17:46:48	大门入口车道		脱机入场	单位大门	
粤S56789						2025-10-21 17:47:00	大门入口车道		脱机入场	单位大门	
粤S56789						2025-10-21 17:47:11	大门入口车道		脱机入场	单位大门	
粤S56789	0000000001	月卡A	1001	张1	测试部	2025-10-21 17:48:23	大门入口车道	Admin	联机入场	单位大门	
粤S56789	0000000001	月卡A	1001	张1	测试部	2025-10-21 17:50:20	大门入口车道	Admin	联机入场	单位大门	
►粤S56789	0000000001	月卡A	1001	张1	测试部	2025-10-21 17:51:58	大门入口车道	Admin	联机入场	单位大门	
粤S56789	0000000001	月卡A	1001	张1	测试部	2025-10-21 17:53:36	大门入口车道	Admin	联机入场	单位大门	
粤S56789	0000000001	月卡A	1001	张1	测试部	2025-10-21 17:55:25	大门入口车道	Admin	联机入场	单位大门	
粤S56789						2025-10-21 18:12:58	大门入口车道		脱机入场	单位大门	
粤S56789		临时卡A				2025-10-21 18:17:28	大门入口车道	Admin	手工入场	单位大门	
粤S56789	0000000002	月卡A	1002	张2	测试部	2025-10-22 09:46:37	大门入口车道	Admin	联机入场	单位大门	

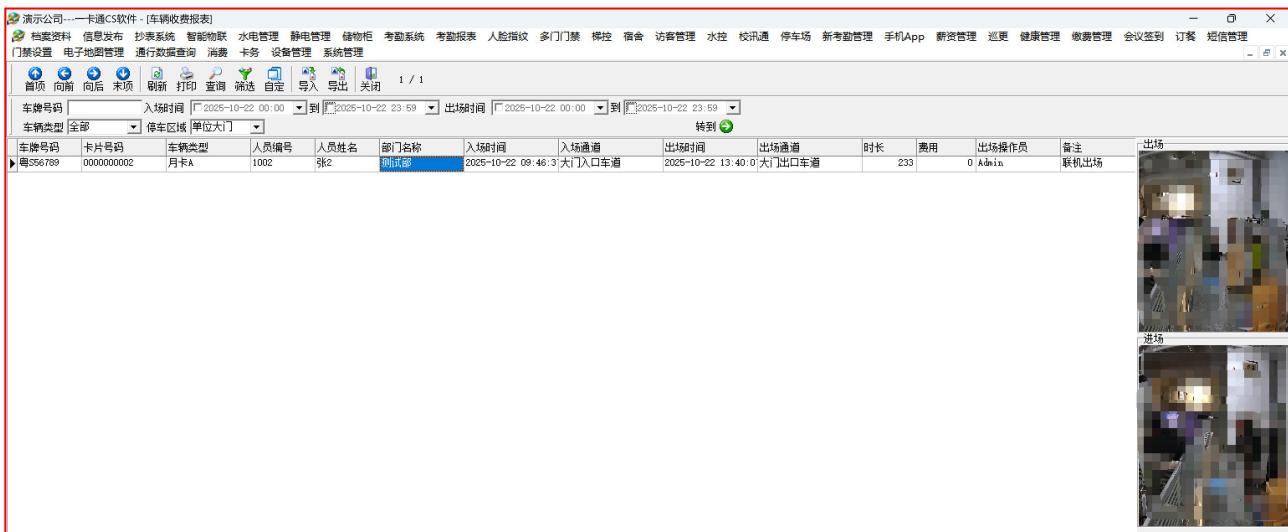
**车辆进出统计报表 (车辆进出统计)**

车牌号	工号	姓名	停车卡类别	入场次数	出场次数
►入场关闭				3	0
手工开闸				2	0
粤S56789	1002	张2	月卡A	11	0

**场内车辆报表 (查询进入没有出来的车辆)**



**车辆收费报表 (进出记录都有才能统计, 包括收费情况)**

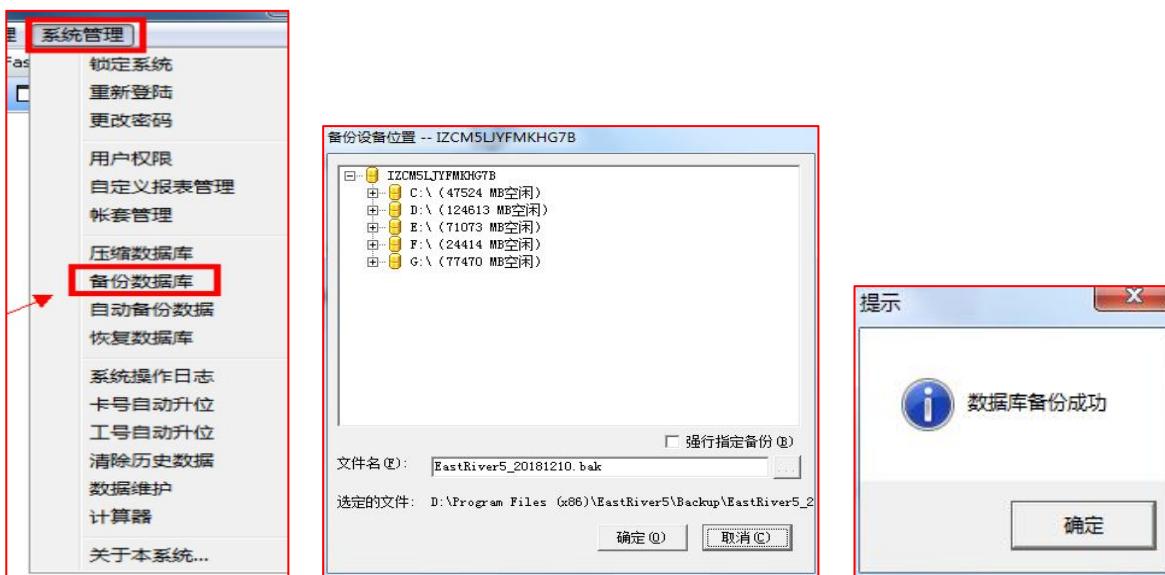


## 第 3 章 常见问题

### 3.1 数据备份

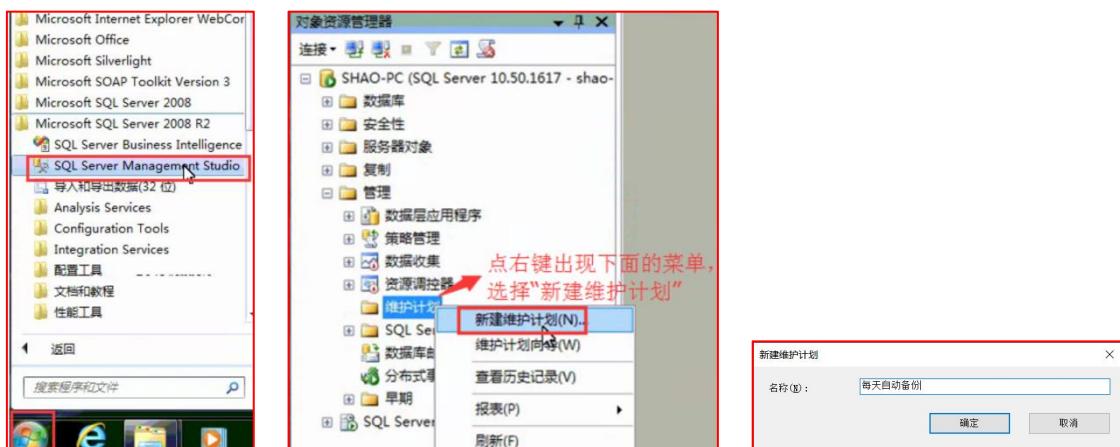
#### 3.1.1 手工备份数据库

**手工备份数据库操作：**软件平台提供了备份数据库的功能，在上方菜单“系统管理”→“备份数据库”→“选择保存的目录”→“确定”→“提示成功即可”，如图所示：

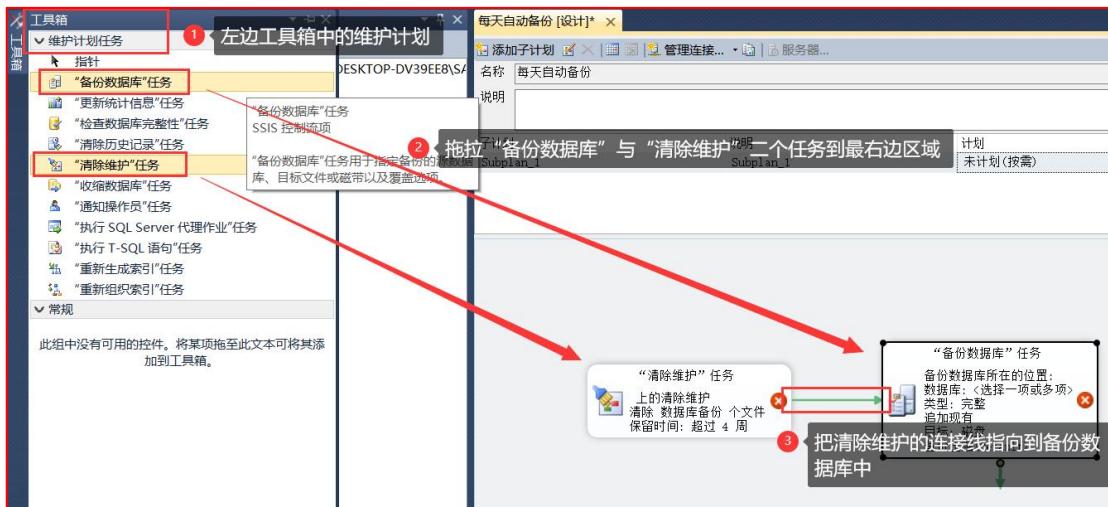


### 3.1.2 自动备份数据库

**自动备份数据库操作：**利用 SQL SERVER 的维护计划对数据库进行定期自动备份，这样一方面可以对数据库进行备份保证数据安全，另一方面也可以减轻对维护人员的负担。打开服务主机开始菜单→“SQL 客户端程序”→“登录认证后”→“在管理中的维护计划”→“新建维护计划”→“输入计划名称（每日自动备份）”。



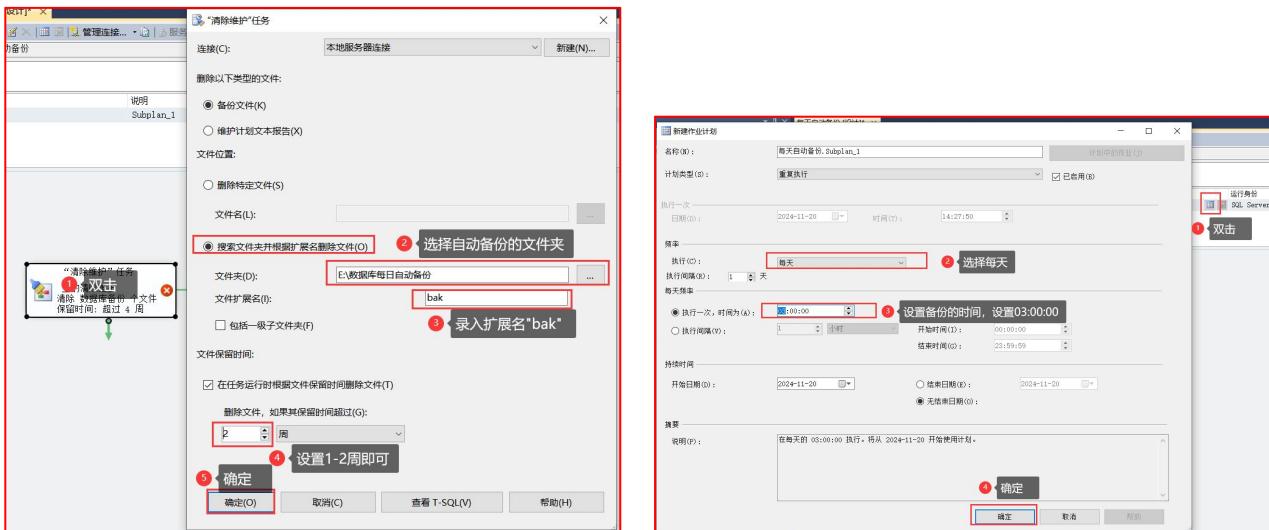
分别从左边工具箱中的维护计划，拖拉“备份数据库”与“清除维护”二个任务到最右边区域，把清除维护的连接线指向备份数据库中，如图所示：



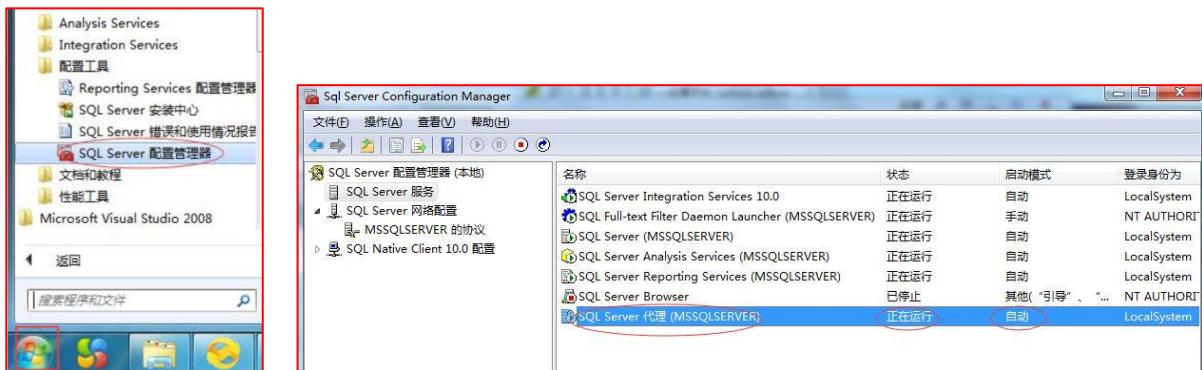
双击拖放好的“备份数据库”任务，选择需要备份的目标数据库名称，选择自动备份数据库的文件夹路径（首先在服务器主机剩余空间比较大的盘，新建一个备份文件夹）再选择这个文件夹即可，如图所示：



双击拖放好的“清除维护任务”，选择前一步中指定的备份路径，扩展名填成“bak”，设置 1-2 周之前的备份文件将会被自动删除，确定返回到计划设计中在计划时间图标双击设置计划的周期，设置每天周期，备份时间设置 03:00:00 确定即可，设置完后点保存或点关闭提示保存-选择是。

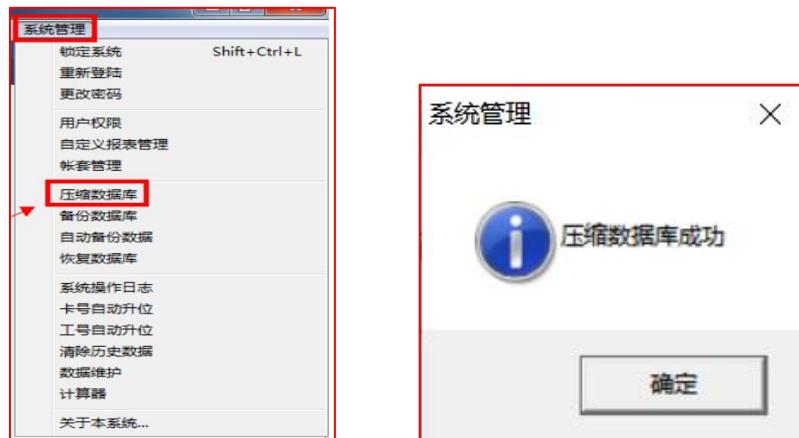


维护计划功能依赖于 SQL 代理服务，如果 SQL 代理服务未启动，系统是不会自动备份数据库的，检查 SQL 代理服务是否设置了自动启动。如果不是自动启动，在该行上点右键，设置为自动启动。



## 3.2 压缩数据库

**压缩数据库操作：**软件经过长时间使用，数据库日志会变大，从而影响到软件的使用。软件平台提供了压缩数据的功能，具体操作如下图所示：



**依时利**

二十多年行业服务经验

智慧企业 || 智慧校园 || 智慧园区 || 智慧食堂