



ER-D35-人脸门禁机-TCP-联机模式

用户手册 V3.1

版权所有©依时利 1997 至今。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于依时利或其关联公司（以下简称“依时利”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，依时利不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，依时利可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录依时利官网查阅（www.eastriver.cn 或 www.eastriver.com），依时利建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

-  **EASTRIVER® 依时利®** 为依时利的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。依时利不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用依时利产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，依时利不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但依时利将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

数据安全声明

- 您在使用产品的过程中，将收集、存储与使用个人数据。依时利在产品开发过程中，贯彻个人数据保护原则。例如，若您使用具备人脸识别功能的设备，生物识别数据将经加密处理，存储于您的设备；若您使用指纹设备，您的设备仅存储指纹模板，而非指纹图像，指纹模板无法被还原至指纹图像。
- 作为数据控制者，您在收集、存储与使用个人数据时，须遵循所适用的个人数据保护相关的法律法规，包括但不限于，对个人数据采取保护措施，例如，对设备进行合理的权限管理、加强设备应用场景的物理安全、定期进行安全评估等。

前言

本手册描述了 ER-D35-人脸门禁机-TCP-联机模式的功能配置和系统操作, 指导用户完成对产品的各功能配置和使用。本节内容目的是确保用户通过本手册能够正确配置和实现产品各功能。在使用此产品之前, 请认真阅读产品手册并妥善保管以备日后参考。

适用产品

本手册适用于 **ER-D35-人脸门禁机-TCP-联机模式**。

目标用户 (具体根据产品类型而定)

本手册主要针对用户为:

- 工程商;
- 开发工程师;
- 技术支持;
- 终端用户;

安全注意事项

- 产品接入互联网可能面临网络安全问题, 请您加强个人信息及数据安全的保护, 做好防火墙与杀毒软件的部署, 定期做好数据备份计划。当您发现产品可能存在网络安全隐患时, 请及时与我们联系。
- 请您理解, 您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置, 并妥善保管好您的用户名和密码。
- 使用产品前, 请检查电源是否符合产品所需的电源要求。
- 产品支持的环境请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用, 具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 为了避免热量积蓄, 请保持产品的周边通风流畅。
- 请不要使物体摔落到产品上或大力振动产品, 使产品远离存在磁场干扰的地点。避免将产品安装到表面振动或容易受到冲击的地方 (忽视此项可能会损坏产品) 。

模式功能介绍

- IC 模式: 需要把消费钱包写入卡内存, 余额主要以卡为准的方式为 IC 模式。
- 联机模式: 卡片只读取序列号方式, 无需写入卡内存, 余额主要以软件平台为准, 使用人脸消费终端或客户不使用卡片时, 联机模式是最好的选择, 目前主流的模式 (银行/微信/支付宝都采用此模式) 。

目 录

第 1 章 主机配置	6
1.1 主机配置要求（客户自备）	6
1.2 基本配置	8
1.2.1 操作系统时间配置	8
1.2.2 人脸识别安装事项	8
1.3 网络配置	10
1.3.1 主机网络配置	10
1.3.2 网络访问配置	10
1.4 终端配置	10
1.4.1 终端配套接线图	10
1.4.2 配置终端 IP 地址	11
1.4.3 记录终端序列号（重要）	13
第 2 章 平台操作说明	14
2.1 平台部署操作	14
2.1.1 服务端数据库安装	14
2.1.2 平台管理软件安装	14
2.1.3 平台客户端安装	17
2.2 平台参数配置	17
2.2.1 登录与注册	17
2.2.2 平台参数配置	18
2.3 设备管理操作	20
2.3.1 发卡器登记	20
2.3.2 人脸门禁机登记	20
2.4 组织与人员操作	22
2.4.1 组织资料操作	22
2.4.2 人员资料操作	23
2.4.3 相片录入操作	24
2.5 卡务管理操作	30
2.5.1 卡务发卡操作	30

2.5.2 挂失解挂操作	31
2.5.3 补办新卡操作	31
2.5.4 卡片注销操作	32
2.6 离职库管理操作	33
2.7 人脸下发操作	34
2.7.1 首次清空操作	34
2.7.2 启用人脸服务	35
2.7.3 人脸下发用户	35
2.7.4 人脸下发流水	36
2.8 数据采集与报表	37
2.8.1 数据采集操作	37
2.8.2 门禁报表查询导出操作	38
第 3 章 常见问题	39
3.1 数据备份与重建索引	39
3.1.1 手工备份数据库	39
3.1.2 自动备份数据库	39
3.2 压缩数据库	41

第 1 章 主机配置

1.1 主机配置要求（客户自备）



1. 数据服务器配置：

0-300 台

处理器：Intel(R)CPU E-2224G 至强四核 3.4GHz；

运行内存：（RAM）32G 以上；

硬盘空间：固态 512GSSD+1TB 企业级容量 7200 转速*1 以上；

操作系统：Windows Server2016 R2 64 位以上版本；

数据库：Microsoft SQL Server 2014 R2 以上版本；

300-1000 台，如超过 1000 台可配置二台，一台用于数据存储，一台用于应用服务

处理器：Intel(R)CPU i9-10900K 十核 5.30 GHz；

运行内存：（RAM）64G 以上；

硬盘空间：固态 512GSSD+1TB 企业级容量 7200 转速*2 以上，双硬盘做阵列；

操作系统：Windows Server2016 R2 64 位以上版本；

数据库：Microsoft SQL Server 2019 R2 以上版本；



2. 管理电脑配置：

处理器：Intel CPU i5；

运行内存：（RAM）8G 以上；

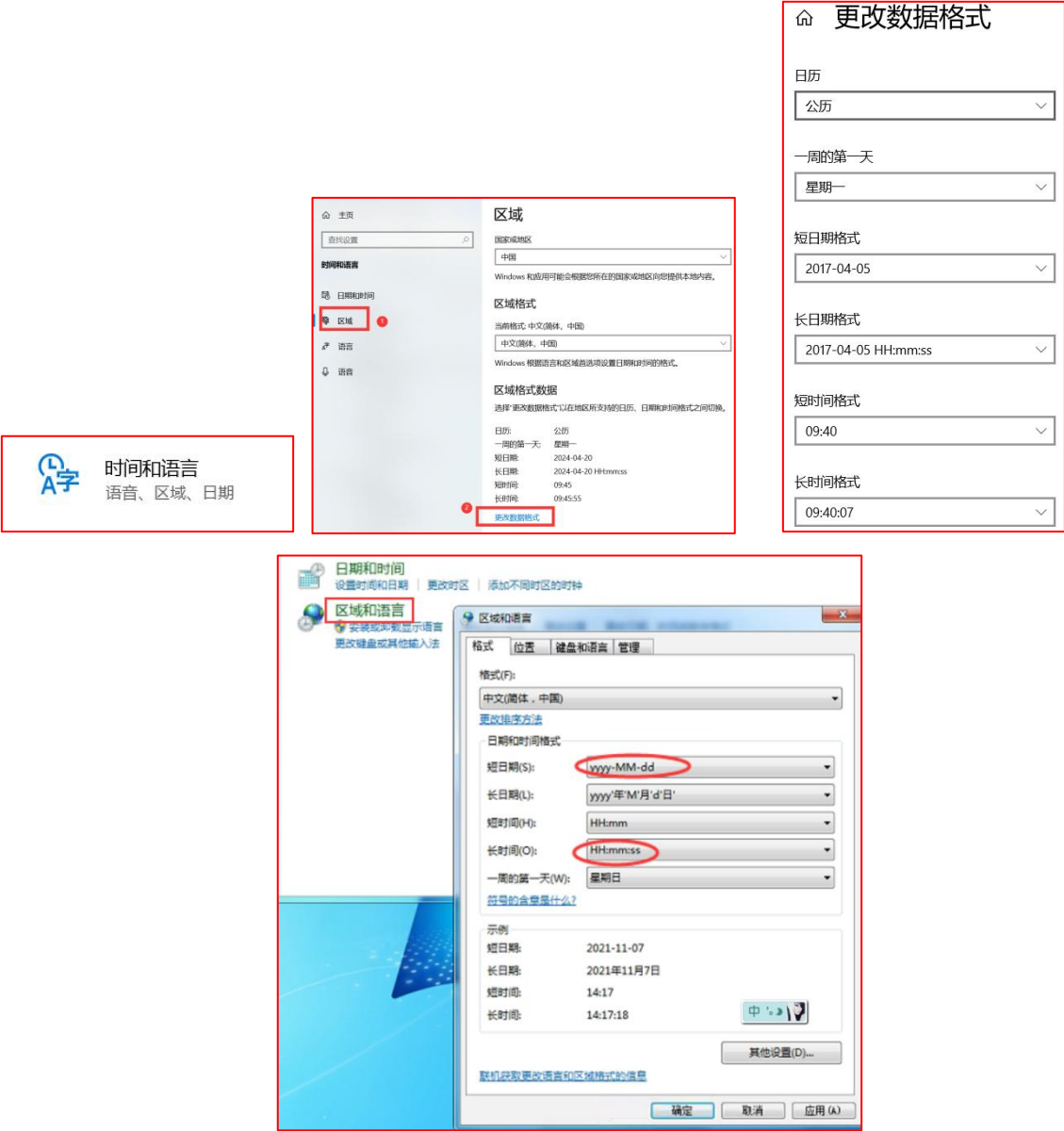
硬盘空间：500GB 容量 7200 转速；

显示器：液晶彩色 19 寸；

操作系统：Windows7 64 位、Windows10 64 位；

1.2 基本配置

1.2.1 操作系统时间配置



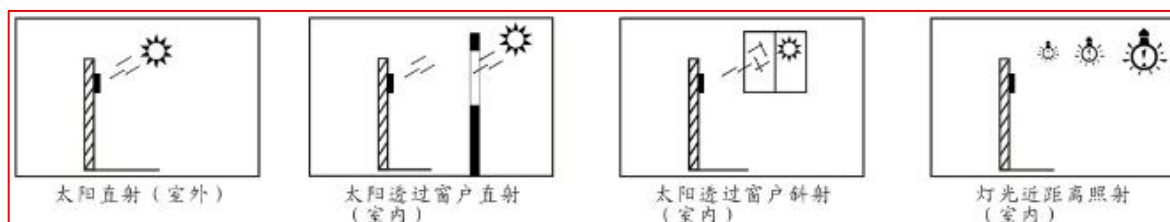
为确保管理系统运行正常，**要对主机时间格式进行设置。**

1.2.2 人脸识别安装事项

人脸安装环境

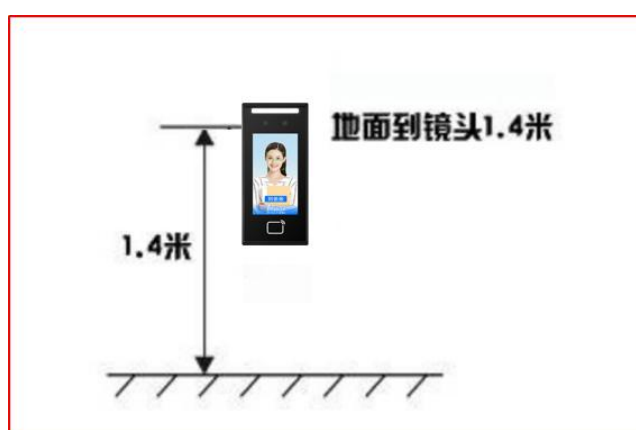
将设备安装在室内，外界安装环境光源照明度为 0-5000LUX。在室内安装时，**距窗口、门口 5 米远，距灯源 3 米远**以外的地方，应尽量**避免阳光直射正东方和正西方**。

a) 几种影响使用效果的安装位置：

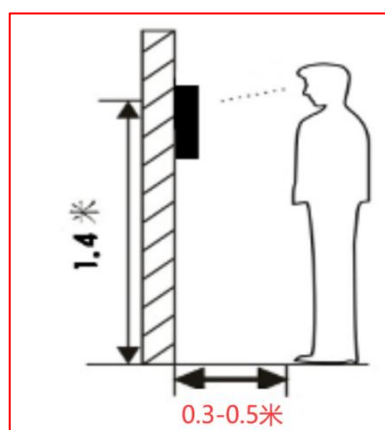


人脸安装高度

针对人脸门禁机推荐从基准线到**地面的高度为 1.4 米**（适用身高范围 1.4 米-1.8 米）。



人脸识别距离



推荐人员与机器之间的**距离为 0.3-0.5 米**（适用身高范围 1.4 米-1.8 米）

1.3 网络配置

1.3.1 主机网络配置

配置服务器主机 IP 地址，设置为固定 IP 的格式，不要设置自动获取。如果是客户端主机可以设置为自动获取。

1.3.2 网络访问配置

如果需要外网访问本系统，需要申请固定 IP 地址，才能进行广域网访问本系统。

1.4 终端配置

1.4.1 终端配套接线图

所需配套产品使用：如使用人脸门禁机终端，需要配套发卡器使用，还有软件平台管理。
如需控制电锁开门，还要配置门禁电源、电锁、出门按键配件。



人脸门禁机-TCP（型号：ER-D35）



IC 卡发卡器（型号：ER-906CV）

设备终端接线-布线图：提供设备终端的接线指导与布线说明，如图所示：

产品接线-布线图

The diagram illustrates the wiring connections for the facial recognition door lock system. On the left is the '人脸门禁机' (Facial Recognition Door Lock), which displays a user's face and the name '刘依依' (Liu Yiyi). It is connected to a '超五类网线' (Cat5e network cable) that runs to a '连接交换机' (Network Switch). The cable length is specified as '最长不超过80米' (Maximum length not exceeding 80 meters). The switch is connected to a '门禁电源' (Door Access Power Supply), which is powered by '接入市电220V~' (220V AC mains). The power supply has terminals for 'NC', 'COM', 'NO', 'POSH', 'GND', and '12V'. The door lock system consists of a '磁力锁/电插锁' (Magnetic Lock/Electromagnetic Lock) and an '开门按钮' (Door Open Button). The wiring connections are as follows: the '开关信号' (Switch Signal) is connected to the '橙色COM' (Orange COM) terminal; the '蓝色NO' (Blue NO) terminal is connected to the '网络接口' (Network Interface); the '电源接口12V' (Power Interface 12V) is connected to the '12V+' terminal; the 'COM' terminal is connected to the 'COM' terminal of the door lock; the 'NO' terminal is connected to the 'NO' terminal of the door lock; the 'POSH' terminal is connected to the 'POSH' terminal of the door lock; the 'GND' terminal is connected to the 'GND' terminal of the door lock; and the '12V' terminal is connected to the '12V+' terminal of the door lock.

人脸门禁机

连接交换机

超五类网线
最长不超过80米

接入市电220V~

门禁电源

开关信号

橙色COM

蓝色NO

网络接口

电源接口12V

12V+

磁力锁/电插锁

开门按钮

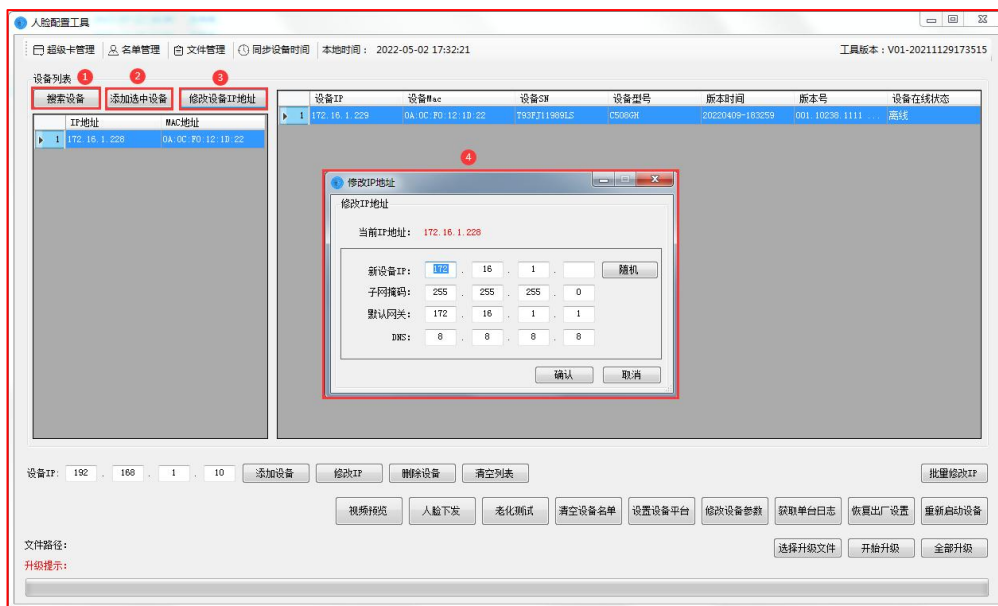
2、第二步：本工具需在.net4.5 环境下运行 [“http://help.eastriver.cn/did704”](http://help.eastriver.cn/did704)，如果安装过就无需再次安装。

3、打开工具使用查找 IP，提示错误时，要安装工具中的一个安装包进行驱动，如图所示：



通过电脑与人脸机直接网线联接，电脑主机要设置静态 IP (192.168.1.XXX) 地址，以管理员方式打开“FaceAccessTool”→“搜索设备”→“添加选中设备”→“修改设备 IP 地址”→“输入人脸机 IP 确认即可”，改完后可以在人脸机显示屏上查看是否设置成功。

D系列人脸调试工具.rar(28.5 MB)



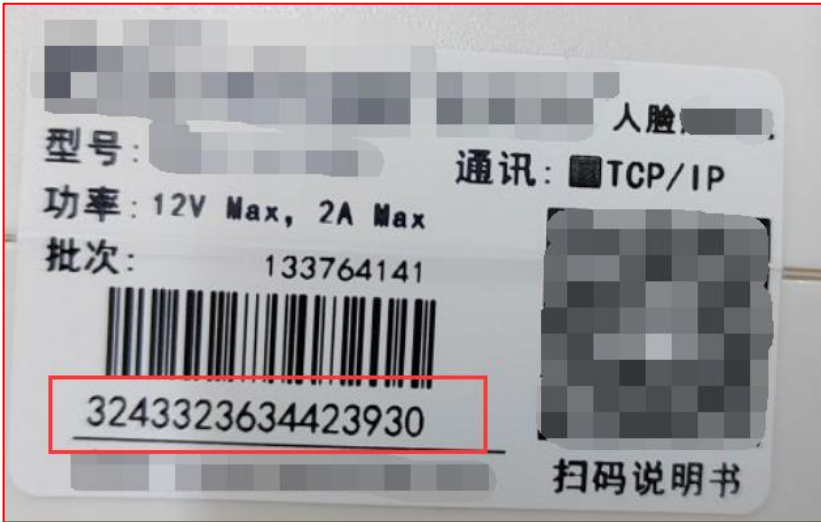
如无法搜索到设备 IP 地址，可以通过输入人脸机 IP 地址增加，如图所示：



注：如人脸机接上网络后显示屏不出现 IP 地址，可能人脸机设置为自动获取模式，要找个可以自动获取 IP 的网络环境接上人脸机，人脸机获取到 IP 地址后，在相同的网络环境下用调试工具进行修改 IP 与模式。

1.4.3 记录终端序列号（重要）

终端的序列号每台都不一样的，在软件登记设备时需要录入序列号，否则无法联机，所以在安装前就要做好记录保存。



第 2 章 平台操作说明

2.1 平台部署操作

2.1.1 服务端数据库安装

首次在安装智慧一卡通管理平台 V6.5 时要先检查服务器是否已安装 SQL2008 或 SQL2014 版本数据库软件，**如果没有安装，要先进行安装数据库软件。**

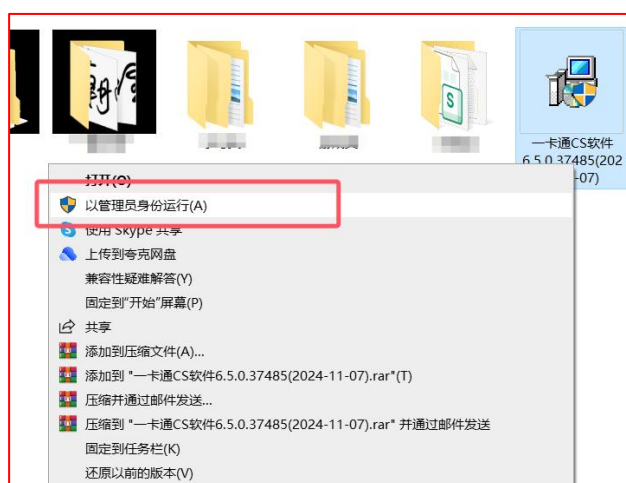
数据库下载可访问“<https://thoughts.teambition.com/share/62a82d1af7a7de00415185b5#title=>”

2.1.2 平台管理软件安装

智慧一卡通管理平台 V6.5 服务端与客户端为相同版本，下载可访问：

“<https://thoughts.teambition.com/share/6184ad79a836e30041bb3dc9#title=>”

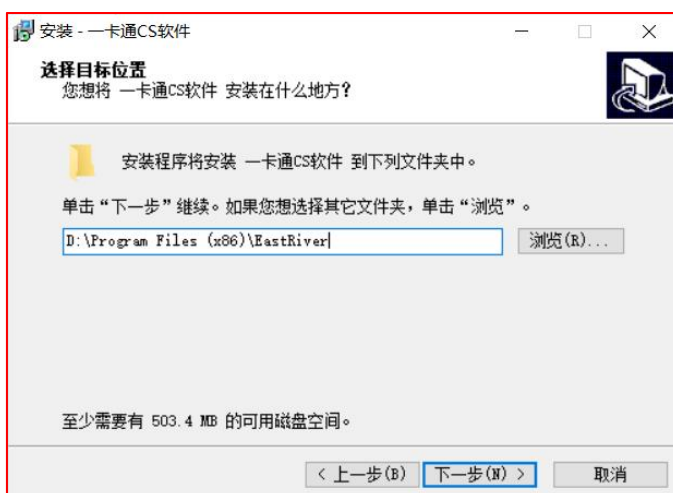
安装：根据提供的安装程序，**以管理员身份运行安装**，进入到安装向导界面，界面如图所示：



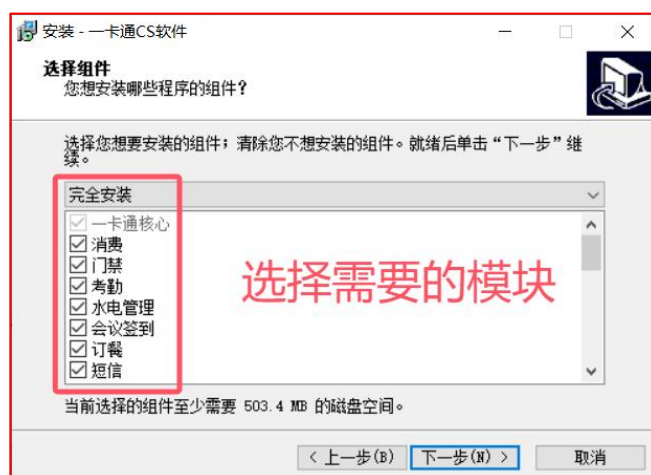
进入到用户信息界面，输入用户名、组织、**输入序列号 “EastRiver1”** 点击下一步，如图所示：



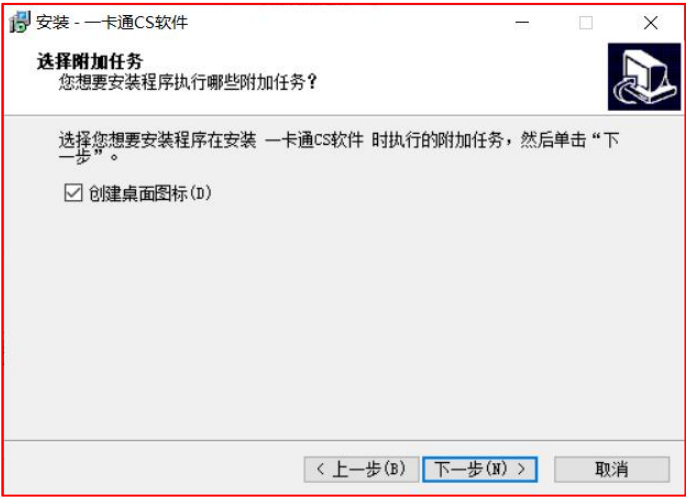
安装地址把目录 c 改为其它的地址（**不安装在 c 盘即可**），点击下一步，如图所示：



选择需要的模块（**本次对应的产品只需要勾选“多门门禁”、“考勤”模块即可**），只要使用人脸识别相关产品，考勤模块是必须选择，点击下一步，如图所示：



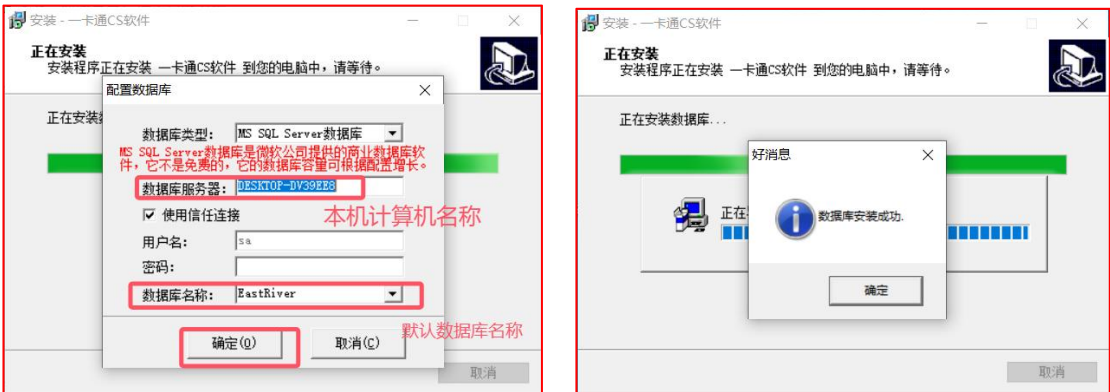
勾选创建桌面图标方便在桌面快速打开，点击下一步，如图所示：



首次安装需要安装 VC 环境，点击是进行安装，如图所示：



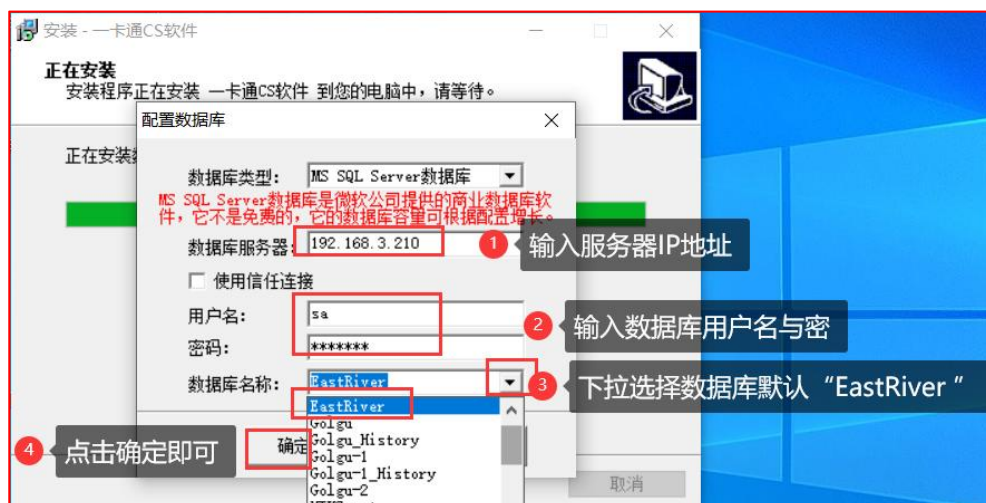
进入到正在安装配置数据库界面，输入本机计算机名称或 127.0.0.1，数据库名称用默认即可，确认，如图所示：



注：如数据库软件在当前主机情况时，可勾选“使用信任连接”安装。

2.1.3 平台客户端安装

客户端安装主机无需再次安装数据库软件，步骤与前面相同，到“配置数据库”这里就要把数据库服务器填为服务器 IP，“取消使用信任连接”，输入数据库用户名“默认 sa”，数据库密码（**安装数据库软件时设置**），下拉选择数据库名称“默认 EastRiver”即可。



注：如安装客户端选择数据库名称没有下拉出来，要检查以下几点情况，一、服务器主机是否开启了防火墙，如开了要开放 1433 端口。二、检查数据库用户名与密码是否正确。三、SQL 配置管理中的客户端协议“TCP/IP”确保已启用。

2.2 平台参数配置

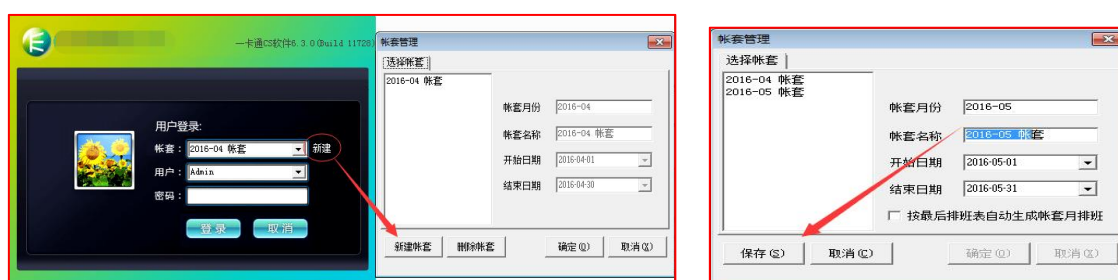
2.2.1 登录与注册

登录注册操作：把桌面图标“一卡通 cs 软件、人脸识别服务”**右键属性设为以管理员运行**，设置后打开软件，录入使用单位全称，点“以后再说”即可进入软件，如图：



注：初次安装会有 40 天的试用期，40 天试用期内都可以点“以后再说”，继续登录软件。试用期结束后，将无法登录软件，必须注册软件后才可以继续使用。请联系您的供应商完成注册。

账套配置操作：第一次登录软件用户名为“Admin”密码为空。登录需要新建一个账套，以后每月第一天会提示“新建账套”直接点新建---新建---保存确认，然后点“登录”。

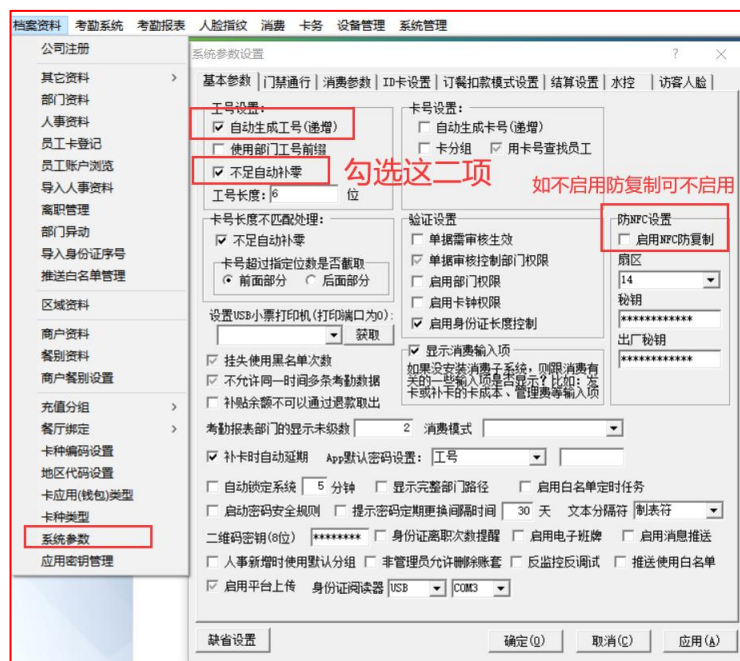


2.2.2 平台参数配置

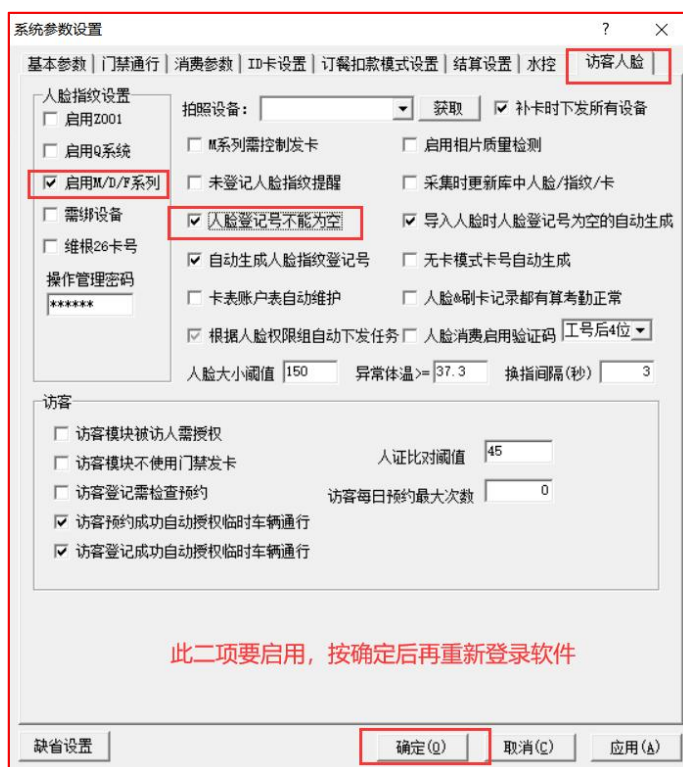
常用参数配置：软件使用前，有些关键参数，必须先配置好，后期不能随意更改，需要重视。

档案资料→系统参数，以下几个主要参数需提前设置好：

工号长度（工号即每个人在系统中的唯一编号），定义好工号位数，如果没有特殊要求，可勾选“自动生成工号（递增）”选项，录入人员时会自动生成。防 NFC 默认是启用，如果不需要可不勾选，针对消费终端才支持此功能。



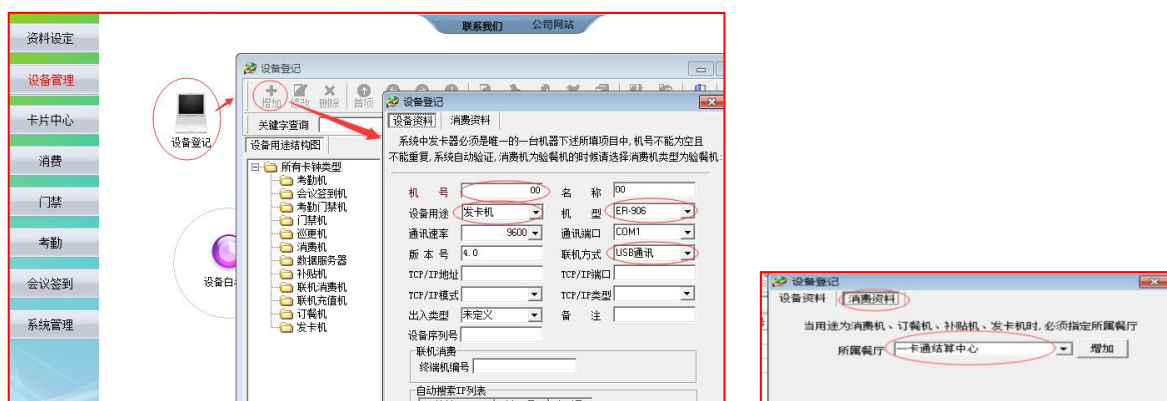
人脸参数配置: 系统参数→访客人脸参数, 启用 M/D/F 系列, 启用人脸登记号不能为空, 按确认后要重新登录一下软件。



2.3 设备管理操作

2.3.1 发卡器登记

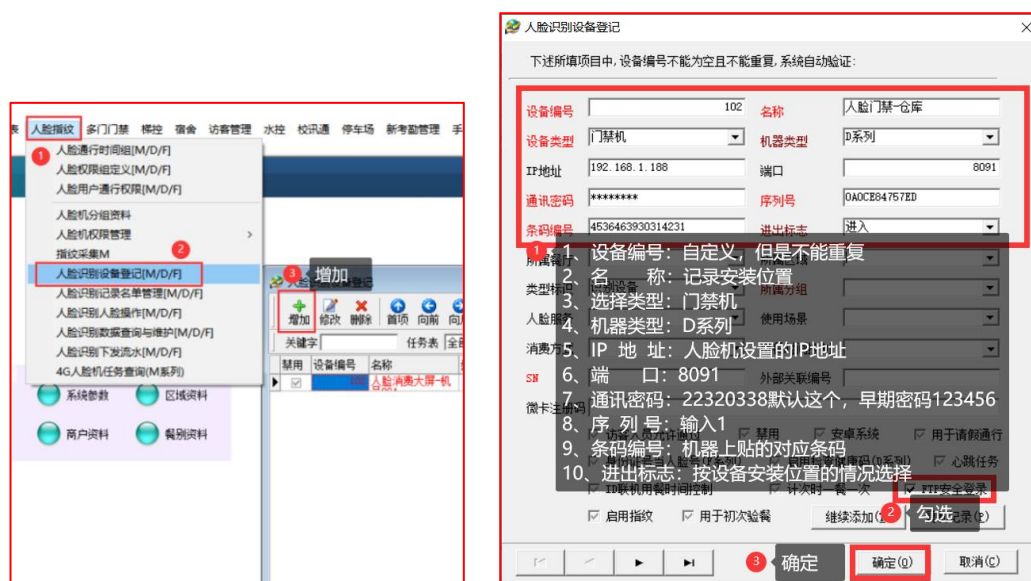
发卡器登记操作：以 ER-906CV 为例，发卡器 USB 通讯，插上电脑的 USB 口后，系统会自动安装驱动。然后在“设备登记”界面，增加设备，录入机号 00、名称、用途发卡器、机型 ER-906、联机方式 USB 通讯、消费资料选择一卡通结算中心，按如下图所示登记即可。

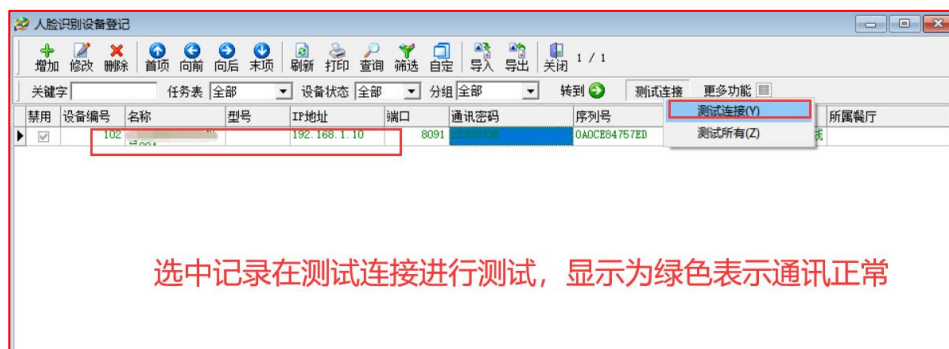


注：如接上电脑主机 USB 无法联接情况，可更换主机其它 USB 口，如还无法联接可更换主机重试或外接 USB 扩展接口来解决这个问题。

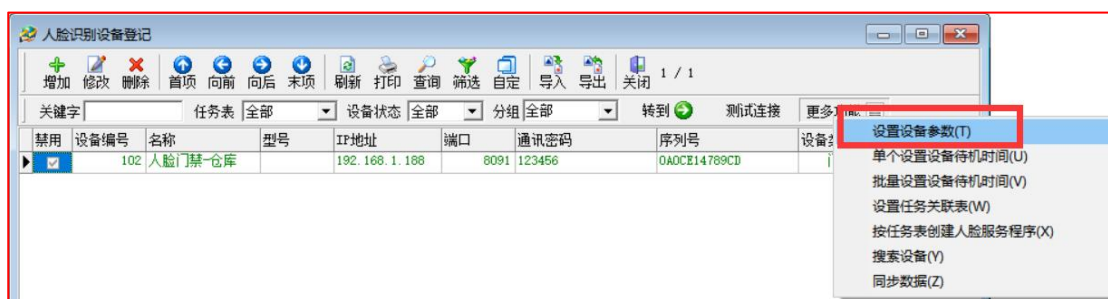
2.3.2 人脸门禁机登记

人脸门禁机登记操作：在“人脸指纹”→“人脸识别设备登记 M/D/F”界面，增加设备，录入编号、名称、类型、IP 地址、端口、通讯密码、序列号、条码编号、进出标志，勾选 FTP 安全登录，再进行测试连接，按如下图所示登记即可。





人脸门禁机设置回调：人脸机需要设置回调，主要实现记录的实时上传，在“人脸指纹”→“人脸识别设备登记 M/D/F”→“更多功能”→“设置设备参数”，如图所示：

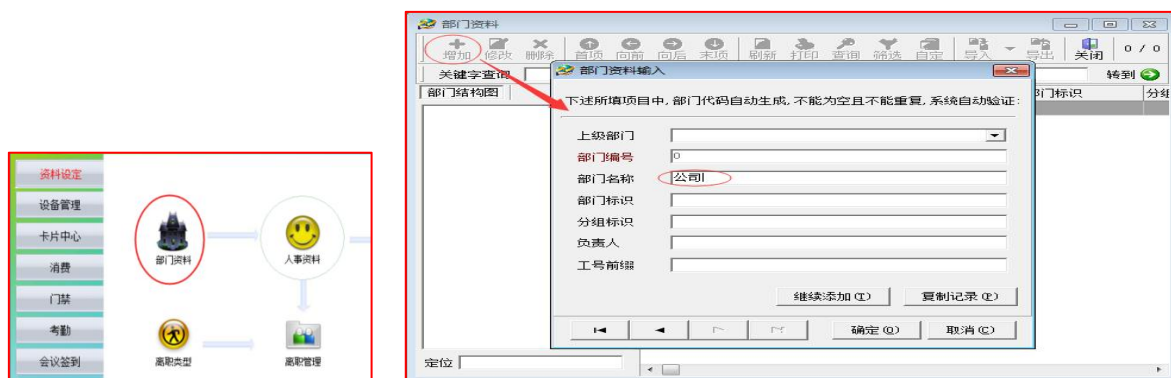


回调格式：http://主机 IP:9901/getrecord

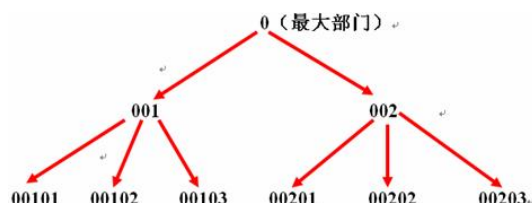
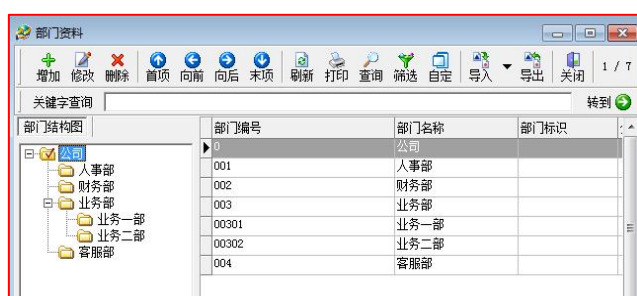
2.4 组织与人员操作

2.4.1 组织资料操作

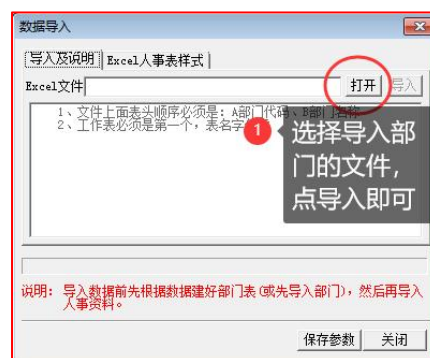
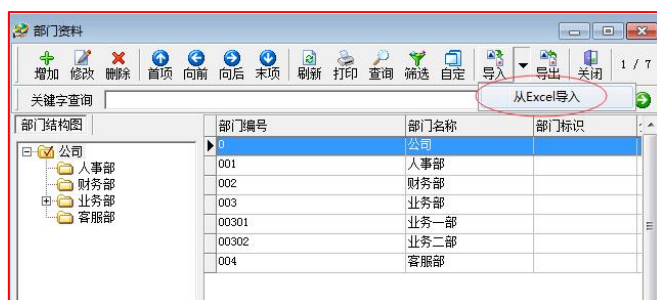
单个组织增加操作：资料设定 → 部门资料 → 增加，首先增加最大的部门，如名称为“公司”（系统会自动生成部门编号为0）



其次增加二级部门，如：人事部、财务部、业务部.....（部门编号会自动生成成为001、002、003.....）。也可以在二级部门下面增加子部门，例如下图中的业务一部、业务二部（它们的部门编码就自动生成为00301、00302.....，即每一个子部门，都包含了它的上级部门的编码）



批量组织增加操作：如果用 EXCEL 导入部门资料，也必须遵守此部门编号的规则，否则部门结构会比较混乱。从 EXCEL 表格导入部门资料，点“导入”按钮旁边的三角符号，可看到“从 EXCEL 导入”的按钮



下面是导入组织资料的 EXCEL 格式

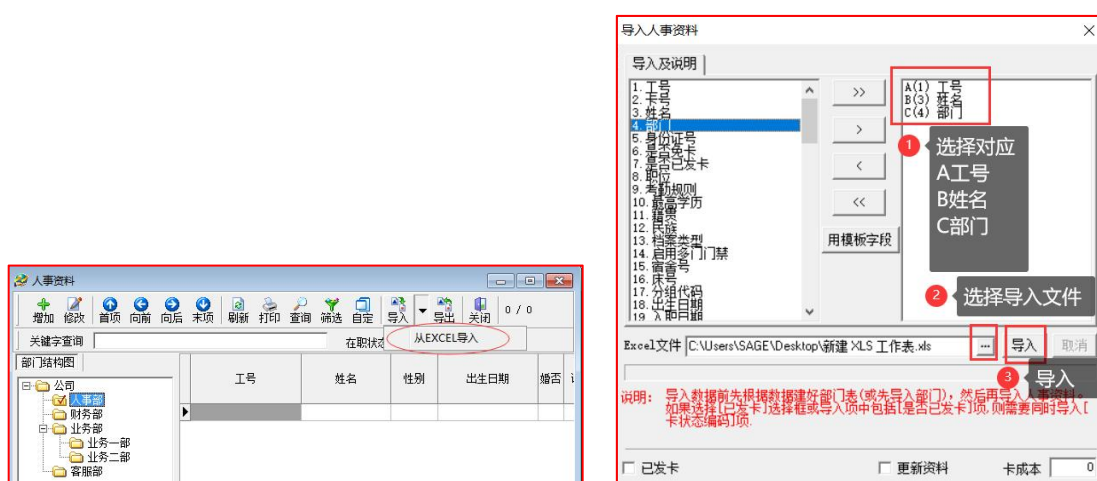
	A	B	C	D	E	F
1	组织编号	组织名称				
2	0	某某单位全称	0为一级最高层			
3	001	人事部	001-099为二级组织			
4	002	技术部				
5	003	生产部				
6	00301	生产一部	00301-00399为三级组织			
7	00302	生产二部				

2.4.2 人员资料操作

单个人员增加操作：资料设定→人事资料→增加（姓名、工号、部门为带*号的必填项）



批量增加人员操作：从 EXCEL 表格导入人员资料，点“导入”按钮旁边的三角符号，可看到“从 EXCEL 导入”的按钮



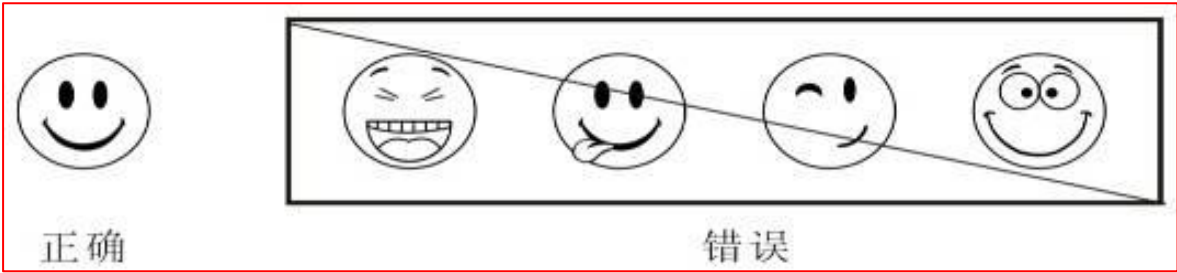
下面是导入人员资料的 EXCEL 格式

A			B	C	与软件选择的对应字母类型
工号			姓名	部门	
1	100001	张三1	生产部		
2	100002	张三2	人事部		
3	100003	张三3	生产部		
4	100004	张三4	生产一部		
5	100005	张三5	生产二部		
工号不可重复，与系统的工号长度要相同			组织名称如三级之间有重复情况可用组织编号		

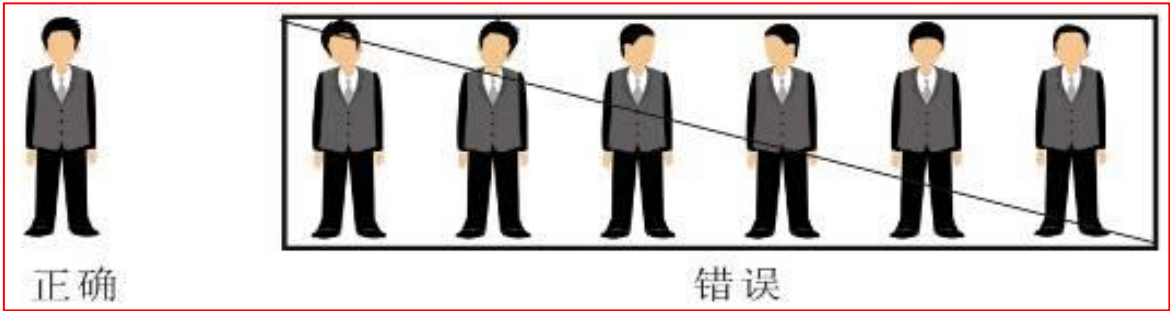
2.4.3 相片录入操作

拍摄登记表情

a) 推荐的人员面部表情和几种影响使用效果的表情：



b) 推荐的人员站立姿势和几种影响使用效果的站立姿势：

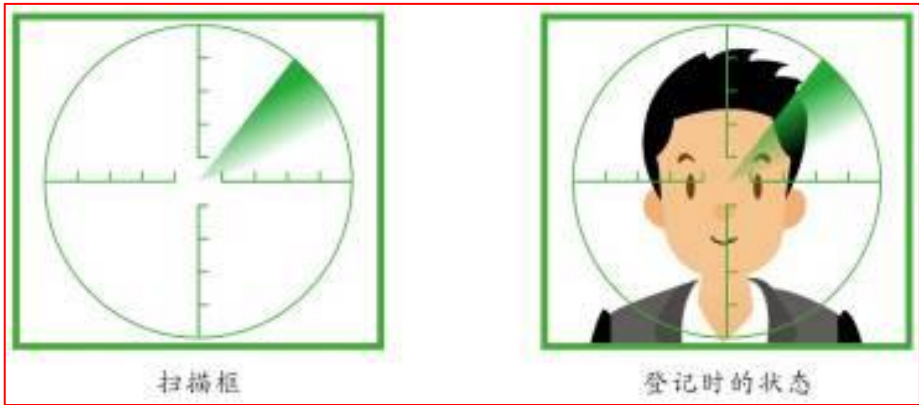


c) 可能导致无法识别或者识别慢的照片：



拍摄登记姿势

a) 登记姿势:



b) 登记标准参考:



拍摄要求事项

- 1、请使用单反相机或手机后置摄像头拍摄，使用原生相机关闭美颜功能，或“微信小程序拍照直接到软件中无需再次导入（需购买此模块）”；
- 2、请使用纯色封面做背影，最好用白色背影；
- 3、请在光线均匀的环境内拍摄；
- 4、请避免拍摄背景与衣服同色；
- 5、请正对镜头露出双耳；

相片批量剪裁

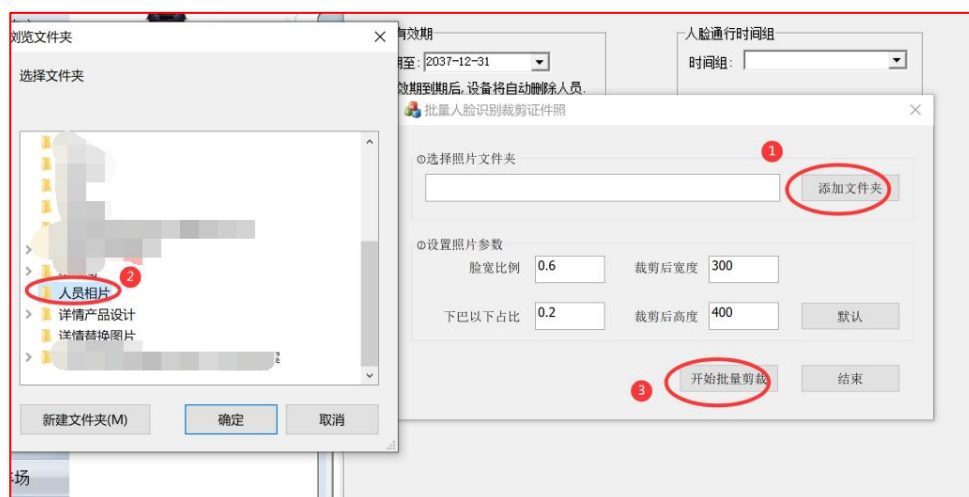
相片拍摄后，要采用导入资料的学号或编号命名如图：



100231

再通过人脸剪裁软件批量进行剪裁，工具下载地址，或者复制以下连接到浏览器

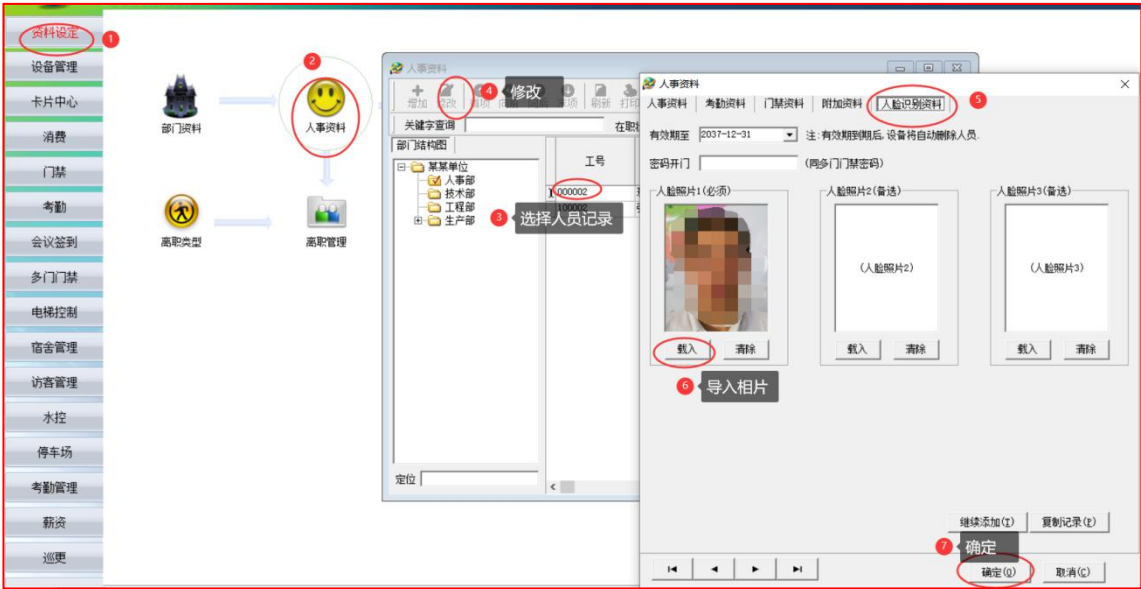
“<https://thoughts.teambition.com/share/62de6c7e88f0050042263dcd#title>” 下载。



打开人员相片的文件中的 cut，每个处理好的相片都是按要求大小与人脸尺寸最完美的剪裁出来，剪裁出来后的就可以在系统中进行批量导入

相片单个导入

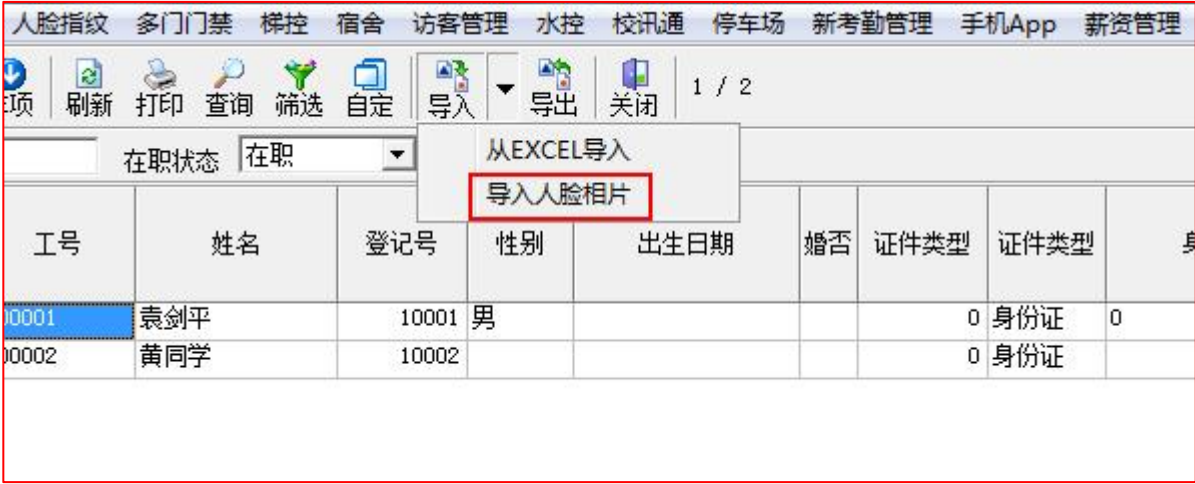
从人事资料载入人员相片，如图所示：



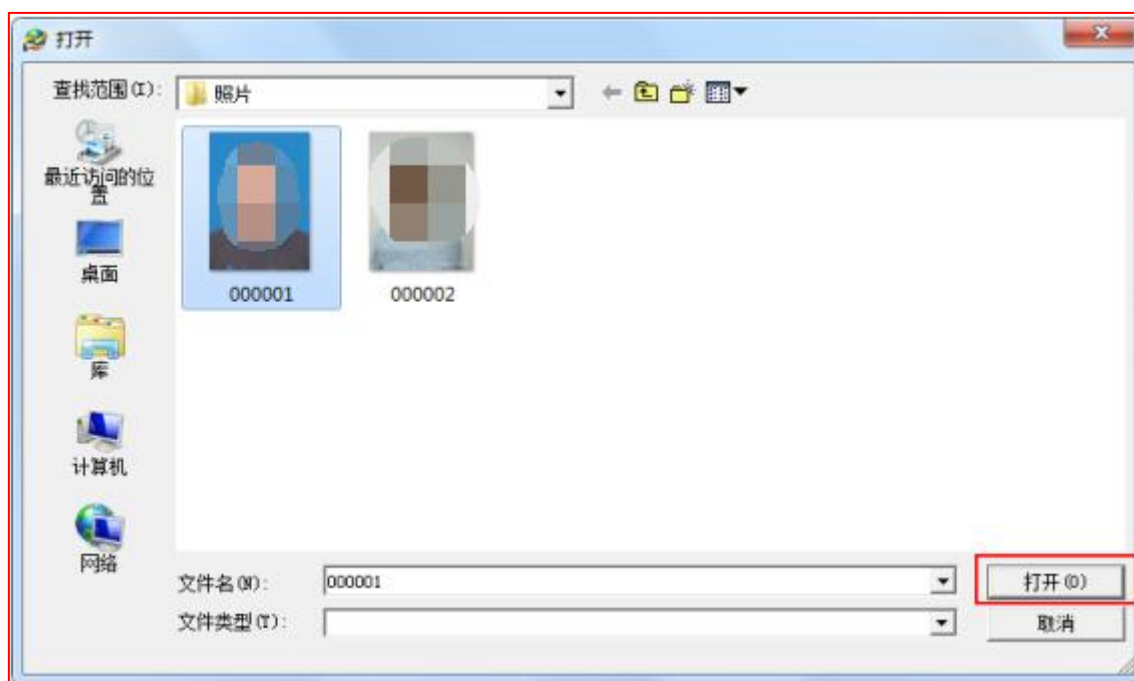
相片需小于 50KB。

相片批量导入

从人事资料批量导入人脸相片



点开，选择相片的存路径，相片的名称需要和导入人员的工号一致，选中一张相片点打开即可批量导入。



微信小程序相片拍照

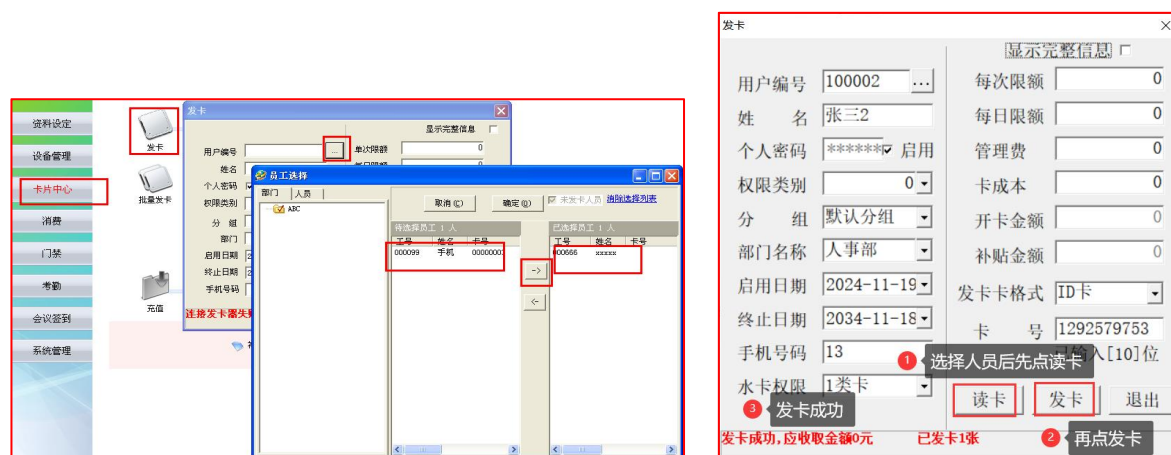


可以选配微信小程序拍照功能，人事资料批量导入后可以联系我们开通小程序拍照，通过小程序拍照后相片直接就传回到软件平台中。

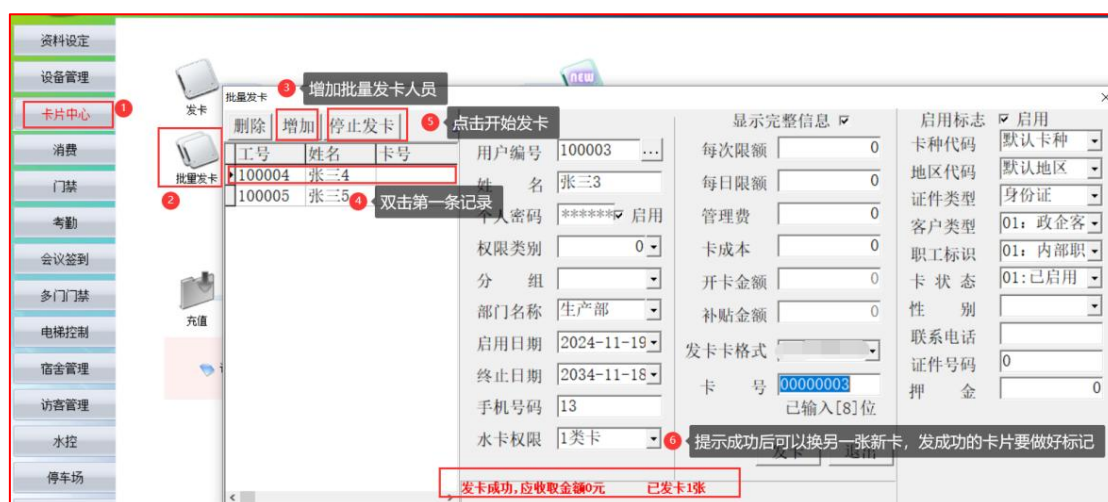
2.5 卡务管理操作

2.5.1 卡务发卡操作

单个发卡操作：在登记完人员资料后，在“卡片中心”→“发卡”→在“发卡”界面中，点击“用户编号”后带“...”的按钮，选择未发卡人员的信息，然后从左边框选择到右边框后，点击“确定”即可。返回到“发卡”主界面放入空白卡片到发卡器上点击“发卡”完成发卡操作，如下图：



批量发卡操作：也可进行批量发卡操作，在“卡片中心”→“批量发卡”→“增加”→“选择未发卡人员的信息到最右边框”→“确认”→“双击第一条记录”→“放入空白卡片到发卡器上”→“开始发卡”即可，提示成功后更换另一张新卡，发成功的卡片要做好标记，如下图：



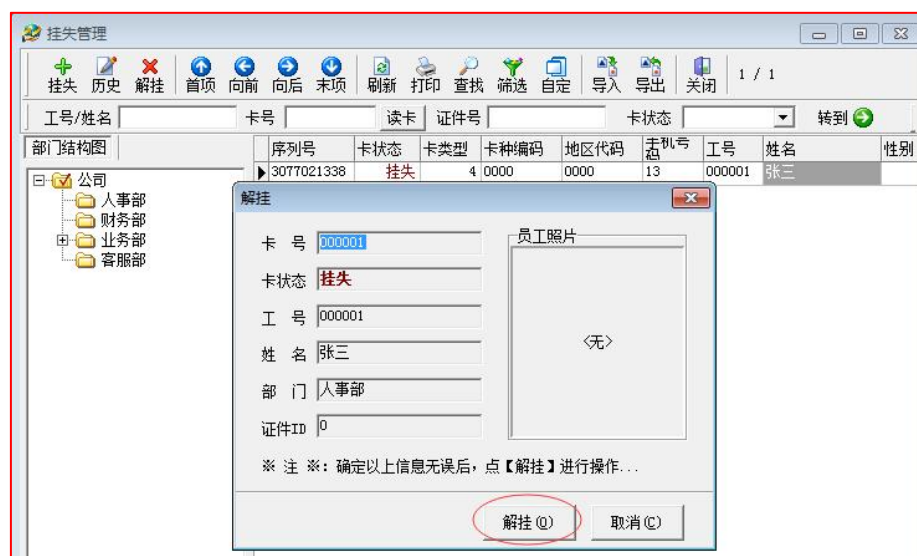
注：如果不使用卡的项目，可以到平台系统参数中把“自动生成卡号”勾选上，再到批量发卡中进行批量操作开户即可。

2.5.2 挂失解挂操作

挂失操作：在“卡片中心”→“挂失管理”，在上面的查询处按条件查找到需要挂失的人员，然后直接点“挂失”即可。挂失操作完成后，服务器的“通讯前置”程序会自动下发名单给所有设备。



解挂操作：如果还未补办新卡，卡片又找到，可再次来到此界面，在“卡片中心”→“挂失管理”，找到该卡的挂失名单，选中后，点“解挂”按钮即可。（**已补过卡的旧卡找回来了只能报废处理**）



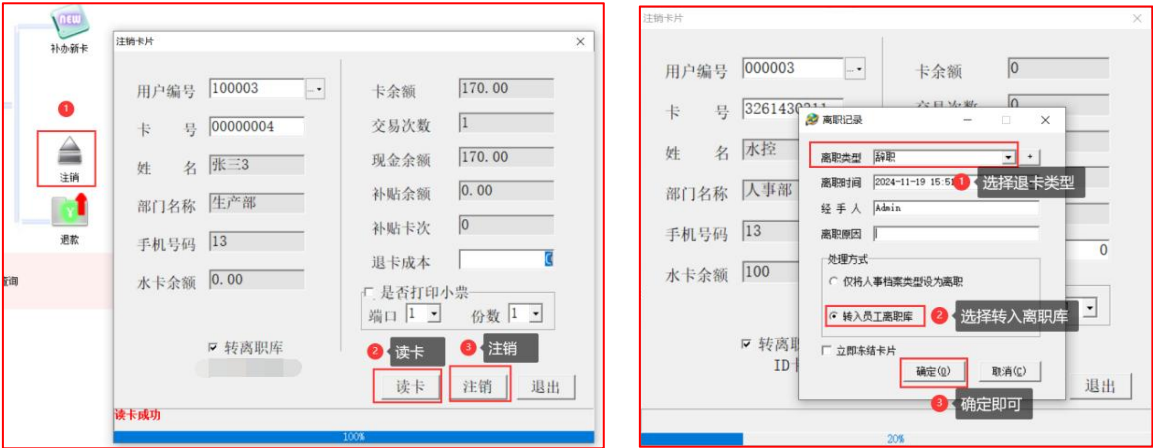
2.5.3 补办新卡操作

补卡操作：当卡片挂失后，如果丢失的卡确实找不回来了，就需要补办新卡，在“卡片中心”→“补办新卡”，在弹出的界面中的用户编号的下拉框中选择（或点省略号选择）挂失的人员后，放入空白卡片到发卡器上，然后点击“读卡再点补办”即可。

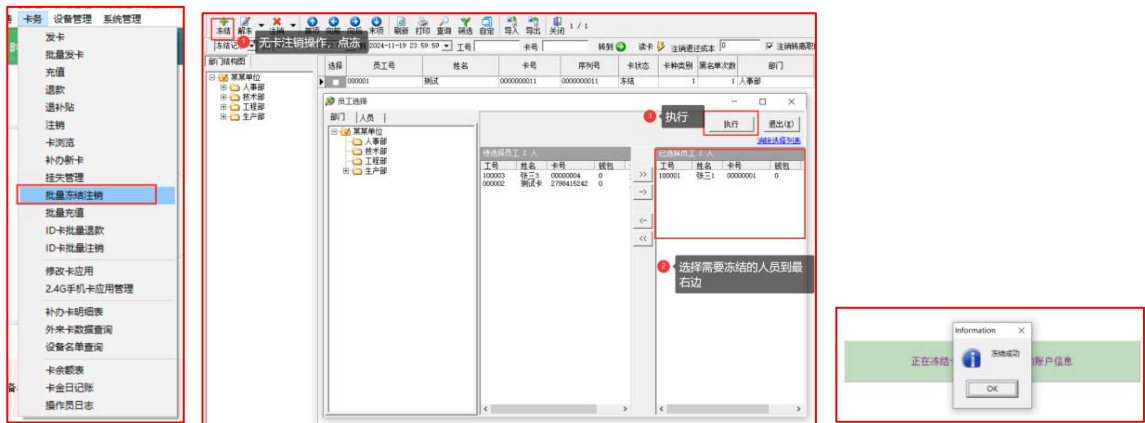


2.5.4 卡片注销操作

有卡注销操作: 人员离职或退卡, 先要将卡注销, 注销就是把该卡片从系统中给退出来, 然后把该卡片再重新发给另外的人员来使用, 这样就可以实现卡片重用的问题。在“卡片中心”→“注销”→“把卡放入发卡器”→“读卡”→“注销”→“选择离职类型”→“转入离职库”→“确定”, 如图所示:



无卡注销操作: 人员无卡离职或毕业生批量无卡注销情况使用, 此操作卡片无法再重新使用, 请确认卡片不再回收重用操作。在软件上方主菜单“卡务”→“批量冻结注销”→“左上方冻结”→“选择无卡注销人员到最右边”→“执行”, 如图所示:



在“卡务”→“批量冻结注销”→“左上方注销下拉选择”→“注销全部人员”→“执行”，如图所示：

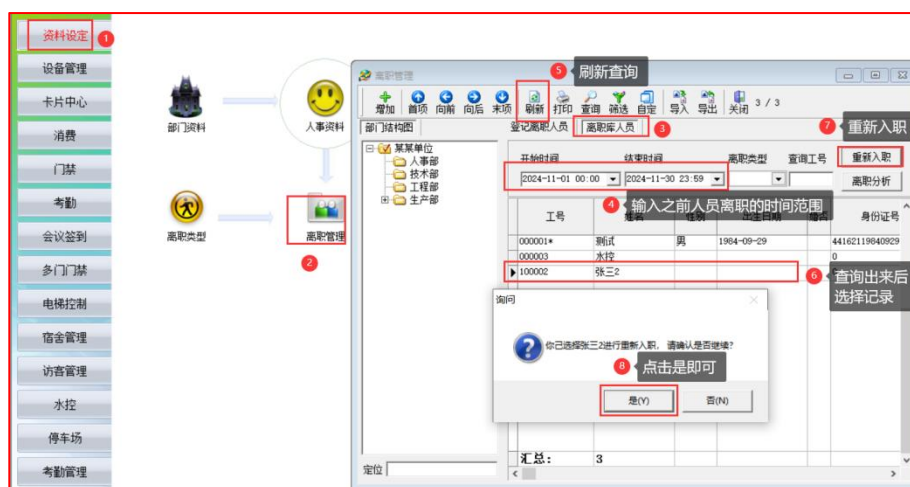


2.6 离职库管理操作

登记离职操作：在做卡片注销操作时，可以选择直接转入离职库，参考卡务流程“卡片注销操作”。如注销卡时没有选择“转离职库”，也可以后期再对相关人员进行转入离职库操作，人员转入离职库中，主要可以在人事资料中不显示离职人员。在左菜单目录“资料设定”→“离职管理”→“增加”→“选择离职人员后确定”→“选择离职类型”→“选择转入离职库”→“确定”，如图所示：



离职重入职操作：离职人员如果重新复职情况，工号或编号要重复使用，需要进行重入职操作。在左菜单目录“资料设定”→“离职管理”→“离职库人员”→“选择查询时间”→“刷新”→“选择查询出来的记录”→“重新入职”→“是”，如图所示：



2.7 人脸下发操作

2.7.1 首次清空操作

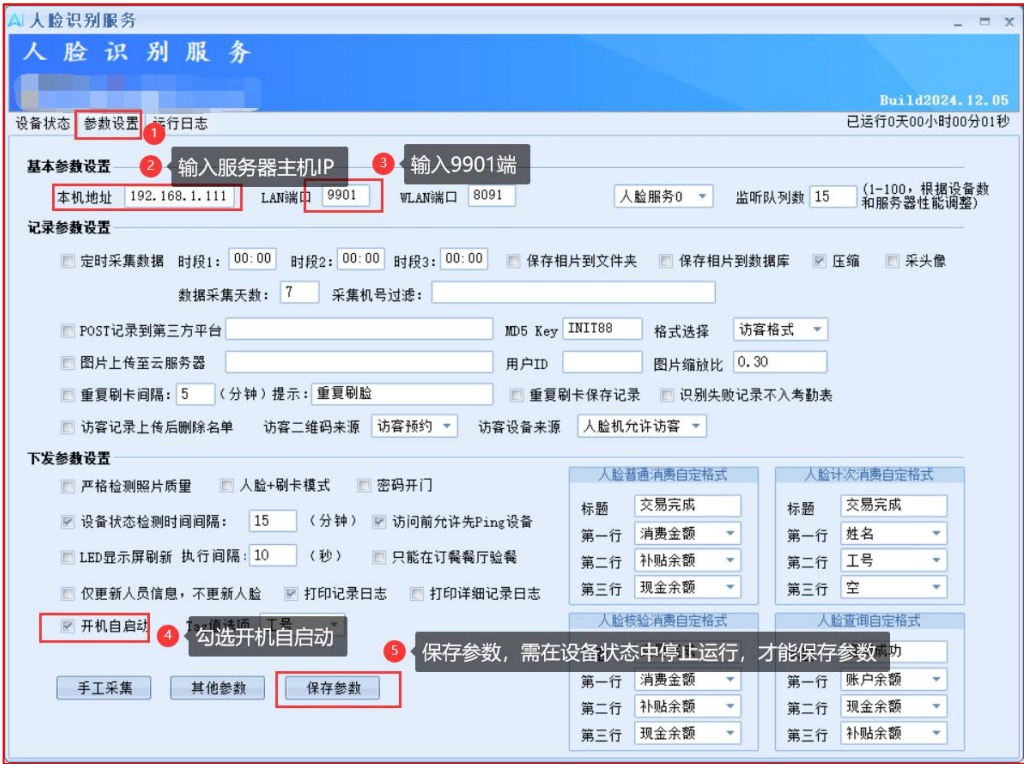
第一次使用设备下发用户前，需要清空用户，在“人脸指纹”→“人脸识别记录名单管理 M/D/F”→“勾选设备”→“清空用户”→“输入 888888”→“确定”，如图所示：



2.7.2 启用人脸服务

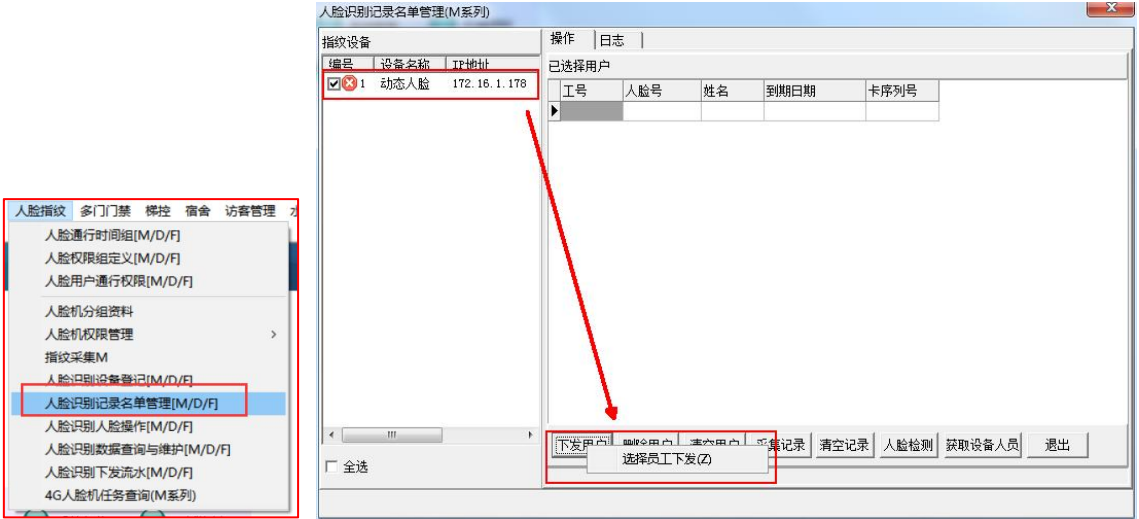


打开桌面人脸识别服务，设置人脸识别服务的 IP（服务器主机 IP）和端口（9901），启动后运行日志会提示服务已启动，先停止运行再进行设置保存，设置后关闭人脸服务再打开。

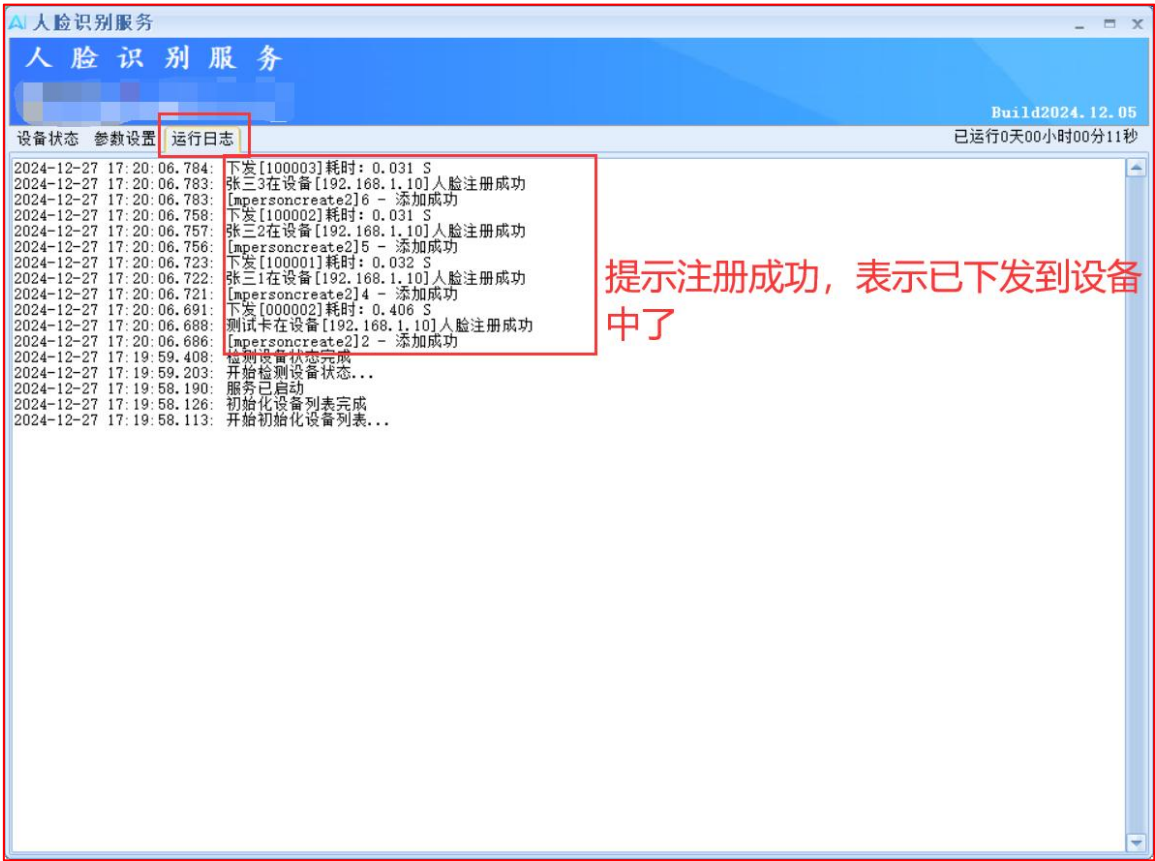


2.7.3 人脸下发用户

下发用户操作，在“人脸指纹” → “人脸识别记录名单管理 M/D/F” → “勾选设备” → “下发用户” → “选择需要下发的用户” → “确定”，如图所示：

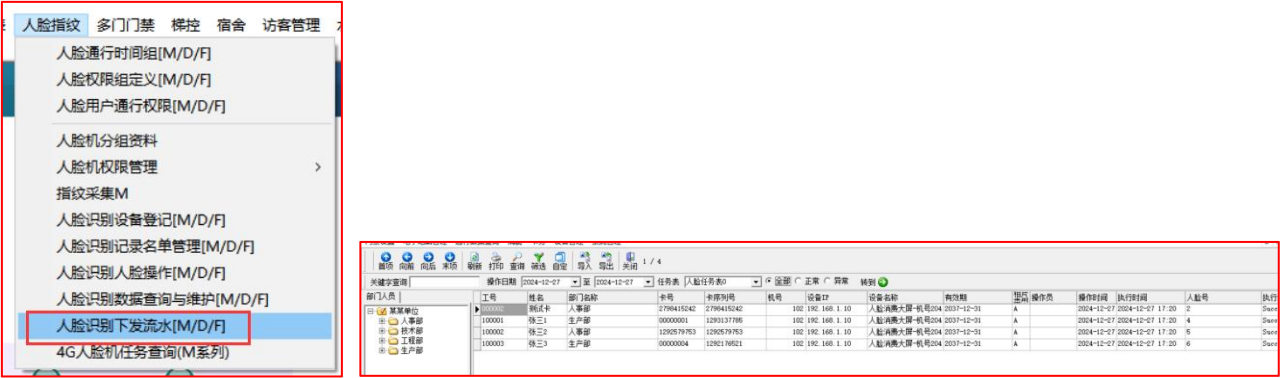


下发是否成功可以打开人脸识别服务中运行日志查看，如图所示：



2.7.4 人脸下发流水

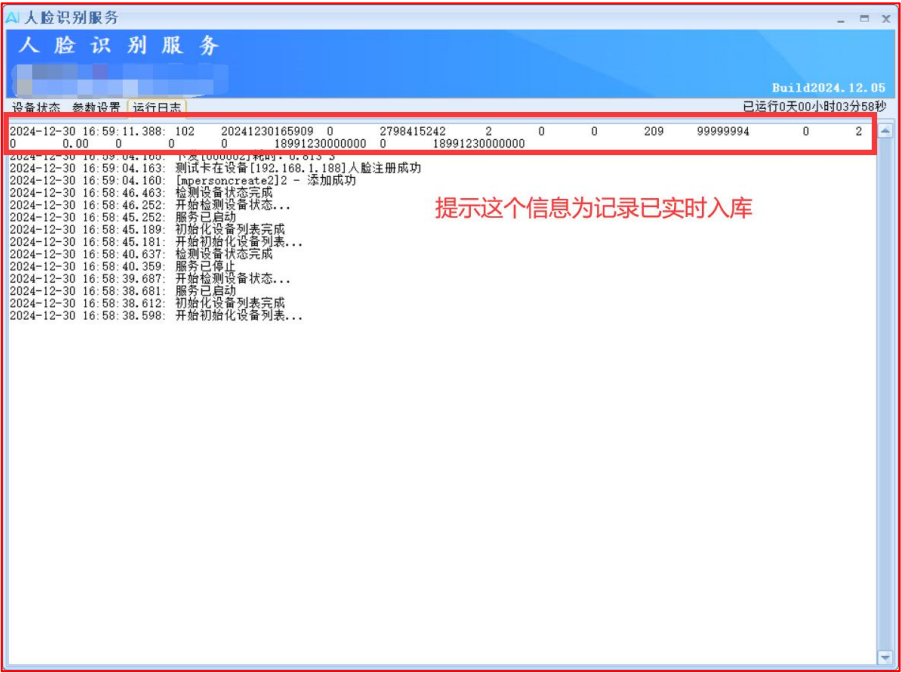
可查询人脸下发的情况，如下发不成功有可能照片注册不合格，需要重新注册照片，多数情况有三种下发不成功，一、相片过大。二、相片质量不合格。三、设备不在线。



2.8 数据采集与报表

2.8.1 数据采集操作

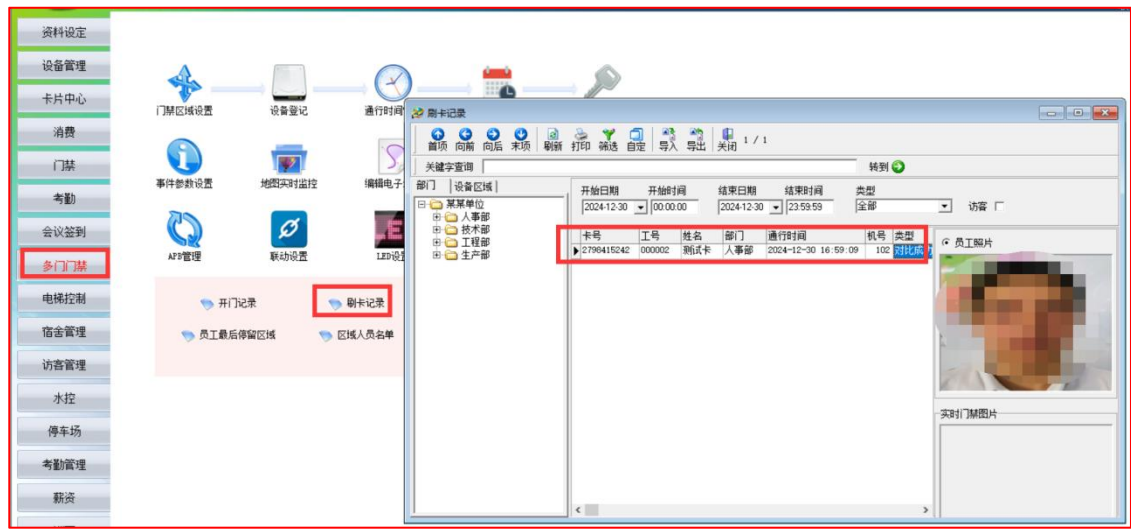
人脸记录实时上传：服务器主机上的“人脸识别服务”需要长期运行，用于人脸时间同步、人脸下发、数据实时采集，平时在服务器上运行后，客户端就无需再次运行。如图所示提示为记录实时上传。



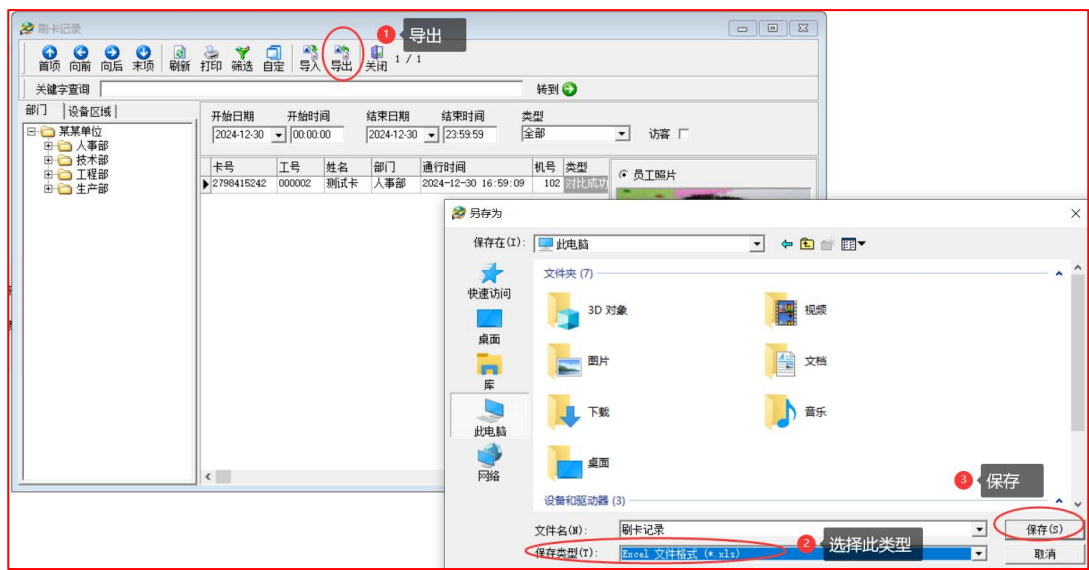
注：如果服务器设置好了主动上传，客户端就无需再次打开，也无需操作人工采集记录。如无法实现实时采集，要检查服务器主机是否开启了防火墙，如开启了要到防火墙高级哪里开放 9901 端口，TCP 协议。

2.8.2 门禁报表查询导出操作

报表查询导出操作：平台提供丰富的报表，而且每个报表都支持打印或导出保存，可根据需要选择查看，如图所示：



如图所示为导出效果。

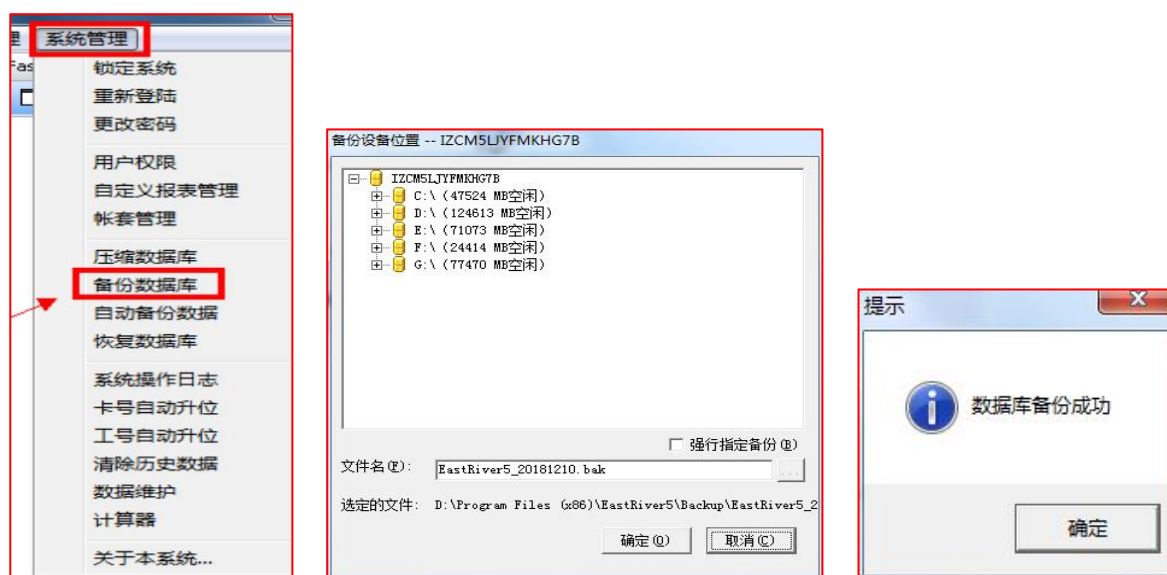


第 3 章 常见问题

3.1 数据备份与重建索引

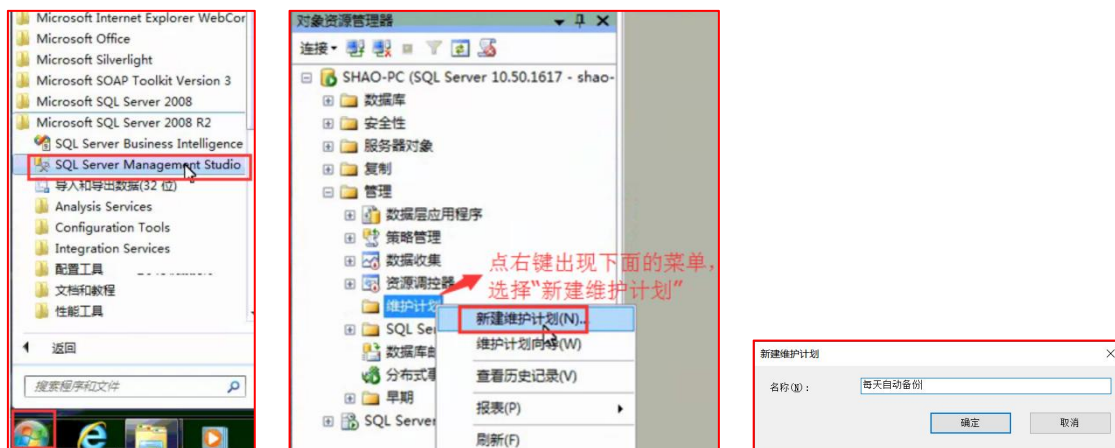
3.1.1 手工备份数据库

手工备份数据库操作：软件平台提供了备份数据库的功能，在上方菜单“系统管理”→“备份数据库”→“选择保存的目录”→“确定”→“提示成功即可”，如图所示：

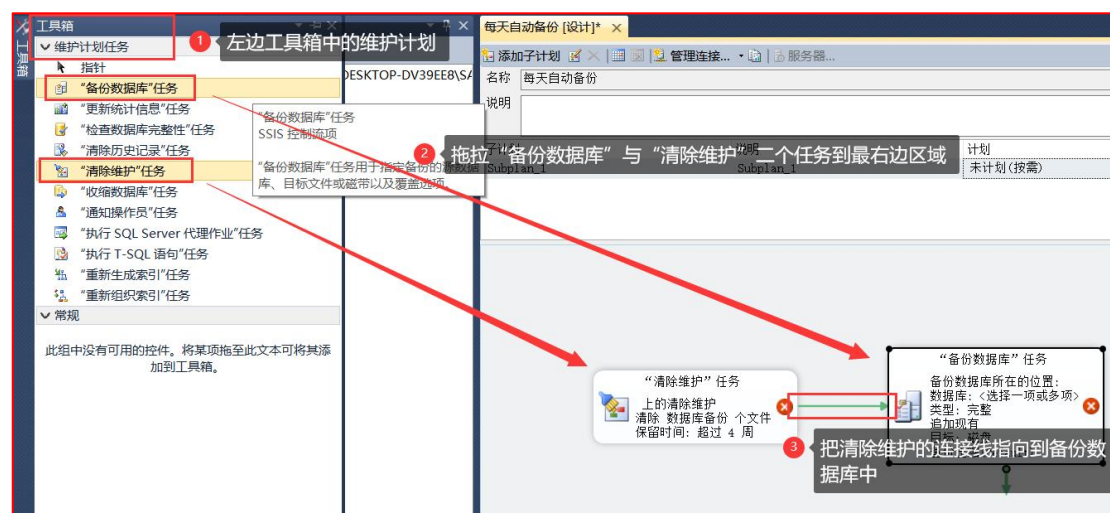


3.1.2 自动备份数据库

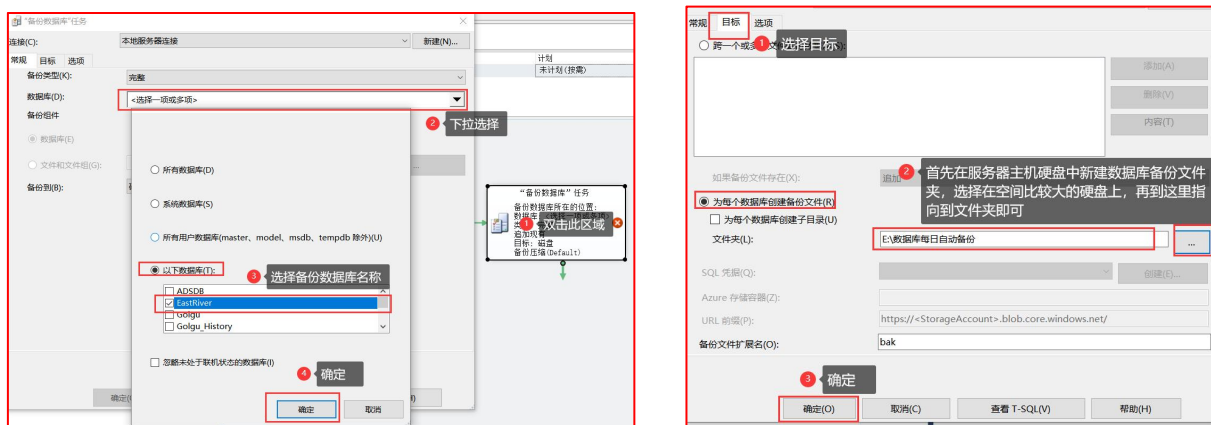
自动备份数据库操作：利用 SQL SERVER 的维护计划对数据库进行定期自动备份，这样一方面可以对数据库进行备份保证数据安全，另一方面也可以减轻对维护人员的负担。打开服务主机开始菜单→“SQL 客户端程序”→“登录认证后”→“在管理中的维护计划”→“新建维护计划”→“输入计划名称（每日自动备份）”。



分别从左边工具箱中的维护计划，拖拉“备份数据库”与“清除维护”二个任务到最右边区域，把清除维护的连接线指向备份数据库中，如图所示：

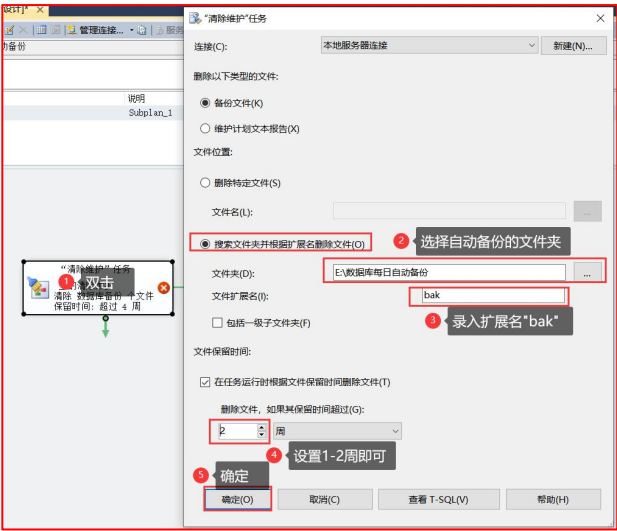


双击拖放好的“备份数据库”任务，选择需要备份的目标数据库名称，选择自动备份数据库的文件夹路径（首先在服务器主机剩余空间比较大的盘，新建一个备份文件夹）再选择这个文件夹即可，如图所示：

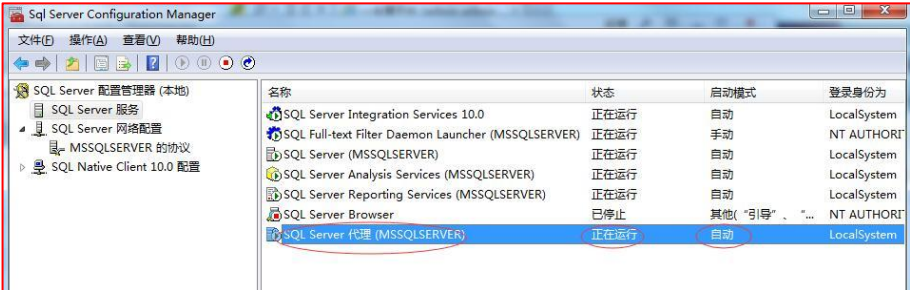


双击拖放好的“清除维护任务”，选择前一步中指定的备份路径，扩展名填成“bak”

，设置 1-2 周之前的备份文件将会被自动删除，确定返回到计划设计中在计划时间图标双击设置计划的周期，设置每天周期，备份时间设置 03:00:00 确定即可，设置完后点保存或点关闭提示保存-选择是。

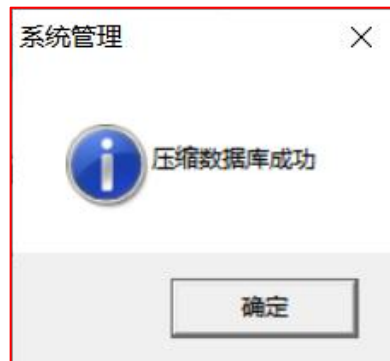


维护计划功能依赖于 SQL 代理服务，如果 SQL 代理服务未启动，系统是不会自动备份数据库的，检查 SQL 代理服务是否设置了自动启动。如果不是自动启动，在该行上点右键，设置为自动启动。



3.2 压缩数据库

压缩数据库操作：软件经过长时间使用，数据库日志会变大，从而影响到软件的使用。软件平台提供了压缩数据的功能，具体操作如下图所示：



依时利

二十多年行业服务经验

智慧企业 || 智慧校园 || 智慧园区 || 智慧食堂