

--ER-XJA1 智能自助现金充值机--



编写 20190106

ER-XJA1 智能自助现金充值机

操作说明

目 录

目 录	
第1章 硬件操作说明	
1.1 产品简介	3
1.1.1 产品外形结构图	
1.1.2 产品外形尺寸图	
1.2 自助充值机组网方式	4
1.3 凭条纸安装	4
1.4 纸币钱箱取钱	5
第2章 软件安装与配置	6
2.1 安装部署说明	6
2.1.1 部署方式	6
2.1.2 一卡通自助管理系统下载	6
2.1.3 自助服务查询系统安装	6
2.1.4 数据库及端口连接配置	7
2.1.5 运行启动	10
2.1.6 设置开机启动	11
第3章 软件操作说明	11
3.1 用户登录	11
3.2 账号/密码登录	13
3.3 现金投币充值	
3.4 扫码充值	15
3.5 交易记录查询	16
3.6 订餐退餐	17
3.7 卡片挂失	
3.8 卡片解挂	18
3.9 注销登陆	19
3.10 水控转账	20
3.11 领取补贴、卡金领取	21
第4章 维护清洁说明	22
4.1 概述	22
4.2 需要准备的工具	22
4.3 清洗过程	23

第1章 硬件操作说明

1.1产品简介

1.1.1 产品外形结构图





1.1.2 产品外形尺寸图



1.2 自助充值机组网方式



1.3 凭条纸安装

- 步骤一:将卷纸安装到滚动轴;
- 步骤二:将绿色的开关向下打开,之后将纸传递出来能看到纸条:
- 步骤三:将绿色的开关向上关闭,能卡住就安装成功;



步骤一图示

步骤二图示

步骤三图

LASTRIVER[®]依时利[®]

1.4 纸币钱箱取钱

步骤一:用配的钥匙打开纸币入口的钥匙孔;具体如图示。

步骤二:按照步骤将钱箱拿出来

第一步:用钥匙解锁

- 第二步: 双手按住两边弹簧按钮, 记住不能松手
- 第三步:将整个钱箱拔出来就可以了

具体如图示。



步骤一图示

步骤二图示

步骤三:用钥匙将拆出来的钱箱解锁;

步骤四:打开钱箱的盖子;

步骤五:看到纸币在钱箱里面,将纸币取出即可;具体如图示。

LASTRIVER[®]依时利[®]

ER-XJA1 智能自助现金充值机•操作说明



步骤三图示

步骤四图示

步骤五图示

第2章 软件安装与配置

2.1 安装部署说明

2.1.1 部署方式

安装部署采用服务器/客户端分布式部署

分布式部署:数据库服务安装在服务器上、自助服务客户端系统安装在自助终端机上, 自助服务终端通过局域网与数据库服务器进行连接。

2.1.2 一卡通自助管理系统下载

用电脑按键盘 Ctrl 点击"一卡通自助管理系统"或者复制以下连接到浏览器 "http://www.eastriver.cn/download-134.html" 下载中心 → 管理软件 → 应用软件

→ 一卡通自助管理系统,进行下载。

2.1.3 自助服务查询系统安装

步骤一、双击《自助服务终端程序》exe 可执行程序



ER-XJA1 智能自助现金充值机•操作说明



步骤二、选择安装路劲,建议不要安装C盘

🖥 安装 - 自助终端服务程序	
选择目标位置 您想将自助终端服务程序安装在什么地方?	
🌍 安装程序将安装 自助终端服务程序 到下列文件夹中。	
单击 "下一步" 继续。如果您想选择其它文件夹,单击 "浏览"	•
D:\Program Files\自助终端服务程序	浏览(20)
至少需要有 9.1 MB 的可用磁盘空间。	
(2) 丧一子 (3) 丧一上 >)	> 取消

步骤三、点击"下一步",直到提示完成



2.1.4 数据库及端口连接配置

步骤一、点击操作系统【开始】菜单,找到安装程序名称【自助服务终端程序】,点击启动运行



ER-XJA1 智能自助现金充值机•操作说明

 Mindows DVD Maker Windows Media Center 	
💽 Windows Media Player	Administrator
The Windows Update	Administrator
👜 Windows 传真和扫描	文档
🛹 XPS Viewer	
🐨 默认程序	
📑 桌面小工具库	曹乐
퉬 360安全中心	
P的4年	游戏
🔒 启动	
	计算机
🔒 游戏	
퉬 自助终端服务程序	子空制国权
🕑 卸载自助终端服务程序	设备和打印机
◇ 自助终端服务程序	
	默认程序
	帮助和支持
	运行
▲ 返回	Windows 安全
[] <u>₩</u>]∰9\$#0\$\$#0\$\$	注销
2	

步骤二、提示数据库连接失败一>确定,进入参数配置界面,如下图

系统配置			
服务器地址	服务器数据库的IP地址	验钞机端口 系统模块设置	
数据库名称	数据库名称:默认 EastRiver	读卡器端口	
用户名	默认: SA	打印机端口 端口	●使用订餐◎使用领取补贴
密码	密码:****	打印机类型 B款 选择打印机的类型	 ◎使用扫码充值 ◎使用现金充值
终端编号	0终端号	■竖屏 ■使用USB读卡器 ■允许打印凭条	 ●使用水控转账 ●使用卡金领取
		保存退出退出系统	

步骤三、	基本设置:
	服务器地址:数据库所在的计算机的 IP 地址
	数据库名称:安装 CS 一卡通时创建的数据库名称
	用户名: sa
	密码:数据库 sa 密码
	验钞机端口:下拉选择验钞机连接的计算机 COM 口编号,自助机验钞机为1号
	读卡器端口: 下拉选择 906 发卡器连接的计算机 COM 口编号, 3 号端口
	打印机端口: 下拉选择小票打印机连接的计算机 COM 口编号, 2 号端口

EASTRIVER[®]依时利[®]

允许打印凭条:根据需要勾选是否启用打印充值凭条 使用 USB 读卡器:建议不勾上,使用串口连接发卡器 使用扫码充值:如需要支持扫码充值,需要勾上 使用现金充值:如需要支持现金充值,需要勾上 终端编号:一卡通为自助机分配的机号,必须填写 系统模块设置:下拉选择需要增加的模块

系统配置	基本	设置支付设置		
微信商户号	1360517002	微信APPID	wx5f2b886b	047c4ba3
微信API密钥	ux04ha8s9y6bn6	31qk0h9fyyn	106121ns	
支付宝APPID	20160623015484	460		
支付倒计时	90 秒 支	反付最小单位	分・	
		保存	字 退出	退出系统

支付设置里面:

微信商户号:在微信商户官网网站注册的商户编号 微信 APPID:在微信商户官网网站注册的 APPID 微信 API 密钥:在微信商户官网网站注册的 API 密钥 支付宝 APPID:在支付宝商户官网网站注册的 APPID 支付倒计时:默认为 90 秒 支付最小单位:建议设置为"分"

步骤四、点击保存->退出配置界面

注意:端口需要下拉选择,如果下拉没有端口,需要启用 windows 管理员 administrator 登录使用。或把程序设为管理运行,如下图:





2.1.5 运行启动

运行启动前,建议把任务对应的其它程序,都关闭,仅运行自助充值终端如果运行报错,可能是操 作系统时间格式设置不正确,需要设置为如下格式,在<mark>控制面板-区域和语言</mark>

🔗 区域和语言	×
格式位置 键组	盘和语言 管理
格式(F):	
中文(简体,中国)	•
更改排序方法	
日期和时间格式	
短日期(<u>S</u>):	yyyy-MM-dd 🔻
长日期(止):	yyyy-MM-dd 🔻
短时间(出):	HH:mm
长时间(<u>O</u>):	HH:mm:ss 🔹
一周的第一天(W):	星期日 ▼
符号的含意是什么	.2

EASTRIVER[®]依时利[®]

2.1.6 设置开机启动

自助服务查询系统运行在无人值守的自助终端电脑上,建议配置为开机启动,当电脑开机时,自助 服务查询系统会自动启动。

设置方法: 鼠标选中桌面上的 POrder. exe 图标不放,移动鼠标拖动到桌面左下角的【开始】—>【所 有程序】—>【启动】菜单下即可。



第3章 软件操作说明

3.1 用户登录

步骤一、主界面,任何一项功能操作都需要登录用户后方可操作, 用手指触摸【登录】图标,如下图

LASTRIVER[®]依时利[®]

ASTRI	VER [®] 依时利自助服务终端
	欢迎使用自助终端服务 2018-11-23 10:39:31 星期五
	最新菜谱 最新公告
	 計 查询 挂失 解挂 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

ER-XJA1 自助机屏幕显示界面

步骤二、系统进入到登录提示界面,	将卡片放在自助机上的刷卡区域
------------------	----------------

EASTRIVER [®] 依时利自助	服务终端
	自助终端登陆 账号
查询	挂失 解挂 發陆 现金充值 扫码充值 领取补贴 卡金领取

ER-XJA1 自助机登陆界面



ER-XJA1 自助机屏幕显示界面

3.2 账号/密码登录

点击【登陆】图标,输入	、 【账号】、【密码】登录
EASTRIVER [®] 依时利自助	服务终端
	自助终端登陆
	账号 读卡
	密码
	登陆 退出
查询	挂失 解挂 登陆 现金充值 扫码充值 领取补贴 卡金領取

ER-XJA1 自助机登陆界面

账号:一卡通发卡时,人事资料创建的工号

密码:初始默认密码与账号一致

EASTRIVER[®]依时利[®]

3.3 现金投币充值

步骤一、将卡片放在读卡区域

步骤二、触摸点击【现金充值】图标,系统自动进入充值界面,如下图

EASTRIVE	R [®] 依时利自助服务终端		
	欢迎使用自助终端服务	2018-11-23 09:05:11 星期五	
	最新公告		
	档的 元最新公告		
	査询 役置 く そう	登陆 现金充值 日码充值 水控转账 卡金领取 ●	

ER-XJA1 自助机屏幕显示界面

步骤三、	投币,	将 50、	100元等面额的纸币投入,	如下图
------	-----	-------	---------------	-----

 现金充值 王号:10084	RIVER [®] 依时利自助服务终端
 现金充值 エ号:10084 、卡号: 00000120 姓名: 袁剑平 、卡奈额: 100 ・卡次: 1 靖放入面值1000/50元的纸币 左值过程中请不要将卡拿走 人应及 0 元 2. 3. 4. 3. 4. 4	
王号:1084	现金充值
温霉提示: 1.纸币入口穿绿时进行投钞; 2.请履平纸币,一次只能放入一张纸币; 3.请在已放入0元变成已放入x0元后,再点"充值"按钮; 4.系统只支持100/50元纸币,不支持堆零;	工号:10084 卡号:0000120 姓名:袁剑平 卡余额:100 卡次:1 请放入面值100/50元的纸币 充值过程中请不要将卡拿走 已放入 0 元
	温馨提示: 1.纸币入口变绿时进行投诊; 2.清履平纸币,一次只能放入一张纸币; 3.清在已放入0元变成已放入x0元后,再点"充值"按钮; 4.系统只支持100/50元纸币,不支持线零;

ER-XJA1 自助机现金充值界面

步骤四、点击【完成投币】,充值机开始对卡片进行充值写卡操作。

EASTR	IVER [®] 依时利自助服务终端	
	现金充值	
	工号:10084 卡号:00000120 姓名:袁剑平 卡余额:100 卡次:1	
	请放入面值100/50元的纸币 充值过程中请不要将卡拿走	
	已放入 100 元	
	温馨提示: 1.纸币入口变绿时进行投钞;	
	2.请履平纸币,一次只能放入-纸纸币; 3.请在已放入6元卖成已放入xo元后,再点 "先值"按钮; 4.系统只支持100/50元纸币,不支持经零;	

ER-XJA1 自助机现金充值界面

- 步骤五、充值完成后,点击【退出】,充值完成后,如果想继续充值,请点击【退出】-->再点击 【充值】图标进入充值界面。
- 3.4 扫码充值

步骤一、将卡片放在读卡区域

步骤二、触摸点击【扫码充值】图标,系统自动进入充值界面,如下图

EASTRIVE	ℝ[®]依时利自助服务终端		
	欢迎使用自助终端服务	2018-11-23 09:05:11 星期五	
	最新公告		
	暂时无最新公告		
	查询 设置 Q Q	登陆 現金充值 166 現金充值 166 水控转账 卡金領取 167 167 167 167 167 167 167 167	

ER-XJA1 自助机屏幕显示界面



EASTR	VER[®]依时利	自助服务终端				
				/第3步		
	扫码充值				87	
	工号:	000022	请扫下方二维码并在90秒内完成支付	1 2 3	3 20	
	卡号:	000033		4 5	6 50	
	姓名:	上海市		7 8 9	9 100	
	卡次:	9		0 . #	刖 150	
	卡余额:	109.3		充值金额 0.0	1 ,	
	注意:充值前请先放卡到 " 充值成功,交易:	感应区,直到程序提示 气成"再拿 开卡	正在查询订甲状态 取消 支付宝充值	微信充值	返回	第1步
				/		
			第2	2步		

ER-XJA1 自助机扫码支付界面

步骤三:输入充值金额、点击相应的扫码充值方式(支付宝和微信)、生成微信二维码、 手机打开微信扫码、输入微信支付密码、完成卡片充值

3.5 交易记录查询

用户可通过自助机查询充值明细、消费明细触摸点击【查询】图标,系统自动进入查询界面,如下图

EASTRIVER [®] 依时利自助服务终端	
直询	
↑ 「 「 た 値明細 ・ 「 今天 」 一周 」 一月 三月 」 上翻 下翻 返回	
工号 姓名 充值金額 交易后余额 卡次 类型 充值目期 ▶ 10079 袁文锋 ¥ 100.00 ¥ 1 现金充值 2018-11-23 09:42:24	

ER-XJA1 自助机查询界面

充值明细:可查询现金充值、出纳充值、补贴充值、微信充值等交易记录

消费明细:可查询正常消费、记账交易、联机交易、机上退款、更正收款失误、水控转

款等交易记录

3.6 订餐退餐

用户可通过自助机进行订餐、退订操作,具体操作:触摸点击【订餐】、【退订】图标,系统自动进入操作界面,如下图

EASTR	IVER [®] 依时利自助服务终端	
	欢迎使用自助终端服务	2018-11-23 10:39:31 星期五
	最新菜诺	最新公告 暂时无最新公告
	日餐 通订 査询 建失 解査 登陆 登陆	現金充值 扫码充值 水控转账 領取补贴 卡金領取

ER-XJA1 自助机屏幕显示界面

EASTRI	IVER [®] 依时利自助服务终端
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 早餐 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 早餐 2 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 中餐 2 2 2 2 2 2 3 14 15 16 早餐 2 2 2 2 2 2 2 2 3 14 15 16 早餐 2 2 2 2 2 2 2 3 15 16 早餐 2 3 3 14 15 16 15 17

ER-XJA1 自助机订餐界面



卡号 姓名 卡余额 卡次 账上金额 加后金额	订餐日期 早餐	中獨 晚餐 夜宵	
选择退订方式 第 天 下个月 已订餐别 早餐 中餐 晚餐 夜賀		全选	•
读卡	退订	返回	

ER-XJA1 自助机退订界面

3.7 卡片挂失

用户卡片遗失或者损坏后,可通过自助机及时完成挂失操作。

步骤一、点击【登陆】图标-->输入【账号】-->【密码】

步骤二、点击【挂失】图标,系统进入挂失界面,如下图

VER [®] 依时≉	利自助服务终端			
++./+				
在大 丁号·	10079			
上 J · 卡号:	00000115			
姓名:	袁文锋			
卡状态:	正常			
			挂失	返回

ER-XJA1 自助机挂失操作界面

3.8 卡片解挂

步骤一、将卡片放在读卡区域

第 18 页 共 25 页

步骤二、点击【登陆】图标-->【读卡】



登陆界面

步骤三、点击【解挂】图标,系统进入解挂操作界面,点击【解挂】输入账号密码完成卡片操作 CASTRIVER[®]依时利自助服务终端

叙 性			
^{加中1主}	10079		
· · · · ·	00000115		
ドラ・	吉文路		
卡状态:			
		解挂	反回

ER-XJA1 自助机屏幕显示界面

3.9 注销登陆

当用户不需要操作时,只需点击【注销】,即可退出当前用户登录的状态。

EASTR	₩VER [®] 依时利自助服务终端	
	袁文锋, 欢迎使用自助终端服务 2018-11-23 09:37:36 星期五	
	最新公告 2遥遥城市 [2016-12-27]	
	査询 佳失 解生 注射 配金充伯 扫码充值 領取补貼 卡金領取 Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q	

ER-XJA1 自助机屏幕显示界面

3.10 水控转账

EASTR	I ∨ER[®]依时利自助服务终端	
	欢迎使用自助终端服务	2018-11-23 10:39:31 星期五
	最新菜谱	最新公告
		首时元政机公古
	订餐 退订 查询 挂失 解挂 资陆 :	现金充值 扫码充值 水控转账 领取补贴 卡金领取

ER-XJA1 自助机屏幕显示界面



水控转帐		
工号:	000006	
卡号:	0000006	5元 10元 20元
姓名:	学生张三	
卡次:	18	30元 50元 100元
卡余额:	1465.07	
水卡余额:	35	
		卡 贝 L D L J L
		装帐 退出
本治	井井 62 井	计感 副众方唐 放弃家田 渔信去唐 老校结账

ER-XJA1 自助机水控转账界面

输入金额、点击转账、程序自动消费钱包进行减款将金额转充值到水控钱包、完成水控转账。

3.11 领取补贴、卡金领取

欢迎使田白助终端服务	2018-11-23 10:39:31 星期五
	暂时无最新公告
订餐 退订 查询 挂失 解生	主 登陆 现金充值 扫码充值 水控转账 領取补贴 卡金領取

ER-XJA1 自助机屏幕显示界面

第4章 维护清洁说明

4.1 概述

该识币器是一款高精密仪器,需要精心的维护,维护的一般流程如下。注(清洗频率:每 6 个月或 60,000 张账单,以先到者为准。在不利条件下(高湿度,多尘的环境,温度)提高清洁频率。)

4.2 需要准备的工具

一字、十字螺丝刀各一、小镊子、小毛刷(买不到的话也可以用软毛牙刷代替)、尖嘴钳、卫生棉球、 异丙醇(或工业酒精)、不掉毛的干净抹布、高压空气罐(吹风机也行),清洗时最好带防静电手套防 止刮伤。注:图中白色塑料刮刀如果没有,可以用 IC 卡片代替。



4.3 清洗过程





注:安全操作请在清洗时请必须断电情况下操作

警告!

请勿使用丙酮或矿物油基的溶剂,否则会损坏镜片,塑料细节并取消保修

清洁步骤:

1.断开设备电源。 A.用 43 的钥匙取出钱箱。 B.按下按钮,打开翻盖,露出钞票路径和传感器 2.传感器清洁

A.使用压缩空气清除所有细小的灰尘和松散的颗粒

B.使用柔软的湿布清洁传感器(仅用干净的水湿布)

C.看下面的照片



确保没有灰尘堆积, 划痕或其他机械损坏。否则性能将受 到很大影响。

3.运输驱动机制

- A. 首先用压缩空气吹扫整个纸币通道, 特别注意轮子和滚筒
- B. 使用柔软的湿布去除仍然残留的污染物
- C. 如果滚筒和橡胶 O 形圈受到严重污染,请使用蘸有异丙基的布醇





扫一扫关注<mark>依时利</mark>公众号